



**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ ВУЗОВ**

В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко

ПСИХОДИАГНОСТИКА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Учебное пособие для студентов
высших учебных заведений,
обучающихся по специальности
350500 «Социальная работа»*

Москва
**ВЛАДОС**
ПРЕСС
2004

УДК 316.6(075.8)

ББК 88.5я73

Н62

Рецензенты:

декан факультета социальной работы
Курского государственного медицинского университета,
зав. кафедрой социологии и социальной работы,
доцент **Н. С. Степанов**,

зав. кафедрой психологии
Курского государственного педагогического университета,
доктор психологических наук, Заслуженный работник высшей
школы РФ, профессор **А. С. Чернышев**

Никишина В. Б., Василенко Т. Д.

Н62 Психодиагностика в системе социальной работы:
Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.:
Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. — 208 с. — (Социальная
работа).

ISBN 5-305-00114-5.

Пособие содержит комплекс методик, позволяющих проводить психодиагностическую и консультационную работу с различными категориями населения (детьми, взрослыми, пожилыми людьми, лицами, перенесшими сильные психотравмирующие воздействия) специалистами по социальной работе.

Пособие будет способствовать повышению профессионального уровня специалистов, обеспечивая их деятельность необходимым психодиагностическим инструментарием.

Издание адресовано студентам, обучающимся по специальности «Социальная работа», работникам социальных служб.

УДК 316.6(075.8)

ББК 88.5я73

- © Никишина В. Б., Василенко Т.Д., 2003
- © ООО «Издательство
ВЛАДОС-ПРЕСС», 2004
- © Серия «Социальная работа» и серийное оформление. ООО «Издательство
ВЛАДОС-ПРЕСС», 2004
- © Художественное оформление.
ООО «Издательство
ВЛАДОС-ПРЕСС», 2004
- © Макет. ООО «Издательство
ВЛАДОС-ПРЕСС», 2004

ISBN 5-305-00114-5

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	6
I. ПСИХОДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕТЕЙ	10
1. Психодиагностика познавательных особенностей детей	10
Занятие 1. Исследование непроизвольного запоминания и условий его продуктивности	10
Занятие 2. Исследование непосредственного и опосредствованного запоминания	13
Занятие 3. Исследование характеристик произвольного внимания методом интеллектуальной пробы	20
Занятие 4. Исследование особенностей наглядно-действенного мышления при решении задач сложения фигур из спичек	22
Занятие 5. Определение особенностей понятийного мышления. Методика «Исключение лишнего»	26
Занятие 6. Методика «Выделение существенных признаков»	28
Контрольные вопросы и задания	29
2. Психодиагностика эмоционально-волевых особенностей детей	30
Занятие 1. Диагностика волевого самоконтроля (опросник ВСК)	30
Занятие 2. Методика «Импульсивность»	33
Занятие 3. Методика «Диагностика ригидности»	33
Контрольные вопросы и задания	34
3. Психодиагностика мотивационно-личностных особенностей детей	35
Занятие 1. Методика изучения потребности общения (ПО) и потребности достижения (ПД)	35
Занятие 2. Шкала самооценки личности	38
Занятие 3. Методика «Изучение мотивов взаимодействия со взрослыми»	41
Контрольные вопросы и задания	42
4. Психодиагностика психодинамических и характерологических особенностей детей	43
Занятие 1. Методика Г. Айзенка (подростковый вариант)	43

Занятие 2. Характерологический опросник (опросник К. Леонгарда, подростковый вариант)	48
Контрольные вопросы и задания	54
II. ПСИХОДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА	55
1. Психодиагностика мотивационных и личностных особенностей взрослого человека	55
Занятие 1. Методика «подставной самооценки» Е.Ю. Увариной	55
Занятие 2. Определение направленности личности (ориентационная анкета Б. Басса)	57
Занятие 3. Методика «Измерение надежды» (адаптирована К. Муздыбаевым)	63
Контрольные вопросы и задания	65
2. Психодиагностика эмоционально-волевых особенностей взрослого человека	65
Занятие 1. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (модификация В.В. Бойко)	65
Занятие 2. Методика выявления агрессии	69
Контрольные вопросы и задания	73
3. Психодиагностика особенностей взрослых как субъектов деятельности	74
Занятие 1. Методика «Опросник профессиональной готовности»	74
Занятие 2. Модификация техники «репертуарных решеток» Д. Келли	79
Контрольные вопросы и задания	82
4. Методы диагностики межличностных отношений	83
Занятие 1. Тест Лири	83
Занятие 2. Тест Томаса	96
Занятие 3. Анализ семейных взаимоотношений (АСВ)	101
Контрольные вопросы и задания	107
III. ПСИХОДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА	108
Занятие 1. Шкала самооценки и оценки тревожности Ч. Спилбергера	108
Занятие 2. Методика «Мотивация аффилиации» (А. Меграбян и М.Ш. Магомед-Эминов)	111
Занятие 3. Методика «Склонность к одиночеству»	114
Занятие 4. Экспресс-методика Г. Айзенка	115

Занятие 5. Тест «Эгоцентрические ассоциации»	116
Занятие 6. Методика определения индекса жизненной удовлетворенности	118
Контрольные вопросы и задания	123
IV. МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ЛЮДЕЙ, ПЕРЕНЕСШИХ ПСИХОТРАВМИРУЮЩИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	124
Занятие 1. Торонтская алекситимическая шкала (адаптирована в институте им. В.М. Бехтерева)	124
Занятие 2. Методика диагностики социально- психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда (методика СПА)	128
Занятие 3. Методика экспресс-диагностики уровня психоэмоционального напряжения (ПЭН) и его источников (О.С. Копина, Е.А. Суслова, Е.В. Заикин)	134
Занятие 4. Методика «Локус контроля» (Е.Г. Ксенофонтова)	141
Занятие 5. Метод, ориентированный на реконструкцию будущего	151
Контрольные вопросы и задания	162
V. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ	163
Занятие 1. Методика «Потребность в достижении»	163
Занятие 2. Оценка удовлетворенности работой	165
Занятие 3. Оценка уровня самоактуализации	167
Занятие 4. Методика измерения психического «выгорания» (синдром «выгорания») в профессиях системы «человек— человек»	185
Занятие 5. Диагностика эмпатии	190
Занятие 6. Методика изучения коммуникативных способностей	193
Занятие 7. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев)	198
Контрольные вопросы и задания	203
Литература	205

ПРЕДИСЛОВИЕ

Фактически любая деятельность на уровне субъектно-субъектных отношений входит в сферу социальной работы. Система социальной работы, таким образом, является многопрофильной и комплексной. Подготовка специалистов по социальной работе, учитывая уровень современных требований, предполагает включение в нее широкого спектра специальных дисциплин, и в их числе психодиагностики, знание которой способствует оптимизации профессиональной деятельности социальных работников.

Психодиагностика как область психологической науки и практики, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности, может быть использована по-разному: разработчиками психодиагностических методик, психологами-пользователями, специалистами-непсихологами. Социальные работники могут пользоваться психодиагностикой наравне со специалистами-непсихологами (социологами, экономистами и др.).

Однако к *специалистам-непсихологам* при использовании психодиагностических методик предъявляются некоторые особые *требования*.

- Специалисты-непсихологи должны использовать только те методики, которые теоретически и психометрически хорошо обоснованы и не требуют при интерпретации результатов специальных знаний. Методики же, не обеспеченные однозначной стандартной инструкцией, необходимыми показателями надежности и валидности, требующие параллельного применения высокопрофессиональных экспертных методов, специалистами-непсихологами не могут быть использованы.

- Специалисту-непсихологу необходимо предварительно проконсультироваться с психологами, работающими в данной

практической отрасли, какие методики могут быть применены для решения поставленных им задач. Если для правильного использования той или иной методики требуются общие знания по психодиагностике или нужна специальная подготовка по овладению методикой, то специалист-непсихолог обязан либо выбрать другую методику, либо пройти соответствующую подготовку, либо привлечь к проведению психодиагностики психолога.

- Специалист-непсихолог, получающий доступ к психодиагностическим методикам, берет на себя обязательство по хранению профессиональной тайны и соблюдению этических норм при проведении обследования по отношению как к испытуемому, так и к третьим лицам.

Необходимо помнить, что недобросовестное или недостаточно квалифицированное применение специалистом психодиагностических методик может причинить серьезный вред.

Этические принципы психодиагностического обследования должны соблюдаться всеми *специалистами*.

- Запрашивать у человека в ходе обследования сведения о его личности можно только после того, как испытуемый полностью осознал цели обследования, а также цели и способы использования этой информации.

- Любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании.

- Когда обследование проводится в интересах какого-либо учреждения, обследуемый должен быть полностью информирован о последующем использовании полученных результатов. Результаты обследования, проведенного по личной просьбе, не могут быть предоставлены какому-либо учреждению, если человек не дает на это согласия. Если в силу необходимости защиты интересов общества или прав граждан результаты психодиагностического обследования должны быть сообщены в официальные органы, испытуемый должен быть поставлен об этом в известность.

- При тестировании детей до 16 лет для оценки их личностных особенностей необходимо согласие самого ребенка и его родителей. Родителям должны быть сообщены результаты тестирования. При психодиагностическом обследовании ребенка от 16 лет и старше требуется только его согласие.

- Во избежание неправильного обращения с полученными результатами необходимо, чтобы доступ к ним подлежал строгому контролю.

• При сообщении результатов психодиагностического обследования необходимо учитывать особенности того человека, которому они предназначены.

• Человеку не должны сообщаться результаты его обследования без их интерпретации специалистами.

Учитывая особенности деятельности специалистов по социальной работе, а именно: тот факт, что в качестве объектов содействия выступают различные социальные, возрастные, профессиональные и т. д. категории людей, определиться с критерием, на основании которого можно было бы составить наиболее полный психодиагностический пакет, достаточно сложно. Поэтому в качестве наиболее универсального критерия, по которому сформированы разделы данного пособия, принят *возрастной критерий*: в соответствии с разделами возрастной психологии выделены методы диагностики детей, взрослых, а также пожилых людей. Особым блоком методик представлен раздел, касающийся диагностики лиц, перенесших сильные психотравмирующие воздействия.

В первый раздел вошли *методики диагностики детей*, а именно: методики изучения познавательных, эмоционально-волевых, мотивационно-личностных, психодинамических и характерологических особенностей детей начиная с младшего школьного возраста.

Во второй раздел вошли *методики диагностики взрослых*, а именно: методики диагностики индивидуально-личностных особенностей субъекта и методики диагностики взрослого человека как субъекта деятельности.

В третий раздел вошли *методики диагностики пожилых людей*. Подбор методик этого блока определялся теми возрастными изменениями, которые соответствуют данному возрасту.

В четвертый раздел вошли *методики диагностики лиц, перенесших сильные психотравмирующие воздействия*.

В пятый раздел включены *методики диагностики специалистов по социальной работе*, позволяющие оценить уровень сформированности у них профессионально важных качеств, а также определить влияние деятельности этих специалистов на их индивидуальные особенности.

В пособии представлен комплекс методик, которые прошли проверку в работе психологов и доказали свою практическую ценность. В комплекс вошли стандартизированные психометрические тесты. Они ориентированы на решение многообразных

психодиагностических и консультационных задач, встающих перед специалистами по социальной работе с различными категориями населения в их повседневной практике.

Пособие будет способствовать повышению профессионального уровня специалистов, обеспечивая их деятельность необходимым психодиагностическим инструментарием.

Пособие предназначено также для студентов факультетов социальной работы, которые через некоторое время приступят к практической деятельности.

Издание адресовано и практическим работникам социальных служб. Эта специальность представляет собой наиболее обширную область применения предлагаемых методик.

І. ПСИХОДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕТЕЙ

Методы психодиагностики, предназначенные для изучения детей и подростков, направлены на исследование всего многообразия психических явлений, а именно: познавательных, мотивационных и эмоционально-волевых, а также психодинамических и характерологических особенностей детей.

1. Психодиагностика познавательных особенностей детей

Занятие 1. Исследование непроизвольного запоминания и условий его продуктивности

Теоретическое обоснование. Непроизвольное запоминание — процесс запоминания, протекающий на фоне деятельности, направленной на решение немнемических задач. Непроизвольное запоминание — продукт и условие познавательных и практических действий. Это не случайный, а закономерный процесс, детерминированный особенностями деятельности субъекта. Необходимым условием непроизвольного запоминания является действие с предметом. Как показали исследования П.И. Зинченко, для продуктивности непроизвольного запоминания важно то место, которое занимает в деятельности данный материал. Если он входит в содержание основной цели деятельности, то запоминается лучше, чем в том случае, когда включается в условия или способы достижения цели. Материал, занимающий место основной цели в деятельности, запоминается тем лучше, чем более содержательные связи устанавливаются в нем. Наконец, непроизвольно запоминается материал, значимый для субъекта, вызывающий у него интерес и эмоции.