

И. В. Наместникова

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПО

Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва ■ Юрайт ■ 2019

УДК 316(075.32)

ББК 87.7я723

Н24

Автор:

Наместникова Ирина Викторовна — доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы Московского государственного областного университета, член международных профессиональных сообществ: Европейской ассоциации школ социальной работы, Восточно-Европейской субрегиональной ассоциации школ социальной работы, Азиатско-Тихоокеанской ассоциации образования в области социальной работы.

Рецензенты:

Кононова Л. И. — доктор философских наук, профессор;

Тарент И. Г. — кандидат философских наук, доцент.

Наместникова, И. В.

Н24

Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Серия : Профессиональное образование).

ISBN 978-5-9916-6320-5

В учебнике рассматриваются теоретико-методологические основы этики социальной работы, анализируются отечественный, международный и зарубежные этические кодексы профессии, а также этические проблемы профессиональной практики социальных работников. Текст учебника разработан с использованием современных отечественных и зарубежных источников по социальной работе.

Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по направлению «Социальная работа».

УДК 316(075.32)

ББК 87.7я723



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-9916-6320-5

© Наместникова И. В., 2012

© ООО «Издательство Юрайт», 2019

Оглавление

Предисловие	7
-------------------	---

Раздел I ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Этика социальной работы как система принципов и нравственных норм профессиональной деятельности	12
---	-----------

1.1. Понятие этики.....	14
1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания.....	20
1.3. Функции профессиональной этики	31
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>36</i>

Глава 2. Профессионально значимые ценности и нравственные императивы социальной работы	40
---	-----------

2.1. Понятие и сущность профессиональных ценностей.....	42
2.2. Профессионально значимые ценности социальной работы и их классификация	47
2.3. Ценностные ориентации социального работника	51
2.4. Идеал и его функции в социальной работе.....	66
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>75</i>

Глава 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.....	83
---	-----------

3.1. Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности	84
3.2. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку.....	87
3.3. Идеи научной благотворительности	90
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>96</i>

Раздел II ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПРОФЕССИИ

Глава 4. Назначение профессионально-этического кодекса.....	102
4.1. Механизмы этико-ценностного регулирования профессиональной деятельности и отношений	104
4.2. Что представляет собой и как разрабатывается профессионально-этический кодекс	107
4.3. Профессионально-этические кодексы в дискурсе общего и особенного в социальной работе.....	110
4.4. Кодекс этики социального работника России: цель, задачи, функции, структура	117
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>121</i>
Глава 5. Особенности зарубежных профессиональных кодексов этики.....	126
5.1. Международные стандарты этики социальной работы	128
5.2. Особенности Кодекса этики социальных работников США	129
5.3. Особенности Кодекса этики социальных работников Великобритании.....	139
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>155</i>
Глава 6. Деонтологические вопросы социальной работы.....	160
6.1. Понятие долга	161
6.2. Ответственность как категория этики.....	172
6.3. Ответственность как конституирующий принцип социальной работы	184
6.4. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством	187
6.5. Долг и ответственность социального работника перед профессией.....	189
6.6. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.....	193
6.7. Долг и ответственность социального работника перед клиентом	195
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>198</i>

Раздел III
ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
КАК ПРАКТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Глава 7. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника	214
7.1. Этическое воспитание социального работника.....	216
7.2. Профессионально-личностные качества социального работника	221
7.3. Солидарность как интегральная характеристика лично-образующих качеств социального работника.....	233
7.4. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника	239
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>241</i>
Глава 8. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе	247
8.1. Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника.....	249
8.2. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе	256
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>268</i>
Глава 9. Этика взаимоотношений в социальной работе	273
9.1. Практика сотрудничества в социальной работе.....	275
9.2. Влияние и изменение	277
9.3. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом	279
9.4. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между социальным работником и клиентом	283
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>299</i>
Глава 10. Этические аспекты исследований в социальной работе	307
10.1. Основные этические подходы в исследовании социальной работы	309
10.2. Этические принципы организации и проведения исследований в социальной работе	312
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>321</i>

Список литературы.....	327
Приложение 1. Этика в социальной работе, свод принципов.....	331
Приложение 2. Кодекс этики социального работника и социального педагога.....	336
Приложение 3. Глобальные образовательные стандарты по подготовке социальных работников.....	353

Предисловие

Качественные научные знания о социальной работе стали сегодня в России социально необходимыми. Время стремительно движется вперед. Развиваются экономические, политические, социокультурные и морально-этические контексты, в которых социальная работа выполняет свою гуманистическую миссию и под влиянием которых она постоянно находится, появляются новые приоритеты, и, наконец, создается единое образовательное пространство, позволяющее расширять горизонты познания будущих социальных работников.

Для того чтобы качественные научные знания эффективно циркулировали в пространстве профессиональной деятельности, требуется несколько важных предпосылок. Во-первых, важно, чтобы желание получать такие знания перевесило привычки довольствоваться только примитивно понятным. Во-вторых, нужны учебные пособия, представляющие знания без упрощения и мифологизации. В-третьих, следует так построить курс, чтобы студент знал, для чего он получает знание и как он сможет его применить в дальнейшем.

Содержание учебника отражает программу учебного курса «Этические основы социальной работы», который входит в образовательную программу учреждений среднего профессионального образования по направлению «Социальная работа».

Учебник включает теоретическую часть и портфолио для самостоятельной работы студентов. Эти части являются непосредственной составляющей одного из учебных модулей всей образовательной программы. По содержанию теоретический материал совместно с портфолио представляют своеобразный фрейм для развития критического знания в этическом дискурсе, формирования умений и навыков в области профессии и обеспечивают выход на ожидаемые результаты обучения, которые представляют собой форму-

лировку того, что будет знать, уметь и чем будет владеть студент после завершения обучения.

С учетом потребностей рынка труда разработаны национальные требования к подготовке специалиста социальной работы. Компетенции данных стандартов применительно к специфике данной дисциплины можно выделить в следующем виде, с учетом дидактических и организационных компонентов данного курса, а также модульной системы организации учебного процесса:

Название учебного курса	Этические основы социальной работы
Цели обучения	Формирование знаний об этических основах социальной работы, умений давать этическую оценку профессиональной деятельности социального работника, основных навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами
Компетенции	<p><i>Общекультурные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК- 8). <p><i>Профессиональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5); ▪ быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12).

Разделы учебника охватывают три блока: теоретико-методологические основы социальной работы, этический кодекс профессии, этику социальной работы как практику регулирования деятельности специалистов. Тематика глав отражает изменяющуюся парадигму социальной работы, ее новые измерения в современных условиях. Безусловно, она не исчерпывает возможный список всех этических оснований (норм, принципов, ценностей), профессионально-нравственных проблем, возникающих в процессе практики социальной работы, имеющей свои особенности. Ведь соци-

альная работа — это такой вид профессиональной деятельности, в которой реализация моральных принципов осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях.

Мы исходили из того, что нашей главной задачей должно быть не их количество (этот список может быть потенциально бесконечен), а анализ репрезентативного их подмножества, их сопряженность, единство и взаимосвязь. Профессиональная мораль становится действенной основой поведения социального работника не сама по себе и не наряду с психологическими мотивами, личностными качествами, а всегда преломляясь через них. На этом основании и разворачивается логика учебника.

Профессионально-нравственные проблемы возникают у социальных работников во всех сферах их деятельности. Реализация моральных принципов в профессиональной деятельности нередко затруднена объективными обстоятельствами, по причине которых социальные работники не всегда могут предотвратить или разрешить нравственные конфликты. Сегодня социальным работникам приходится реализовывать моральные ценности в сложных, необычных условиях. Соответственно им нужны знания и навыки, позволяющие сделать такие решения более эффективными и менее рискованными. Поэтому осмысление этических основ профессии социальной работы в учебном процессе и самостоятельной работе поможет студентам развивать профессионально значимые черты личности специалиста, умения не только разрешать нравственные проблемы, но и предотвращать возможность их возникновения. Все это позволит будущим профессионалам осуществлять свою деятельность с осознанием ответственности перед клиентом, обществом, коллегами, профессией и перед самими собой.

Автор признателен коллегам по кафедре социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета (МГОУ) за высказанные предложения, замечания, которые способствовали успешной реализации намеченной цели. Искренняя благодарность зарубежным коллегам: Джанет Волкер — доценту университета г. Линкольн (Великобритания) и профессору Петеру Кнезелю — декану факультета социального обеспечения высшей профессиональной школы г. Потсдам (Германия) за конструктивные идеи и советы. Особая бла-

годарность за профессиональное понимание рецензентам учебника — профессору Людмиле Ивановне Кононовой, доценту Игорю Геннадьевичу Тарент. Замечания и пожелания в адрес учебника будут восприняты с благодарностью и осмыслены критически с целью реализации в дальнейшей работе над этой темой.

Раздел I

**ТЕОРЕТИКО-
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ ЭТИКИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



Глава 1

ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СИСТЕМА ПРИНЦИПОВ И НРАВСТВЕННЫХ НОРМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 1.1. Понятие этики.
 - 1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания.
 - 1.3. Функции профессиональной этики.
Портфолио для самостоятельной работы.
-

Цель обучения

Формирование целостного представления об этическом дискурсе социальной работы и характерного предметного поля.

Ожидаемые результаты обучения

Знать

- Этико-аксиологические основания социальной работы, их основные элементы и взаимосвязи.
- Основные категории профессиональной этики.
- Принципы и функции профессиональной этики.
- Особенности социальной работы как помогающей профессии.

Уметь

- Объяснять структуру профессиональной этики.
- Различать понятия «трудовая мораль» и «профессиональная мораль».

- Применять этико-аксиологический подход к анализу социальной работы в целом и отдельным ее видам, а также к актуальной социальной реальности.
- Выбирать и модифицировать существующие этические подходы в социальной работе, исходя из задач практической деятельности.

Владеть

- Навыками этико-аксиологического анализа процессов, документов, ситуаций, отношений, поступков и т.п.
- Навыками самостоятельной работы в выполнении заданий для закрепления учебного материала.

Основные понятия

ЭТИКА (греч. *ethos* — обычай, характер) — 1) учение о морали, ее формах, сущности, эволюции; 2) система нравственных норм поведения человека, какой-либо социальной или профессиональной группы.

МОРАЛЬ (НРАВСТВЕННОСТЬ) — совокупность высших ценностей, характеризующихся противоположностью добра и зла и обуславливающих нормы долженствования человеческого поведения.

КАТЕГОРИИ ЭТИКИ — понятия, отражающие нравственные ценности общества.

ТРУДОВАЯ (ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ) МОРАЛЬ — совокупность общих моральных требований (норм), выработанных в процессе жизненного опыта людей, позволяющих трудовую деятельность делать общественно значимой.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ НОРМА — нравственные предписания, регулирующие профессиональные отношения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА — совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться представитель профессии в своей деятельности.

ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ — основные исходные положения этики.

ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — вид профессиональной этики, которая основывается на реализации социальным работником моральных норм, принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования, и на тех профессиональных ценностях, которые составляют сущность социальной работы.

ФУНКЦИЯ (лат. *functio* — исполнение) — обязанность, круг деятельности, назначение, роль.

1.1. Понятие этики

Социальная работа — вид профессиональной деятельности, в которой реализация моральных принципов осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях. Отчасти это обусловлено тем, что непосредственным объектом профессионального воздействия социального работника является человек. Принадлежность к профессии, от которой в определенных условиях может зависеть судьба клиента, предъявляет повышенные моральные требования к профессионализму социального работника. Поэтому **профессионализм** — это не только владение общекультурными и профессиональными знаниями, опытом, но и способность оценивать свои действия в моральном плане.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Этическая наука получила свое название в IV в. до н.э.

Аристотель, отталкиваясь от понятия «ethos» как нрава (характера), образовал прилагательное «этический» («ethicos»). Этим понятием он обозначил совокупность душевных качеств, к которым относил справедливость, мужество, умеренность, кротость, щедрость, дружелюбие, любезность и правдивость. Наука, изучающая этические добродетели, а также добродетельные поступки, была названа Аристотелем «этикой».

Латинским аналогом греческого слова «ethos» является «moris» (нрав, обычай, характер). **Цицерон**, опираясь на опыт Аристотеля, образовал прилагательное «moralis». От этого прилагательного позднее было образовано существительное «мораль», совпадающее по содержанию с термином «этика».

Важную роль в развитии профессиональных качеств социального работника играет его моральный облик, личная привлекательность в общении с другими людьми, наличие необходимых психологических черт характера. Профессионально-нравственные проблемы возникают у социального работника во всех сферах его деятельности. Поэтому теоретическое осмысление профессионально-этических основ социальной работы должно способствовать развитию умений у будущих специалистов не только

разрешать нравственные проблемы, но и предотвращать возможность их возникновения.

Реализация моральных принципов в деятельности социальных работников нередко затруднена объективными обстоятельствами, по причине которых социальный работник не всегда может не допустить возникновения нравственных конфликтов. Социальному работнику приходится подчас реализовывать моральные ценности в сложных, необычных условиях. Поэтому нормы профессиональной морали являются одним из видов знания, которым социальный работник должен овладеть.

Термин «этика» происходит от древнегреческого слова «ethos», первоначально означающего «совместное жилище, местопребывание». Позднее стали появляться новые значения: образ мыслей, характер, нрав, обычай. Несмотря на смысловые различия этих понятий, в них отражается то, что характер, образ мыслей, нрав, обычай не только формируются в совместном общежитии, но и проявляют себя в нем.

Этика зарождается в обществе как результат осознания роли и сущности моральных отношений и в развитом состоянии представляет собой науку о морали. Как таковая, этика включает теоретические исследования и нормативные разработки.

Теоретические исследования фокусируются на происхождении и сущности морали, ее роли и месте в обществе, функции, механизме действия, ее основных компонентах (прежде всего, моральное сознание и моральное поведение), характере связи между ними, структуре моральных отношений и их значении для системы общественных отношений в целом. Они также выявляют содержание ценностных оснований морали (благо, добро, зло, смысл жизни, счастье), разрабатывают шкалу моральности (идеал — добродетель — порок) и определяют ее критерии. Совместно с психологией и социологией этика исследует реальный уровень моральности общества (нравственность) и влияющие на него факторы.

В нормативных разработках исследуются стихийно складывающиеся представления морального сознания, которые отражают побуждения, входящие в моральную установку человека. Эти представления уточняются, систематизируются, конкретизируются и трансформируются в определенные рекомендации. Разрабатывая пути совершенствования

моральной практики общества, этика занимается вопросом о том, как должен поступать человек. В XVII в. Рене Декарт отметил, что «она предполагает полное знание других наук и есть последняя ступень к высшей мудрости».

Согласно своему определению, мораль (нравственность) представлена двумя составляющими. Одна из них характеризует содержательный аспект морали — систему норм, принципов, ценностей, которыми руководствуются люди в своем реальном поведении, а вторая отмечает оценочно-императивный характер нравственных ценностей.

Это значит, что мораль всегда оценивает поступки и мысли людей, одобряет или порицает их. Моральные нормы есть не что иное, как правила-образцы, которые одобряются, одновременно выступая в качестве блага и примера нормального поведения. Одобряя или порицая, мораль повелевает, как следует себя вести и как необходимо мыслить, чтобы чувствовать себя человеком. В этом проявляется ее императивный характер. А если моральные ценности формируют нормы должного поведения, то тогда они играют роль морального стандарта в человеческой жизнедеятельности.

В центре морали стоит соотношение *должного* и *сущего*. Это значит, что мораль постоянно сравнивает наличное поведение с ценностью и идеалом, с тем порядком вещей, совершенным образцом, который реально не существует, но должен быть, чтобы действительность стала прекрасной и гармоничной. В этом смысле мораль всегда несколько выходит за границы наличной повседневной жизни, заглядывает за пределы эмпирического — в трансцендентное (высшее, находящееся за границей реальности и определяющее эту реальность). Добро, Любовь, Достоинство, Справедливость — все это моральные идеалы, которые в полной мере никогда не присутствуют в практической обыденности, но служат ориентирами поведения и сознания, не дающими потонуть в пучине эгоизма и своекорыстия.

Мораль охватывает целый ряд сфер человеческой жизни. Можно говорить о *нравственных отношениях* между людьми, в которые включены и межиндивидуальные связи, и отношения между личностью и коллективом, и взаимодействия целых человеческих общностей. Моральным или неморальным (безнравственным) может быть *поведение* людей. Центром морали выступает *нравственное сознание*. Точнее даже было бы говорить о нравственном измерении

внутреннего мира, который не сводится к ясному и самоочетному сознанию.

Дело в том, что у человека есть *моральные привычки*, когда нравственные нормы соблюдаются автоматически, без излишних раздумий. Это возможно в простых ситуациях, если нет противоречий и коллизий, требующих рефлексии (помочь слабому, защитить ребенка, уступить место старику и т.д.). Но привычки оказываются явно недостаточно, если человек не знает, как лучше поступить, например солгать тяжелобольному, что он здоров, или сказать ему правду? Честность требует одного решения, а милосердие — другого... Здесь включается *моральная рефлексия*, т.е. размышление, раздумье, взвешивание аргументов «за» и «против».

Наконец, случается так, что раздумывать некогда, нужно немедленно, здесь и сейчас принять моральное решение. Тогда в человеке нередко срабатывает *моральная интуиция*, сложившаяся на основе предыдущих раздумий и привычек. Кроме того, мораль всегда существует как *переживание*, как живое чувство, доставляющее страдание или радость.

Многие авторы, определяя мораль, подчеркивают, что она, прежде всего, не регулятор общественной жизни, а внутренний регулятив индивидуального сознания и поведения, не вытекающий прямо из социальных нормативов. В этом случае ставится вопрос: «Кто судит?» Кто выступает источником поведений и запретов, к которым внимательно прислушивается человек? Общество, где стихийно сложились нормы и правила, или наше собственное «я», внимающее идеальному миру или внесоциальным авторитетам. Надо сказать, что это сложный вопрос. Пока лишь отметим, что между регуляцией общественной жизни и индивидуального поведения нет острого противоречия. Даже самые оригинальные и своевольные люди все-таки живут в обществе и соотнесены с его моральными ориентирами, хотя и могут смело выступать против них. Изобретая (или открывая) новую мораль, они все равно вынуждены отталкиваться от прежней, той, в которой выросли. Индивидуальный выбор и нравственное творчество не «висят в пустоте», а увязаны со своим временем, его воззрениями, традициями, бедами и победами. Только эта конкретная историчность придает личностному выбору реальное значение и смысл.

Как уже было отмечено, мораль стоит в ряду других регулятивов поведения, качественно отличаясь от них.

Ее спецификой является, прежде всего, действие *изнутри самого человеческого сознания*. Моральные нормы должны быть интернализированы, т.е. усвоены. Они должны сделаться собственным достоянием человеческой души. Если человек исполняет нравственные предписания из-под палки, то о моральности в полном смысле слова говорить не приходится.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

В. С. Соловьев отмечал, что период становления этики как самостоятельной науки был длительным и не завершился в работах Аристотеля. Представление об этике как учении о морали, путях достижения общего блага и личного счастья сложилось в XIX в. **И. Кант** уточнил смысл понятия «этика». Он обосновывал решение нравственных проблем, исходя из самой морали. Мораль нельзя вывести из сущего, из реальности, фактов. Она имеет априорное происхождение — принципы морали заложены в нашем разуме. Мораль развивается по своим законам, поэтому, как считал Кант, нравственное поведение основывается только на уважении к нравственному закону. Человек по природе несовершенен, он не всегда следует данному закону. Вследствие этого этика не является знанием о том, что было и есть. Этика формирует представление о том, как должно быть.

В дальнейшем **Г. Гегель** положил начало историческому пониманию нравственности. Он ввел в этическую теорию реальные проблемы семейной, государственной и гражданской жизни, наполнил ее богатым социальным содержанием. Моральная философия Канта и Гегеля не смогла приблизиться к действительности.

Л. Фейербах вернул этике материалистическую форму. Материализм Фейербаха свободен от предвзятости, философских предрассудков, механистической и метафизической ограниченности и ориентирует на изучение живого индивида, взятого в его естественных и общественных связях. Фейербах пошел дальше других философов, хотя последнего решительного шага он тоже сделать не смог.

Другие социокультурные регуляторы воздействуют на поведение извне, без непосредственного участия внутреннего мира, без переживаний и рефлексии, без свободного выбора. Возьмем, к примеру, традицию. Традицию человек получает от предков. Она не может быть подвергнута сомнению и испытана на гуманность и справедливость, такое сомнение и испытание означают просто отказ от нее. Но пока индивид пребывает «внутри традиции», он не может ее критиковать и опровергать. Он — невольник внешнего предписания, который часто вообще не осознает, что возможно вести себя по-другому. Слепое следование

традиции предполагает неучастие личности человека в формировании образа действия. А это значит, что личность не берет на себя ответственность за последствия своего поступка. Она действует «как другие», безлично, подражательно.

Совсем другое дело — мораль. Нравственный поступок, даже совершенный на нерелексивном уровне моральной интуиции, — это проявление самой личности, выражение ее внутренних установок, убеждений. Эти убеждения могут не совпадать с общепринятыми представлениями и даже противостоять им. Человек способен не предавать, когда кругом предадут, не доносить, хотя доносительство поощряется, он может проявлять милосердие к врагам, которых все ненавидят. Эти «совсем другие» установки, конечно, не возникают вне общества, возможно, они рождаются под влиянием микрогруппы (к примеру, семьи) и других факторов, но они не являются механической калькой с чужих взглядов и воззрений. Индивид вырабатывает и воплощает их сам, на свой страх и риск, и несет за них полную ответственность.

Как видно из определения, мораль становится реальным бытием, если преодолевает противоположность между фактическим положением дел (действиями, поступками, общественными явлениями) и нравственно ценным. Иными словами, этика — это наука не о сущем, а о должном. Кроме того, она объясняет природу морали. Это делает убедительными ее рекомендации для личности, поставившей перед собой задачу нравственного совершенствования. Изучать этику нужно не как законченную замкнутую систему, свод рекомендаций на все случаи жизни, а в многообразии теоретических позиций.

Этика описывает реальные отношения между людьми, стремится создать определенный идеал этих отношений, анализирует сущее, намечает очертания должного.

Задача рационального обоснования моральных ценностей очень сложна. Самые высоконравственные поступки часто необъяснимы с точки зрения здравого смысла, противоречат практической пользе. Опыт часто показывает расхождение нравственного совершенства и житейского благополучия, так как моральные ценности связаны не только с рассудком человека, но и с его чувствами, убеждениями, нравственной верой. Именно поэтому нет такой этической проблемы, которую можно было бы решить раз и навсегда.

1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания

Область этического знания имеет два аспекта: теоретический и прикладной. Основной смысл понятия «прикладная этика» заключается в следующем: чтобы знать, что делать, столкнувшись с какими-либо практическими затруднениями, необходимы истинные или хотя бы разумные принципы морали, которыми можно было бы пользоваться в каждой конкретной ситуации. Для правильной оценки ситуации требуется правильно интерпретировать все относящиеся к делу факты. Таким образом, можно использовать простейшую модель, отраженную на рис. 1.1.

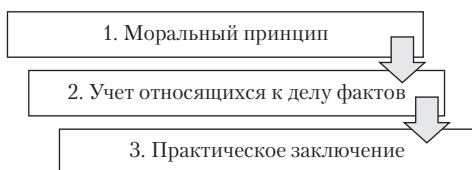


Рис. 1.1. Модель прикладной этики

Моральный принцип в виде некоей закономерности (1) и учет необходимых фактов (2) позволят подойти к практическому заключению (3). Если вывод логично вытекает из названных предпосылок, получаем не только решение проблемы, но также и моральное обоснование такого решения.

Итак, если мы хотим разрешить какое-либо практическое затруднение, нам следует обратиться к истинным или разумным моральным принципам (нечто вроде «морального закона»), а также собрать необходимые факты. Если хотим осмыслить предполагаемое решение какой-либо практической проблемы, можем подвергнуть анализу либо принципы, исходя из которых был дан ответ, либо собранные факты. Следует заметить, что значимость этих фактов будет определяться как характером практической проблемы, так и моральным принципом, который был взят за отправную точку рассуждений.

Профессиональная этика может быть понята как прикладная этика, являющаяся практическим воплощением норм морали в деятельности представителей определенной профессии. В свою очередь, профессия как феномен и фак-

тор личностной мотивации обладает следующими существенными характеристиками:

- приверженность высоким моральным стандартам;
- альтруистическая ориентация;
- обязательная образовательная подготовка;
- образование в течение всей жизни;
- наличие формальной ассоциации или сообщества;
- относительная независимость;
- общественное признание.

В современном значении термин «профессия» указывает не только на некий круг проблем, но и на набор приемов и принципов (в том числе этических), с помощью которых можно эти проблемы выявлять и решать. Важнейшим фактором, определяющим профессиональную автономию специалиста и независимость выражаемой им позиции, наряду со знаниями, навыками, умениями, и выступает профессиональная этика. Она конкретизирует принципы, нормы и категории этики применительно к сфере действия и в соответствии с особенностями профессиональной деятельности, показывает характер воздействия общих принципов и норм на практику профессиональных отношений, раскрывает то, как они откладываются в сознании каждого человека (той или иной специальности) и выполняются в его поступках. Структура профессиональной этики представлена на рис. 1.2.

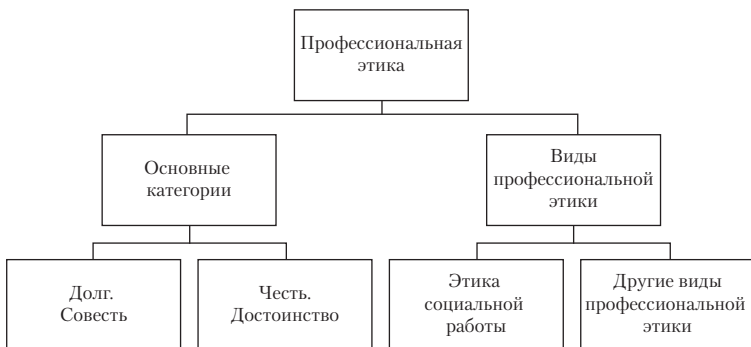


Рис. 1.2. Структура профессиональной этики

Важным направлением профессиональной этики является ее обращение к вопросам профессиональной морали. В самом общем смысле всякая профессиональная мораль

является и трудовой моралью, так как основополагающие трудовые моральные заповеди обращены ко всем профессиям: добросовестность, дисциплинированность, ответственность, творческая инициативность в труде. Однако понятие «профессиональная мораль» не сводится абсолютно к трудовой морали. Это объясняется тем, что в некоторых профессиях существуют специфические проблемы морального порядка, которые хотя и могут быть отнесены к числу проблем трудовой морали, но несут на себе «печать» (особенность) той или иной профессии (медицинской, педагогической и др.). Формирование профессиональной морали для некоторых профессий имеет длительную историю. Для примера рассмотрим различные модели профессиональной морали, которые формировались в медицине (рис. 1.3). Многие элементы этих моделей стали классическими и вошли в профессиональную этику социальной работы.

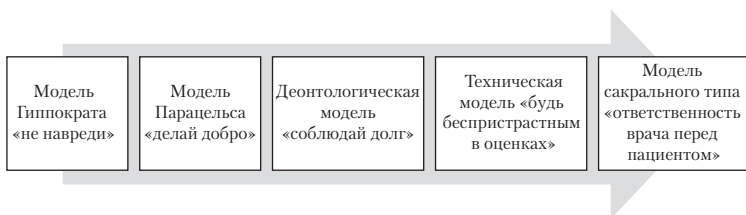


Рис. 1.3. Модели медицинской этики

Модель Гиппократа («не навреди»). У истоков врачебной этики находятся принципы врачевания, которые были заложены отцом медицины **Гиппократом** (460—377 гг. до н.э.). Знаменитый целитель в своей общеизвестной «Клятве» сформулировал обязанности врача перед пациентом. Ее главным положением является принцип «не навреди». Даже несмотря на то что прошли века, «Клятва» не потеряла своей актуальности, более того, она является эталоном построения многих современных этических документов. В частности, «Женевская клятва», принятая на Всемирной ассоциации врачей, содержит близкие по духу и по формулировке позиции, регламентирует профессиональные моральные нормы отношения врачей к пациентам: соблюдать врачебную тайну, делать все необходимое для пользы больного и др. Красной нитью через все эти нормы проходит требование «не навреди».

Модель Парацельса («делай добро»). Иная модель врачебной этики сформировалась в Средние века. Наиболее отчетливо ее постулаты были изложены врачом **Парацельсом** (1493–1541). В отличие от «Клятвы» Гиппократата, когда врач своим отношением завоевывает социальное доверие пациента, в модели Парацельса главное значение приобретает патернализм — эмоциональный и душевный контакт врача и пациента, на основе которого строится лечебный процесс. В духе времени Средневековья отношения врача и пациента можно сравнить с отношениями духовного наставника и послушника, так как понятие *pater* (лат. «отец») в христианстве распространяется и на Бога. Сущность отношений врача и пациента обуславливается благодеянием врача, а благо, в свою очередь, обладает божественным происхождением, ибо всякое благо исходит на нас свыше, от Бога.

Деонтологическая модель («соблюдай долг») сформировалась позднее. В ее основе находится принцип «соблюдения долга» (от греч. *deontos* — «должное»). Она основывается на строгом выполнении предписаний морального порядка, соблюдении определенного набора правил, которые устанавливает медицинское сообщество, социум, а также собственный разум и воля врача для обязательного их исполнения. Для каждой врачебной специальности имеется свой «кодекс чести», несоблюдение которого наказывается дисциплинарными взысканиями или даже исключением из врачебного сообщества.

Таким образом, с давних времен создавались профессиональные моральные кодексы с повышенными моральными требованиями, призванные регламентировать обязанности представителей профессии по отношению к людям, на которых направлена их деятельность, а также регулировать отношения внутри профессиональной группы.

Рассмотренные исторические модели можно считать идеальными. Сегодня на практике существуют более реальные модели, которые включают некоторые правовые аспекты описываемых отношений. Согласно праву человека на охрану здоровья, исторически сложившимся моделям моральных взаимоотношений «врач — пациент» и состоянию современного общества, можно считать приемлемыми синтетические модели отношений между врачом и пациентом — *модель технического типа, модель сакрального типа.*

Модель технического типа. Одним из результатов биологической революции является возникновение врача-ученого. Научная традиция повелевает ученому быть беспристрастным. Его работа должна основываться на фактах, врач обязан избегать ценностных суждений. Только после создания атомной бомбы и медицинских исследований нацистов, когда за испытуемым не признавалось никаких прав (речь идет об опытах, которые проводились над заключенными концентрационных лагерей), человечество стало осознавать опасность подобной позиции. Настоящий ученый не может находиться над общечеловеческими ценностями. При принятии важных решений он также не может избежать суждений морального и другого ценностного характера.

Модель сакрального типа противоположна модели технического типа. Это патерналистская модель отношений «врач — пациент». Социолог Роберт Н. Вилсон охарактеризовал эту модель как сакральную. Главный моральный принцип, который формулирует традицию сакрального вида, гласит: «Оказывая пациенту помощь, не нанеси ему вреда». В работах по медицинской социологии можно найти положение, согласно которому между пациентом и врачом неизменно возникают образы ребенка и родителя, поэтому патернализм в диапазоне ценностей лишает пациента возможности принимать собственные решения, перекладывая ее на врача. Таким образом, для уравновешенной этической системы необходимо расширение круга моральных норм, которых должны придерживаться медики. Модель сакрального типа выстраивается на следующих принципах этики (рис. 1.4):

- **Приносить пользу и не наносить вреда.** Никто не может снять моральную обязанность. Врач должен приносить только пользу пациенту, полностью избегая причинения вреда. Этот принцип воспринимается в широком контексте и составляет только один элемент всей массы моральных обязанностей.

- **Защищать личную свободу.** Основополагающей ценностью любого общества является личная свобода. Личная свобода врача, равно как и пациента, должна защищаться, даже если кому-то кажется, что это может нанести вред. Суждение какой-либо группы людей не должно служить авторитетом при выборе решения, что приносит пользу, а что наносит вред.



Рис. 1.4. Основные принципы модели сакрального типа

• **Охранять человеческое достоинство.** Равенство всех людей по их моральным принципам предполагает, что любой из нас обладает главными человеческими достоинствами. Личная свобода выбора, полное распоряжение своим телом и собственной жизнью оказывают содействие реализации человеческого достоинства.

• **Говорить правду и исполнять обещания.** Моральные обязанности врача — говорить правду и исполнять данные обещания — столь же разумные, сколь и традиционные. Но можно лишь сожалеть о том, что эти основания взаимодействия между людьми можно сделать минимальными с той целью, чтобы соблюсти принцип «не навреди».

• **Соблюдать справедливость и восстанавливать ее.** Социальная революция усилила озабоченность общества равенством распределения основных медицинских услуг. Таким образом, если охрана здоровья является правом, то это право должно быть для всех.

Как видно из принципов модели сакрального типа, ее особенность проявляется в том, что соблюдение всех указанных принципов возложено только лишь на врача, что требует от него самых высоких моральных качеств.

Возникает вопрос, почему к отдельным профессиям, в частности к профессиям типа «человек — человек» предъявлялись всегда особые требования? Размышляя

над ответом, обратим внимание на следующее. Если рабочий по своей халатности, из-за несоблюдения инструкции выведет из строя станок, то на нем будет лежать моральная вина, которую можно описать через понятие «трудовая мораль». Но все это не будет иметь отношения к профессиональной морали. Требования, предъявляемые к профессиям, в которых человек не выступает объектом профессиональной деятельности, не являются специфическими. Они не несут в себе *специфических проблем* морального порядка, а отражают основополагающие трудовые моральные заповеди, обращенные ко всем профессиям: добросовестность и ответственность в выполнении профессионального долга, дисциплинированность, творческая инициативность в труде и т.д.

Какими особенностями должны обладать профессии, функционирование которых нуждается в профессиональной морали? Возьмем, к примеру, труд врача, учителя, социального работника. Объектом их труда является живой человек, а не растение (как в труде агронома), не технологический процесс (как в труде инженера). В этих профессиях, помимо отношений между субъектами профессиональной деятельности (учитель — учитель, врач — врач, социальный работник — социальный работник), существуют отношения между субъектами и объектами профессиональной деятельности (учитель — ученик; врач — пациент; социальный работник — клиент). Эти обстоятельства существенно усложняют нравственную жизнь представителей данных профессий, повышают их моральную ответственность перед обществом. Поэтому к ним предъявляются требования не только обычной трудовой морали, но и профессиональной морали.

Профессий, где объектом профессиональной деятельности выступают живые люди, достаточно много. По содержанию труда эти профессии делятся на следующие группы (рис. 1.5):

- профессии обслуживающего труда (портной, водитель троллейбуса, парикмахер, продавец);
- профессии, в которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (педагог, журналист, работник правоохранительных органов);
- профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном

плане (врач, юрист, а в большей степени это находит выражение в труде социального работника).

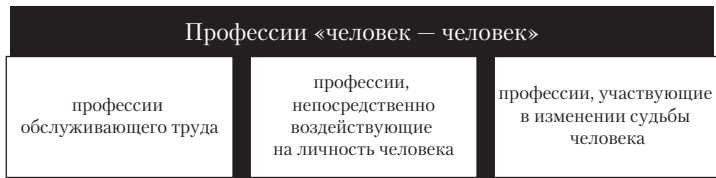


Рис. 1.5. Классификация профессий по содержанию труда

Очевидно, что в профессиях обслуживающего труда элементы профессиональной морали присутствуют, кроме того, их удельный вес увеличивается в последнее время в связи с возрастанием требований к работникам этих профессий. Однако профессиональная мораль имеет более ярко выраженный характер в профессиях второй и третьей групп, при этом особенно значимо нравственное начало в профессиях третьей группы. Не случайно эти профессии называют «помогающими» (англ. *helping professions*).

Эффективность деятельности работников одной и той же профессии, принадлежащих к профессиям второй и третьей групп, может различаться не только уровнем их профессиональных знаний и умений, но и тем, насколько профессионалы обладают необходимыми для данной профессии нравственными качествами. Однако профессиональная мораль является не только характеристикой моральных качеств ее представителей, но и выражает совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), которые общество предъявляет к той или иной профессии. Профессиональные моральные нормы призваны регулировать отношения как внутри профессии, так и между профессиональной группой и частью общества, на которую направлена деятельность той или иной профессиональной группы.

Таким образом, профессиональная мораль обеспечивает общественно значимое поведение в рамках определенной профессии. Отсюда можно сделать следующее заключение: профессиональная этика исходит из допущения, что профессия сопряжена со специализированной, предметно-определенной и целеориентированной деятельностью. Она не вводит новые принципы морали, а приспособливает уже известные принципы к специфическим видам профессио-

нальной деятельности. Профессиональная этика помогает следовать моральным ценностям, реализовывать их часто в необычных и сложных условиях, возникающих в различных видах профессиональной деятельности. Несмотря на специфические черты профессиональной этики, в ней находят выражение принципы трудовой и общечеловеческой морали. В силу этого обстоятельства профессиональная нравственная характеристика человека не может ограничиваться отношениями сугубо профессионального свойства, а должна рассматриваться под углом зрения места и роли каждой профессии в жизни общества.

Важной стороной профессиональной этики выступает гуманитарная ориентированность профессии. Разные авторы совершенно справедливо указывают на то, что профессиональная этика снимает или опосредует напряжения и противоречия, которые нередко возникают между общими моральными принципами и теми решениями, которые человек вынужден принимать, исполняя свои профессиональные обязанности. Однако анализ различных профессиональных моральных кодексов показывает, что они в первую очередь привносят в профессию измерение *социальной ответственности*, ориентируют профессиональную деятельность на *общее благо*.

Очевидно, что ориентация на общее благо является определяющей характеристикой профессиональной этики, причем она может проявляться и косвенно, через ориентацию на частное благо отдельных групп, чьи интересы оказываются затронутыми, прямо или косвенно, данной профессиональной деятельностью, самим фактом осуществления этой деятельности или ее результатами.

Профессиональная этика, наряду со знаниями, навыками, умениями, выступает важнейшим фактором, определяющим профессиональную автономию специалиста и независимость выражаемой им позиции. Именно в этических принципах заложены основы ценностной профессиональной позиции, очерчен предел допустимого со стороны поведения специалиста, заданы некие «правильные» способы общения с клиентами, коллегами, внешними инстанциями. Таким образом, профессиональная этика выявляет границы, пределы *власти над людьми*, которая возникает в процессе реализации специализированной деятельности. Она призвана, с одной стороны, оправдать власть профессионала в сфере его деятельности — без этого он

не сможет выполнять свои задачи, с другой — ограничивать полноту власти, которой располагает воспитатель над воспитанником, ученый над человечеством, политик над гражданами, врач над больным, социальный работник над клиентом, потребителем социальных услуг. Так профессиональная этика вносит существенные изменения в конфигурацию властных отношений современного общества и предназначена для уменьшения зависимости одного лица от другого, возникающей ввиду различий их общественных функций и профессиональных статусов, для преодоления влияния патерналистских моделей в отношениях между людьми. Поэтому профессиональная этика открывает своеобразное пространство для власти тех, кто лишен властных функций, создавая феномен «власти безвластных» (Х. Арндт).

Следует подчеркнуть, что миссия профессиональной этики предполагает и *самокритику* профессии, ее постоянное соотнесение с ценностями общества. Поэтому и общество, в свою очередь, держит профессиональную этику под пристальным критическим вниманием. «Время от времени общество должно спрашивать себя, хорошо ли работают те подразумеваемые соглашения, которые оно заключило с профессиональными группами. Если это не так, если баланс нарушен не в пользу лучших общественных интересов в данной области, то, может быть, стоит пересмотреть соглашение»¹. По всем этим вопросам идут напряженные дебаты, затрагивающие весь спектр этической проблематики профессиональной деятельности.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Возникновение первых целостных профессиональных этических комплексов относят к периоду возникновения ремесленных цехов в XI—XII вв. Именно тогда в цеховых уставах появляются этические требования, регламентирующие отношение к профессии, труду, товарищам по работе и т.д. Однако представители целого ряда профессий, жизненно важных для всех членов общества, ранее других осознали необходимость этической регламентации своей деятельности. В основном это профессии, связанные непосредственно с человеком или с условиями его жизнедеятельности, профессии с высокой степенью индивидуализации труда, например, учительская, врачебная деятельности.

¹ Professional Ethics. International Encyclopedia of Ethics. Ed. J. K. Roth. London — Chicago: FD. 1995. P. 703.

Формирование профессиональной этики как особой науки происходит в последние 40–50 лет, хотя возникновение отдельных профессиональных кодексов можно обнаружить в глубине веков. Длительная увлеченность абстрактным анализом этических понятий долгое время уводила философов от обыденной моральной повседневности. Однако последние 10–20 лет процесс формирования профессиональной этики становится более интенсивным. Ориентация на абстрактную теорию морали сменяется интересом к прикладным отраслям этики: педагогической, медицинской, экологической, юридической, этике науки и др. Особое место в этом ряду занимает этика социальной работы.

Профессиональная этика изучает:

- отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- взаимоотношения внутри профессиональных коллективов и специфические нравственные нормы, свойственные данной профессии;
- особенности профессионального воспитания.

В этике социальной работы как прикладной области знания содержатся общие нормы моральных отношений, так называемой нормативной этики. Нормативная (теоретическая) этика является своего рода сущностью и прикладной этики. В этом смысле **этика социальной работы** — это *конкретизация общечеловеческих нравственных принципов по отношению к условиям деятельности социального работника*. Как прикладная область этического знания этика социальной работы изучает высшие нравственные ценности и принципы, которые обуславливают высокопрофессиональную деятельность социального работника.

В своей основе социальная работа предстает как нормативная деятельность, непосредственно связанная с нравственными ценностями и социальными нормами, с поведением человека, которое может быть социальным одобряемым или неодобряемым, «хорошим» или «плохим», агрессивным и девиантным, или конформным и правопослушным. Процесс оказания помощи почти всегда призван помочь клиенту сделать этический выбор и принять ценностные решения, сформировать свою нравственную волю и целостность. Социальный работник при этом может утверждать,

что он не навязывает своих ценностей клиентам. Однако беседа с клиентом в социальной работе полна нормативных и предписывающих утверждений, моральных суждений, которые должны направлять клиента к выбору правильного решения проблемы. Общение социальных работников с клиентами — это этический дискурс, диалог о должном, возможном и желательном.

1.3. Функции профессиональной этики

Профессиональная этика не может интерпретироваться в качестве нормативно-ценностной подсистемы, если она сводится только к *функции* повышения эффективности специализированной деятельности и оставляет в стороне свою социальную *миссию*. Профессионал не просто следует поведенческим нормам, но и реализует на практике соответствующий образ жизни. А справляется мораль с этой задачей с помощью ряда смысложизненных понятий.

В блоке мировоззренческих представлений можно выделить ряд родственных общеморальных понятий — о *смысле жизни, культурном идеале, духовном совершенстве человека* и т.п. Их включенность в преобразованном виде в ценностную систему профессиональной этики является своеобразным сертификатом ее аутентичности морали как таковой. Они охватывают все стороны жизни человека, все грани его существования в современном мире, удовлетворяя особые мировоззренческие потребности в ценностном восприятии не обособленных, фрагментированных сторон социальной практики, а всех ее поведенческих аспектов. Это обстоятельство не всегда истолковывается должным образом ввиду того, что мораль на этом уровне непосредственно не принимает императивно-оценочной формы, не указывает прямо на модель надлежащего поведения (установка не «что делать», не «кем быть», а «каким быть»). Но так или иначе обозначенные понятия касаются профессиональной этики (хотя отнюдь не сводятся к ней). Пожалуй, очевиднее всего они интегрируются в понятие профессионального *призвания* (в сакральной или секулярной форме) в его веберовской трактовке как свидетельства «истинного» профессионализма.

В век «массовизации» профессиональной деятельности призвание перестает быть безусловной доминантой этиче-

ского сознания профессионала, уступая место прозаическому функционализму. Это связано и с тем, что в эпоху широкой образованности открываются возможности сравнительно легкого перехода от одного вида профессиональной деятельности к другому (призвание вряд ли имеет множественное число). Не столько уменьшается число людей, воспринимающих свою жизнь как *служение*, сколько их доля в общем массиве профессионалов становится менее заметной, в меньшей степени оказывается объектом морального выбора: призвание не поддается тиражированию.

Обсуждая проблему призвания, профессиональной идентичности, важно отметить следующие моменты:

- несводимость признаков профессионализма к качествам, присущим специалистам, чем грешит обыденное (и не только) представление о подобной идентичности;

- несводимость профессиональной идентичности к технической рациональности, оставляя за скобками рациональность культурную, преодолевающую равнодушие действительного профессионализма к надтехническим целям и последствиям его собственной деятельности (Ю. Хабермас);

- необходимость преодоления отечественной тенденции интерпретации профессионализма как некоей суммы свойств, лежащих «по ту сторону» мировоззренческих ориентаций, противостояния тенденции к формальной профессионализации, отлученной от проблемы социального статуса профессионала и его социального и интеллектуального капитала;

- в этой связи отметим, что в отличие от специалистов, «совокупности» профессионалов образуют самостоятельные сообщества («цехи»), с собственными средствами *саморегуляции* и ориентации деятельности; наличие таких сообществ видоизменяет всю социальную структуру, содействует тенденциям демократизации индустриального и постиндустриального общества;

- акцентирование миссии профессиональной этики важно потому, что позволяет увидеть в последней элемент, *превосходящий функциональность*, ориентирующий такую этику на критическое отношение к практикуемым профессиональным *нравам*.

Этика социальной работы призвана играть важную роль в воспитании и совершенствовании личности социального работника. Она также должна способствовать развитию

качеств личности, позволяющих оценивать профессиональные цели, задачи, используемые в их достижении средства, а также сами действия и их результаты с точки зрения соответствия их моральным принципам. Все это находит отражение в функциях профессиональной этики (рис. 1.6).

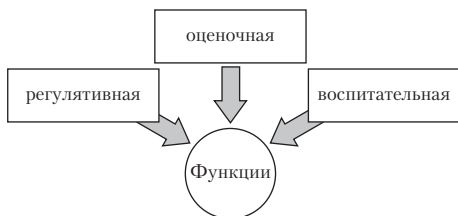


Рис. 1.6. Функции профессиональной этики

- **Регулятивная функция.** Профессиональная этика, начиная с исторически первых этических учений, носила характер практических нравоучений. В более поздних профессионально-этических учениях формировались всеобщие принципы и нормы морали. Этика социальной работы, находясь на этапе своего становления, не просто отображает проблемные области, в которых профессионально-этические вопросы акцентируются более напряженно, она формирует нормы нравственно должного, т.е. требования, которые должны быть выполнены. Эти нормы являются регулятором профессиональных отношений в форме нравственных предписаний, которые могут быть выражены в виде либо запрета, либо указания («заботься о клиентах», «будь милосердным», «будь справедливым», «выполни свой профессиональный долг» и т.п.). Однако во всех случаях для норм характерна императивность (повелительность). Профессионально-этические нормы как бы отталкиваются от сущего (люди несовершенны) и являются формой долженствования, идеальной моделью профессиональных взаимоотношений. Они выступают нравственными ориентирами социального работника. Выражая потребности человеческого общения, моральные нормы требуют от него поступать так, чтобы сделать возможным человеческое общение.

Простота нравственных норм, их самоочевидность, казалось бы, должна способствовать их реализации в поведении людей. Однако, как свидетельствует история человечества, люди далеко не всегда следуют моральным нормам.

• **Оценочная функция.** Профессиональная этика позволяет выявить в профессиональной деятельности собственно нравственный аспект. Мораль не выступает в качестве особой сферы профессиональной деятельности социального работника, а пронизывает все ее многообразие. Поэтому необходимым компонентом качества профессиональных действий социального работника является оценка ее профессионально-этической составляющей. Моральные оценки распространяются на все профессиональные действия социального работника.

Оценка профессиональных действий основывается на их соответствии профессионально-этическим нормам. Моральная оценка позволяет охарактеризовать умения социального работника к профессиональному общению с клиентами, коллегами. Моральная оценка профессиональной деятельности может осуществляться в различных формах: одобрения, порицания, согласия, неприятия и т.д. Однако эти оценки могут стать основанием для административных действий по отношению к социальному работнику.

• **Воспитательная функция.** Профессиональная мораль, выступая обобщением практики социальной работы, призвана реализовывать себя благодаря нравственному воспитанию будущих молодых специалистов. Многие люди во все времена осознавали для себя со всей определенностью, что социальная установка должна стать организующим фактором их жизни. И если выбор профессии социального работника совпадает с такой внутренней установкой, то можно констатировать, что профессия для него является и призванием.

Однако не нужно преувеличивать роль личностных качеств, с которыми вчерашние школьники приходят в вуз для получения профессии «социальная работа». Вся система подготовки специалистов по социальной работе основывается на вере в человеческую способность к изменению, росту и улучшению. В этой связи одной из функций этики социальной работы является воспитание личности социального работника (какими нравственными качествами должен обладать социальный работник? возможно ли в профессии идеальное воплощение морального долга?).

Задачей нравственного воспитания средствами этики социальной работы является не только нравственное просвещение, но и необходимость формирования практиче-

ских навыков у будущих специалистов, что позволит им реализовывать нравственные идеалы в их повседневной жизнедеятельности.

Хотя этика социальной работы не вырабатывает сами принципы, она является важной ступенью в развитии этического знания, так как повышает практическую эффективность принципов нормативной этики. Этика социальной работы не только применяет известные принципы морали к специфическим видам деятельности социальных работников, но и формулирует дополнительные требования к выполнению служебного долга, исходя из особенностей направлений деятельности социального работника. Поскольку сфера профессиональной деятельности социального работника очень широка (работа с проблемой клиента, другими службами, учреждениями и организациями), то его нравственная позиция и должностная инструкция находятся в постоянном взаимодействии.

Нравственная позиция социального работника предвзвешивает само действие, определяя его моральный выбор, который существует, если имеется несколько вариантов действий. Их наличие затрудняет осуществление морального выбора, делая значимым для социального работника знание профессионально-этических требований, предъявляемых к профессии. Не всегда можно оценить моральную значимость данных действий социального работника для клиента, других людей, выявить отдаленные последствия этого действия. Поэтому важным фактором морального выбора являются нравственные качества социального работника.

Общие выводы

- В профессиональной этике находит свое отражение сущность профессии, в наибольшей степени выражается нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

- Этика социальной работы призвана играть важную роль в воспитании и совершенствовании личности социального работника, формируя у нее морально одобряемые мотивы профессиональной деятельности.

- Профессионально-этические нормы требуют от социального работника определенного поведения, выражают объективную общественную целесообразность нравственных взаимоотношений в профессии.

Портфолио для самостоятельной работы

Выполните следующие задания:

1.1. Понятие этики

Задание 1

Дайте толкование понятиям «этика» и «мораль». Почему этику называют практической философией? Ответ оформите письменно.

Задание 2

Аристотель писал, что юноши — самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши — не возраст, а незрелость характера.) Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики?

1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания

Задание 1

Ответьте, какими особенностями должны обладать профессии, функционирование которых нуждается в профессиональной морали?

Задание 2

Расскажите, как вы понимаете трудовую мораль? Подберите пословицы, поговорки, афоризмы, в которых утверждаются принципы трудовой морали.

Задание 3

Напишите, каково соотношение понятий «мораль» и «профессиональная мораль социального работника»? Почему к «помогающим профессиям» всегда предъявлялись особые требования?

Задание 4

Сформулируйте задачи этики социальной работы. Оформите свой ответ письменно.

1.3. Функции профессиональной этики

Задание 1

Раскройте понятие «профессиональное призвание». Согласны ли вы с тем, что в век «массовизации» профессиональной деятельности призвание перестает быть безусловной доминантой этического со-