

ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВУЗОВ

Под общей редакцией **Ю. Е. Аврутина**

2-е издание, исправленное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по юридическим направлениям*

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва ■ Юрайт ■ 2018

УДК 159.9(075.8)
ББК 88я73
О-60

Ответственный редактор:

Аврутин Юрий Ефремович — доктор юридических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, профессор кафедры административного права Санкт-Петербургского университета Министерства внутренних дел Российской Федерации, заслуженный юрист Российской Федерации.

Рецензенты:

Гаврилов Б. Я. — доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации, заведующий кафедрой управления органами расследования преступлений Академии управления МВД Российской Федерации, действительный член Петровской академии наук и искусств;

Горьковская И. А. — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена.

Оперативно-розыскная психология : учеб. пособие для вузов / под общ. ред. Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 252 с. — (Серия : Специалист).

ISBN 978-5-534-06236-6

Настоящее издание подготовлено в соответствии с учебной программой по курсу «Оперативно-розыскная психология» и практикой органов внутренних дел в сфере оперативно-розыскной деятельности. В работе рассмотрены все темы по учебной дисциплине, предложены контрольные вопросы-задания и опорные схемы, помогающие восприятию материала. Представлен словарь терминов, список нормативно-правовых актов и рекомендуемой литературы.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Предназначено для курсантов и слушателей образовательных учреждений системы МВД России, обучающихся по специальностям «Психология служебной деятельности» (специалитет), «Правоохранительная деятельность» (специалитет), «Правоохранительная деятельность» (СПО), «Юриспруденция» (бакалавриат).

Издание может быть полезным для специалистов правоохранительных органов, студентов, аспирантов и преподавателей гражданских юридических и психологических вузов, в том числе ведущих подготовку специалистов по оперативно-розыскной деятельности, психологов.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

*Информационно-правовая поддержка
предоставлена компанией «Гарант»*



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-534-06236-6

© Коллектив авторов, 2010

© Коллектив авторов, 2018, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2018

Оглавление

Об авторах.....	6
Введение.....	7
Глава 1. Общая характеристика психологии оперативно-розыскной деятельности	10
1.1. Роль психологических знаний в практике деятельности органов внутренних дел	10
1.2. История становления, предмет и задачи оперативно-розыскной психологии.....	13
1.3. Методы оперативно-розыскной психологии	19
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	<i>23</i>
Глава 2. Психологические особенности личности и их учет в оперативно-розыскной деятельности.....	24
2.1. Факторный и типологический подход к оценке личности.....	24
2.2. Девиации и патологии личности	41
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	<i>49</i>
Глава 3. Психологические закономерности общения в оперативно-розыскной деятельности.....	51
3.1. Особенности общения в оперативно-розыскной деятельности	51
3.2. Приемы и правила установления психологического контакта между субъектами и объектами оперативно-розыскной деятельности.....	56
3.3. Убеждение и внушение как форма получения оперативно значимой информации в ходе общения субъектов и объектов оперативно-розыскной деятельности	59
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	<i>61</i>
Глава 4. Диагностика индивидуальных и личностных особенностей объектов оперативно-розыскной деятельности по внешним поведенческим признакам	63
4.1. Психологические механизмы распознавания оперативным уполномоченным образа объекта ОРД в процессе невербального общения	63
4.2. Использование невербальных механизмов в установлении психологического контакта с объектами ОРД.....	65
4.3. Понимание невербальной информации в распознавании лжи	67
4.4. Оценка личности по внешним признакам в оперативно-розыскной деятельности	68
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	<i>78</i>

Глава 5. Методы психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач и условия их эффективного применения.....	79
5.1. Понятие о методах и приемах психологического воздействия	79
5.2. Психологические методы и приемы воздействия руководителя на подчиненных при решении оперативно-служебных задач	84
5.3. Психологические условия эффективной реализации методов и приемов воздействия в оперативно-розыскной деятельности	86
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	90
Глава 6. Психолого-педагогические основы оперативного обслуживания территории и объектов оперативными подразделениями органов внутренних дел	91
6.1. Понятие и содержание социально-психологических компонентов оперативной обстановки и их значение для эффективного обслуживания территории и объектов оперативными подразделениями органов внутренних дел	91
6.2. Социально-психологические процессы в обществе и правонарушаемость	92
6.3. Региональные социально-психологические явления и правопорядок.....	95
6.4. Социально-психологические компоненты обстановки как объект воздействия органов внутренних дел	99
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	100
Глава 7. Психологические аспекты личной безопасности сотрудников оперативных подразделений	101
7.1. Основы личной безопасности оперативного уполномоченного	101
7.2. Профессиональная защищенность как одна из основ обеспечения личной безопасности сотрудников оперативных подразделений	103
7.3. Методы использования психологической тактики поведения по выживанию в опасных для жизни повседневных служебных ситуациях	107
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	115
Глава 8. Психология опроса в оперативно-розыскной деятельности.....	116
8.1. Теоретические аспекты опроса в оперативно-розыскной деятельности.....	116
8.2. Основные фазы проведения опроса.....	118
8.3. Типы и виды вопросов	119
8.4. Разработка различных видов вопросов	120
8.5. Последовательность вопросов	121
8.6. Особенности проведения опроса.....	122
8.7. Взаимное внушение взглядов оперативного работника и опрашиваемого.....	124
8.8. Регистрация ответов опрашиваемых	124
<i>Контрольные задания и вопросы</i>	126

Глава 9. Составление психологического портрета преступника по следам на месте происшествия.....	127
9.1. Объем изучения личности при составлении психологического портрета	127
9.2. Подходы к составлению психологического портрета преступника.....	130
9.3. Алгоритм разработки психологического портрета преступника	131
9.4. Значение анализа материалов уголовного дела при составлении психологического портрета преступника.....	135
<i>Контрольные задания и вопросы.....</i>	<i>136</i>
Глава 10. Психология толпы	138
10.1. Психологические характеристики толпы	138
9.2. Психология человека толпы и эффекты толпы	141
9.3. Причины возникновения толпы	142
9.4. Способы управления толпой.....	144
<i>Контрольные задания и вопросы.....</i>	<i>145</i>
Глава 11. Психология терроризма	146
11.1. Психология личности террориста.....	146
11.2. Отношения террористов с заложниками	151
11.3. Психология заложников.....	152
11.4. Психология переговоров.....	155
<i>Контрольные задания и вопросы.....</i>	<i>162</i>
Глава 12. Работа с кадрами в оперативных подразделениях органов внутренних дел.....	163
12.1. Социально-психологические явления в коллективах оперативных подразделениях органов внутренних дел.....	163
12.2. Профессиональная адаптация молодых сотрудников в оперативных подразделениях органов внутренних дел	170
12.3. Профилактика дезадаптивных психических состояний сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел...	172
<i>Контрольные задания и вопросы.....</i>	<i>182</i>
Словарь терминов	183
Нормативно-правовые акты	191
Рекомендуемая литература	193
Новые издания по дисциплине	199
Приложения	200

Об авторах

Аврутин Юрий Ефремович — доктор юридических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, заслуженный юрист РФ. Профессор СПбУ МВД РФ, г. Санкт-Петербург. Кафедра административного права (введение, главы 1—12, словарь терминов, список литературы).

Пряхина Марина Васильевна — кандидат психологических наук, доцент (главы 1—12, словарь терминов, приложения).

Самарин Никита Юрьевич — кандидат педагогических наук, доцент Санкт-Петербургского института (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России) г. Санкт-Петербург. Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин (главы 1—12, словарь терминов, приложения).

Статный Владлен Михайлович — кандидат педагогических наук, доцент (главы 1—12, словарь терминов, приложения).

Введение

Система психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел находится в динамическом развитии. Сегодня она решает целый ряд правовых, организационных, научно-методических задач в области развития направления, связанного с психологическим сопровождением оперативно-служебной деятельности сотрудников системы МВД России.

Центральным организационно-правовым звеном этой системы является Отдел организации психологической работы Управления организации морально-психологического обеспечения Департамента государственной службы и кадров Министерства внутренних дел Российской Федерации. Его основными задачами являются:

а) организация и контроль деятельности подразделений психологической работы и психологов органов внутренних дел, обеспечивающих морально-психологическую готовность личного состава к выполнению оперативно-служебных задач;

б) организация нормативно-правового и научно-методического обеспечения деятельности подразделений психологической работы и психологов органов внутренних дел;

в) исполнение зонального контроля за деятельностью территориальных органов МВД России и образовательных организаций МВД России по линии организации психологической работы.

Настоящее издание подготовлено в рамках научно-методического обеспечения деятельности подразделений психологической работы и психологов органов внутренних дел, ориентировано на создание научно-методического обеспечения психологического сопровождения оперативно-розыскной деятельности, которая осуществляется оперативными подразделениями органов внутренних дел. Под оперативными подразделениями в данном издании понимаются, прежде всего, аппараты уголовного розыска (УР) и борьбы с экономическими преступлениями и противодействия коррупции (БЭПиПК), а также иные структурные подразделения системы МВД России, которым в соответствии с законодательством предоставлено право проведения оперативно-розыскной деятельности.

Издание предназначено на курсантов и слушателей оперативно-розыскной специализации, обучающихся в образовательных учреждениях системы МВД России по специальностям «Психология служебной деятельности» (специалитет), «Правоохранительная деятельность»

(специалитет), «Правоохранительная деятельность» (СПО), «Юриспруденция» (бакалавриат). Вместе с тем авторы полагают, что представленный материал может быть полезен тем практическим сотрудникам различных ведомств, которые осуществляют оперативно-розыскную деятельность.

При отборе содержания материала настоящего издания было учтено, что работа сотрудников оперативно-розыскных подразделений ОВД должна быть основана на знании индивидуальных особенностей различных категорий граждан, специфики общения и психологических механизмов воздействия, повышающих эффективность оперативно-розыскных мероприятий.

Для систематизации знаний в конце каждой главы предлагается опорная схема по изучаемой теме, а также задания и вопросы для самоконтроля.

В пособии отражены не только теоретические подходы в области психологии оперативно-розыскной деятельности, но интегрирован опыт практиков, работающих в русле развития психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел МВД России.

Предлагаемое читателям учебное пособие подготовлено на основе требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации»¹, Федерального закона от 12.08.1995 № 144-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «Об оперативно-розыскной деятельности»², Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О полиции»³, Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования «Юриспруденция» (бакалавриат), «Психология служебной деятельности» (специалитет), «Правоохранительная деятельность» (специалитет), «Правоохранительная деятельность» (СПО).

Основной целью преподавания предмета является психологическое образование и качественная подготовка курсантов и слушателей к оперативно-розыскной деятельности, а также к ее психологическому сопровождению.

В результате изучения курса «Оперативно-розыскная психология» каждый курсант и слушатель обязан:

знать

- основные этапы становления и развития оперативно-розыскной психологии как науки и учебной дисциплины;
- задачи психологического обеспечения оперативно-розыскной деятельности;
- мир психических явлений личности, сущность и закономерности их развития и проявления;

¹ «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598.

² «Собрание законодательства РФ», 14.08.1995, № 33, ст. 3349.

³ «Собрание законодательства РФ», 14.02.2011, № 7, ст. 900.

- психические особенности личности различных категорий граждан, как объекта деятельности сотрудников оперативных подразделений;
- психологию служебной деятельности сотрудников оперативных подразделений и психологическую подготовленность сотрудников;
- основы профессионального общения сотрудника оперативного подразделения с различными категориями граждан как объектов оперативно-розыскной деятельности;

уметь

- диагностировать психологические особенности субъектов и объектов оперативно-розыскной деятельности;
- делать психологический анализ индивидуальных различий граждан в ходе оперативно-розыскной деятельности;
- правильно строить общение с различными категориями граждан и осуществлять психологическое воздействие;
- учитывать психологические факторы, влияющие на эффективность оперативно-розыскных мероприятий;
- творчески использовать психологические знания при выполнении служебных задач;

владеть

- навыками общения с различными категориями объектов оперативно-розыскной деятельности;
- методами диагностики психического состояния объектов оперативно-розыскной деятельности по внешним поведенческим признакам;
- навыками правомерного психологического воздействия на объекты оперативно-розыскной деятельности в интересах получения оперативно-значимой информации;
- методами использования психолого-педагогических средств при оперативном обслуживании территории;
- приемами психологического обеспечения личной безопасности в процессе оперативно-розыскной деятельности.

На основе прочно усвоенных знаний, умений и навыков каждый выпускник призван выработать у себя профессиональную направленность, психолого-педагогическую компетентность, коммуникативность, способность привлекать к себе людей, наблюдательность, тактичность, отзывчивость и чуткость, организованность и ответственность, а также другие качества, составляющие высокую профессиональную культуру.

Глава 1

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Роль психологических знаний в практике деятельности органов внутренних дел

Начиная изучение психологии оперативно-розыскной деятельности, вспомним детективную классику — произведения Конан-Дойля и Агаты Кристи, Эдгара По и Гилберта Честертона и многих других. Разные страны, разные сюжеты, но общая, объединяющая эти произведения завязка: совершено тяжкое, запутанное преступление, которое оказывается не по зубам сыщикам-профессионалам. И тогда рядом с представителями полиции появляются Шерлок Холмс, мисс Марпл, Ботвинк, отец Браун и многие другие, похожие на них литературные герои, которые побеждают запутанные обстоятельства силой своей логики, феноменальной наблюдательностью, умением проникнуть в психологию людей — свидетелей, потерпевших, подозреваемых.

В этом вы сами убедитесь уже на практике, при первой же встрече с задержанными, очевидцами, потерпевшими и т.д. Вы увидите, что нет двух одинаково ведущих себя людей. Один угрюм и озлоблен, второй развязан и болтлив, третий смотрит прямо в глаза и говорит ложь, четвертый, потупив взор и обливаясь потом, мучительно выдавливает из себя правду.

Как разобраться во всем множестве проявлений человеческих характеров, как разговорить молчуна и, не обидев, остановить болтуна, как получить важную для вас информацию у человека, который совершенно не расположен делиться ею? На эти и другие вопросы дает ответ психология, в том числе активно формирующаяся в последнее время ее отраслевая модификация — оперативно-розыскная психология.

Каждая наука отличается от других наук особенностями своего предмета. Что же такое психология? Слово психология в переводе на русский язык означает «наука о душе»: от греч. *psyche* — душа и *logos* — учение, слово. Этим термином с древнейших времен обозначался особый класс явлений, принадлежащий к внутреннему миру человека. Чтобы составить самое общее представление о психике, каждый

из вас может провести небольшой эксперимент: попробуйте заглянуть в себя, в свой внутренний мир. Окажется, что мы не только чувствуем, мыслим, видим, но и знаем, что чувствуем, мыслим, видим, не только стремимся к чему-то, сомневаемся, перебираем варианты решений, но и знаем о всех этих сомнениях, стремлениях, принимаемых или отклоняемых решениях. Перед нами как бы большая сцена, на которой происходят разнообразные события, а мы одновременно являемся и действующими лицами, и зрителями.

Все, что происходит на этой «сцене», охватывается понятием «психические явления», в которое включено все богатство индивидуального опыта. Психические явления — это постоянные регуляторы нашей деятельности. Возникая в ответ на внутренние и внешние воздействия, раздражения, они:

- действуют сейчас (ощущения, восприятие);
- были когда-то в прошлом (память);
- обобщают эти воздействия, обеспечивая предвидение результатов, к которым они приведут (мышление, воображение);
- активизируют нашу деятельность под влиянием одних воздействий или тормозят ее под влиянием других (чувства, воля);
- обнаруживают различия в поведении людей (темперамент, характер).

Уникальная особенность субъективных явлений открываться нашему сознанию поражала воображение всех, кто задумывался над психической жизнью человека. Для ученых это превратилось в решение двух фундаментальных вопросов — о предмете и методе психологии. Становление психологии как науки насчитывает четыре основных этапа, отражающих представления ученых о ее предмете и методе.

На первом этапе психология развивалась как наука о душе. Такое определение психологии было дано более двух тысячелетий назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека.

В XVII веке в связи с развитием естественных наук начинается второй этап превращения психологии в науку о сознании, т.е. о способности человека думать, чувствовать, желать. Основным методом изучения психических явлений считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов.

В XX веке начинается третий этап — становление психологии как науки о поведении, на первый план выдвигаются задачи наблюдения за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека.

Современный, четвертый этап развития психологии сформировался на базе философии и теории отражения, психология стала рассматриваться как наука о фактах, закономерностях и механизмах психики.

Таким образом, предметом современной психологии являются:

- конкретные факты психической жизни, которые охватывают психические явления, как субъективные переживания, так и элементы

внутреннего опыта, и более широкий круг проявлений психики в виде актов поведения, телесных процессов;

— закономерности психики, т.е. те условия, при которых наблюдаемые психологические факты повторяются с необходимостью всякий раз, когда такие условия имеются;

— механизмы психической деятельности, посредством которых конкретные факты психической жизни проявляются именно как закономерные.

Соответственно этому психологию можно определить как науку о фактах, закономерностях и механизмах психики, как складывающегося в мозгу образа действительности, на основании и при помощи которого осуществляется управление поведением и деятельностью человека, имеющими у человека личностный характер.

Игнорирование психологических знаний в практике органов внутренних дел (далее также — ОВД) порождает немало проблем, с которыми мы потом «героически» боремся. Дело в том, что деформация общественного и индивидуального сознания, размытость нравственных ценностей, социальная апатия и равнодушие, стяжательство, гедонистическое самоуслаждение, когда положительные эмоции теряют связь с предметными потребностями (радость от труда, любви, успеха и т.д.) и превращаются в самоцель, в сочетании с деструктивными процессами в экономике, во многом также связанные со смещением моральных ценностей в сфере труда и потребления, являются благоприятной почвой активизации всех форм социальной патологии — преступности, пьянства, наркомании, проституции. Не учитывать эти моменты в деятельности органов внутренних дел, уголовного розыска — значит стоять на идеалистических позициях наивной веры в то, что это пройдет само собой.

Другой срез проблемы заключается в том, что изменения в общественной и индивидуальной психологии, размытость многих представлений о нравственности и морали диктуют необходимость новых подходов к содержанию общей и индивидуальной профилактики в целом, в том числе силами уголовного розыска, выработке новых тактико-психологических приемов привлечения граждан к негласному сотрудничеству и руководства ими.

И еще один момент, не отметить который нельзя. Органы внутренних дел, аппараты уголовного розыска, подразделения по борьбе с экономическими преступлениями и противодействию коррупции не отделены от общества стеной, происходящие там процессы сказываются и на нашей собственной деятельности. Поэтому и в органах внутренних дел явственно обозначились такие негативные моменты, как кумовство, хищения и взяточничество, предательство интересов службы, сращивание с преступным элементом, грубейшие нарушения законности, в том числе сокрытие преступлений от учета, фальсификация уголовных дел и дел оперативного учета, рукоприкладство.

В острых формах в органах внутренних дел проявляется тенденция к психологическому изоляционизму, отчуждения людей, даже выполняющих совместную работу. Во многих документах МВД России подчеркивается ненадлежащее взаимодействие между следственными и оперативными аппаратами, а также другими службами.

Психологические аспекты преступления как индивидуального поведенческого акта, социально-психологическая природа преступности как сложного социального явления, предупреждение и раскрытие преступлений как сложный психологический процесс противоборства оперативного работника, следователя и т.д. с лицами, совершившими преступления, соучастниками, с потерпевшими и свидетелями с каждым годом привлекают все большее внимание как ученых, так и практических работников.

Долгое время разработка этих проблем осуществлялась в рамках криминологии, криминалистики, исправительно-трудового права и других юридических дисциплин (это можно заметить еще и сейчас). В 1972 году юридическая психология была признана самостоятельной дисциплиной. В системе данной науки принято выделять четыре наиболее зрелых и самостоятельных раздела: правовая, криминальная, судебная и пенитенциарная психологии. Наряду с этим в специальной и юридической литературе неоднократно высказывались идеи о необходимости глубокого исследования и разработки проблем психологии оперативно-розыскной деятельности.

1.2. История становления, предмет и задачи оперативно-розыскной психологии

В развитии представлений о психологии в оперативно-розыскной деятельности можно выделить ряд этапов. Для первого характерно активное освоение основных положений психологии и их применение при решении практических задач. Как в любой первоначальный этап накопления знаний, в этот период достижения психологической науки механически переносились в сферу оперативно-розыскной деятельности, перерабатывались с учетом ее специфики, использовались для подготовки рекомендаций и привлечения к негласному сотрудничеству, в профессиональном отборе сотрудников в оперативные аппараты, создании и развитии доверительных отношений с объектами оперативно-розыскной деятельности.

На втором этапе начались эмпирические исследования, прежде всего, лиц, на конфиденциальной основе оказывающих содействие органам внутренних дел, а также таких элементов оперативно-розыскной деятельности, как организационно-тактические и психологические аспекты руководства такими лицами, ввода их в разработку, общение конфиденнта с разрабатываемым, изучение личностных качеств неглас-

ных сотрудников, особенности их обучения и воспитания, мотивации негласного сотрудничества.

Третий этап характеризуется созданием психологической теории оперативно-розыскной деятельности. Ее основой стали проведенные в последние годы с помощью специальных методик исследования психологических характеристик негласного аппарата, закономерностей общения в оперативной работе, психологических особенностей отдельных методов оперативно-розыскной деятельности. Став эмпирическим полем формирования теорий, они позволяют преодолеть определенный скептицизм тех, кто по-прежнему рассматривает оперативно-розыскную психологию как раздел, пусть и специфический, оперативно-розыскной деятельности. Есть все основания рассматривать оперативно-розыскную психологию как отраслевую модификацию юридической психологии, имеющую свой предмет исследования и решающую свои специфические задачи.

Каждая область прикладной психологии реализует систему и положения общей психологии применительно к различным видам человеческой деятельности. Соответственно этому предметом оперативно-розыскной психологии являются психологические закономерности и механизмы осуществления оперативно-розыскной деятельности. Выявление этих закономерностей и механизмов связано, в первую очередь, с ответом на вопрос о том, имеются ли какие-либо психологические особенности оперативно-розыскной деятельности, отличные от иных видов юридической деятельности, например деятельности следователя, судьи и т.д.

Для того чтобы ответить на этот вопрос, рассмотрим три составляющих любую предметную деятельность человека элемента: труд, познание и общение.

Оперативно-розыскная деятельность как живой, предметный труд осуществляющих ее людей относится к числу так называемых критических видов деятельности. Она характеризуется рядом факторов, общих с иными видами «критической» деятельности (оператора, пилота, водителя и т.д.): дефицитом времени и информации, неопределенностью ситуаций, вероятностным характером их развития, эмоциональной значимостью, повышенной ответственностью за принимаемые решения. Однако существуют и специфические психологические особенности, характерные только для оперативно-розыскной деятельности. К ним, в первую очередь, относятся:

- особенности внешних условий осуществления оперативно-розыскной деятельности, активное противодействие преступного элемента и его окружения;

- особенности механизма осуществления оперативно-розыскной деятельности, многие элементы которого носят негласный характер;

- особенности реализации субъектами оперативно-розыскной деятельности — оперативными уполномоченными уголовного розыска и негласными сотрудниками своих профессиональных функций, в част-

ности, необходимости зашифровки действительной социальной роли, социальной позиции личности в системе общественных и межличностных отношений.

Рассмотрим эти особенности подробнее.

Типичным для оперативно-розыскной деятельности является противоборство с преступной средой, причем это противоборство значительно отличается от того, с чем приходится сталкиваться следователю, прокурору, судье и т.д.

Субъекты оперативно-розыскной деятельности, наоборот, как правило, общаются с преступной средой на свободе, в реальных жизненных условиях, ситуациях полных риска для их жизни и здоровья. Типичным примером, подчеркивающим остроту подобных контактов, является внедрение оперативных сотрудников в среду разрабатываемых.

Противоборство с преступной средой для субъектов оперативно-розыскной деятельности нередко протекает в обстановке не только психологической, но и физической борьбы, требующей применения соответствующих приемов и оружия.

Специфический психологический облик условиям осуществления оперативно-розыскной деятельности придают негласность, зашифрованность и конспиративный характер многих ее элементов, необходимость зашифровки истинной социальной роли субъектов оперативно-розыскной деятельности. Если в иных видах деятельности соответствующие документы, форменная одежда, должностной статус облегчают выполнение задачи, то в ходе проведения оперативно-розыскных мероприятий субъекты подчас должны тщательно скрывать свою истинную социальную роль. Более того, некоторые из них вынуждены постоянно жить двойной жизнью даже среди близких людей, что исключает возможность психологической разгрузки путем обсуждения с домашними своих служебных трудностей и проблем. В подобных экстремальных условиях не протекает ни один другой вид общественной практики.

Второй элемент психологической структуры оперативно-розыскной деятельности — познание. И здесь немало специфических психологических особенностей. К ним относятся:

1) многоцелевой характер познавательных процессов, направленных, как правило, на решение ряда взаимосвязанных задач;

2) необходимость совершения мыслительных действий в условиях острого дефицита времени;

3) наличие двух групп условий решения познавательных задач относительно статичных (обстановка происшествия, материальные объекты, пространственные характеристики местности, сохранившие или отразившие следы и состояния, существенные для раскрытия преступления) и динамичных (показания свидетелей, потерпевших, специального аппарата);

4) наличие объективных и субъективных причин, препятствующих процессу познания;

5) необходимость постоянного сочетания реконструктивных и прогностических элементов процесса познания, причем в различных ситуациях и классах задач эти элементы по важности меняются местами.

Уникален по своим особенностям и третий элемент психологической структуры оперативно-розыскной деятельности — общение. В психологии общение понимается как многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. В едином процессе общения выделяют три элемента, обеспечивающих его успешность: коммуникативность (передача информации), интерактивность (взаимодействие) и перцептивность (взаимосприятие). В оперативно-розыскной деятельности эти три элемента или стороны общения, как и его побудительный мотив, представлены как бы наоборот: как правило, отсутствует потребность в совместной деятельности (за исключением общения оперативного работника с негласными сотрудниками товарищами по работе); перцепция затруднена необходимостью конспирации цели общения, истинной социальной роли субъектов оперативно-розыскной деятельности, а интеракция, как правило, должна осуществляться активно и наступательно для психологического подавления объекта и психологического навязывания ему нужного для субъекта оперативно-розыскной деятельности направления общения и его содержания.

Следует иметь ввиду еще один специфический момент психологии общения в оперативно-розыскной деятельности, связанный с особенностями взаимодействия. В обыденной жизни мы имеем возможность уйти от общения с неприятным для нас человеком или, во всяком случае, максимально ограничить это общение, а в идеале сказать ему все, что мы о нем думаем. В ходе же осуществления оперативно-розыскной деятельности и сотрудник, и его негласный помощник должны подавлять в себе неприязнь к собеседнику или разрабатываемому.

Наличие специфической психологической структуры оперативно-розыскной деятельности свидетельствует о том, что имеются и специфические психологические закономерности ее осуществления. Исходя из общепсихологической концепции деятельности, рассматривающей ее как сложную диалектическую связь субъекта и объекта, в процессе которой происходит не только преобразование объекта, но и формирование и развитие субъекта, можно выделить две большие группы закономерностей оперативно-розыскной деятельности:

- закономерности влияния психики субъектов оперативно-розыскной деятельности на успешность этой деятельности;
- закономерности влияния оперативно-розыскной деятельности на психику ее субъектов.

Общепсихологический уровень закономерностей оперативно-розыскной деятельности при всей его важности затрагивает лишь одну сторону социального бытия человека — отношения типа «субъект — объект», причем в качестве объекта выступает предметная деятельность — оперативно-розыскная деятельность. Однако не менее важную сторону

социального бытия человека составляют его отношения в системе «субъект — субъект», раскрывающей деятельность не только как чисто психологический феномен, но и как акт взаимодействия людей в процессе предметной деятельности. Именно люди, независимо от своей социальной роли, иерархии в отношениях «командования-подчиненности» являются субъектами деятельности и лишь в определенных ситуациях выступают либо в роли субъекта (командующего, управляющего поведением других людей), либо в роли объекта (управляемого). В случаях же равенства социальных ролей (два равных по должности сотрудника и т.д.) может иметь место множественный характер субъектов (и, соответственно, объектов для вышестоящего) совместной деятельности. Именно поэтому закономерности оперативно-розыскной деятельности должны рассматриваться не только на общепсихологическом уровне, но и на социально-психологическом уровне.

Эти закономерности также могут быть объединены в две большие группы:

- закономерности общения субъектов оперативно-розыскной деятельности с другими ее участниками;
- закономерности общения сотрудников оперативных аппаратов между собой и представителями других служб.

Исследованием закономерностей оперативно-розыскной деятельности, проявляющихся на общепсихологическом уровне, не занимается ни одна прикладная психологическая наука или ее отраслевая модификация. Именно поэтому оперативно-розыскная психология не выполняет стоящих перед ней задач, если не сумеет дать практическим работникам конкретных рекомендаций, вытекающих из психологических закономерностей оперативно-розыскной деятельности и направленных на повышение ее эффективности.

Задачами оперативно-розыскной психологии являются все проблемы практической деятельности оперативных сотрудников и специального аппарата в процессе предупреждения, пресечения и раскрытия преступлений, которые не могут быть решены без знания проявляющихся здесь психологических закономерностей.

Обозначим наиболее важные задачи. Так, из содержания закономерностей, связанных с влиянием психики субъектов оперативно-розыскной деятельности на успешность этой деятельности, вытекает необходимость разработки, в том числе и на эмпирическом уровне, перечня тех психологических и психофизиологических характеристик субъектов оперативно-розыскной деятельности, наличие которых способствует успешности этой работы или ограничивает эти возможности, или делает невозможным использование данного человека в качестве субъекта оперативно-розыскной деятельности.

Поиск этих характеристик должен вестись в двух направлениях:

- применительно к сотрудникам подразделений уголовного розыска, ОБЭП, оперативной службы, оперативных аппаратов мест лишения свободы;

— применительно к негласным сотрудникам органов внутренних дел.

Уже сейчас есть неплохие результаты, и мы будем говорить о них отдельно: о психологических характеристиках негласных сотрудников, позволяющих зачислить их в разряд «лучших», «хороших» и «плохих», а также рекомендациях по формированию у «плохих» качеств, позволяющих им стать если и не «лучшими», то, во всяком случае, «хорошими». Сложнее обстоит дело с разработкой психogramм сотрудников уголовного розыска и других оперативных аппаратов, что связано со сложностью самой психологической структуры их деятельности, отсутствием единой методологической базы выделения тех или иных групп свойств в число значимых и подлежащих оценке.

Содержание закономерностей влияния оперативно-розыскной деятельности на психику ее субъектов связано с выявлением тех факторов осуществления оперативно-розыскной деятельности, которые оказывают негативное влияние на психику субъектов оперативно-розыскной деятельности, вызывая профессиональную деформацию. Очевидно, что постоянная высокая эмоциональная нагрузка на сотрудников и их негласных помощников, необходимость конспирировать цели своих действий и реальные социальные роли, воздействие преступной среды и т.д. должны компенсироваться наличием определенных качеств (например, эмоциональной устойчивостью, гибкостью психики, умением быстро адаптироваться к новой и не всегда благоприятной обстановке) и специальными воспитательными мерами, направленными на формирование, развитие, углубление этих качеств.

Закономерности общения субъектов оперативно-розыскной деятельности с другими ее участниками предполагают научный поиск ответов на вопросы о путях построения наиболее эффективных форм общения конфиденанта с разрабатываемыми, сотрудника с ними, а также с лицами, представляющими оперативный интерес, потерпевшими, свидетелями. Закономерности общения сотрудников оперативных аппаратов между собой и представителями других служб должны лежать в основе рекомендаций по психологическому обеспечению взаимодействия сотрудников в ходе решения оперативно-служебных задач, а также создания в оперативных аппаратах наилучшего морально-психологического климата, способствующего максимальному развитию деловой и творческой активности сотрудников, обстановке взаимопомощи и высокой взаимной требовательности, исключающей такие формы профессиональной деформации как сращивание с преступным элементом, недельные контакты с негласными сотрудниками, нарушения дисциплины и законности.

Исходя из сказанного, можно дать следующее определение оперативно-розыскной психологии.

Оперативно-розыскная психология — это отрасль юридической психологии, изучающая закономерности оперативно-розыскной деятельности, механизмы развития и проявления психических явлений, характеризую-

щих с точки зрения борьбы с преступностью специфические особенности субъектов и объектов оперативно-розыскной деятельности, и основанные на знании этих закономерностей и явлений приемы и методы совершенствования оперативно-розыскной деятельности.

Знание основ оперативно-розыскной психологии позволяет сотрудникам оперативных аппаратов:

— правильно оценивать и учитывать в конкретных ситуациях свои личностные психофизиологические и социально-психологические качества и свойства;

— правильно ориентироваться в психологии граждан-объектов оперативно-розыскной деятельности;

— правильно и объективно оценивать и учитывать личностные качества негласного аппарата¹;

— уметь строить взаимоотношения в служебном коллективе.

Все это привело к формулированию основных задач психологии в оперативно-розыскной деятельности, которые можно свести к трем основным.

1. Профессиональная ориентация, профессиональный отбор и постановка кадров.

2. Психологическая подготовка и психологическое сопровождение сотрудников и специального аппарата.

3. Помощь психологов в раскрытии сложных уголовных дел.

1.3. Методы оперативно-розыскной психологии

Оперативно-розыскная психология широко использует различные методы психологии и юриспруденции для раскрытия изучаемых ею объективных закономерностей. Эти методы чаще всего представляют собой различные способы исследования личности.

Изучение личности в оперативно-розыскной деятельности представляет собой целенаправленный процесс сбора, накопления, систематизации и анализа информации о значимых, с точки зрения тактики применения методов ОРД психологических особенностях лиц — субъектов и объектов ОРД. Изучение личности в ОРД опирается на ряд основных принципов:

- Направленность — сбор и анализ информации, ее объем и содержание должны соответствовать конкретной, заранее определенной цели.

¹ Это обобщенное, профессиональное обозначение граждан, оказывающих конфиденциальное содействие оперативно-розыскным аппаратам. В соответствии со ст. 17 Закона «Об оперативно-розыскной деятельности» оперативно-розыскную деятельность, в том числе по контракту. Эти лица обязаны сохранять в тайне сведения, ставшие им известными в ходе подготовки или проведения оперативно-розыскных мероприятий, и не вправе предоставлять заведомо ложную информацию указанным органам.

- Динамичность — изучение личности должно строиться с учетом ее генезиса, т.е. изменения образующих ее свойств и качеств. Под влиянием различных обстоятельств, содержащихся вне личности, ее индивидуальные психологические особенности могут существенно меняться.

1. Объективность — предполагает получение всесторонне проверенных и достоверных данных о личности субъектов и объектов ОРД. Информация, вызывающая малейшее сомнение в ее объективности и достоверности, в обязательном порядке должна перепроверяться всеми имеющимися в распоряжении оперработника средствами.

2. Комплексность или системность — обязывает оперработника изучать личность субъектов и объектов ОРД в единстве всех составляющих ее проявлений, выделяя при этом те элементы или подструктуры личности, которые в конкретной оперативно-розыскной ситуации имеют первостепенное значение.

Изучение личности субъектов и объектов оперативно-розыскной деятельности осуществляется с помощью определенных методов, которые можно классифицировать по способу исследования.

Метод наблюдения. Основная ценность его заключается в том, что в процессе исследования не нарушается обычный ход деятельности человека. При этом для получения объективных результатов необходимо соблюдать ряд условий: заранее определить, какие закономерности нас интересуют, составить программу наблюдения, правильно фиксировать результаты и, главное, определить место самого наблюдающего и его роль в сфере изучаемых лиц. Для регистрации результатов наблюдения могут быть использованы технические средства, в первую очередь запись речи наблюдаемого на магнитофонную пленку. В некоторых случаях полезно применять фото- и киносъемку.

Наблюдение может осуществляться как опосредованно, если проводится по отдельным поручениям в ходе оперативной установки или наружного наблюдения, так и непосредственно, если осуществляется самим сотрудником. Наблюдение может осуществляться в двух основных формах:

- бесконтактное наблюдение, когда выявление и фиксация интересующих сотрудника свойств и качеств воспринимаемых объектов не сопровождается общением с ними;

- контактное наблюдение — фиксация и выявление интересующих сотрудника свойств и качеств воспринимаемых объектов — осуществляется путем общения с ними, например, в ходе разведопроса, беседы, проведения определенных видов эксперимента и т.д.

Об особенностях контактного наблюдения, использовании его результатов в оперативно-розыскной деятельности мы подробно поговорим в следующей теме, когда будем рассматривать закономерности общения в ОРД, приемы и правила установления психологического контакта между сотрудником уголовного розыска и его собеседниками.

Метод эксперимента. Использование данного метода выявляет зависимость особенностей психических процессов от действующих

на испытуемого внешних стимулов. Эксперимент строится таким образом, чтобы внешняя стимуляция изменялась по строго определенной программе. Отличие эксперимента от наблюдения заключается в первую очередь в том, что при наблюдении исследователь должен ожидать наступления того или иного психического явления, а при эксперименте он может с помощью изменения внешней ситуации преднамеренно вызвать нужный психический процесс. В ходе эксперимента оперработник активно вмешивается в жизнедеятельность проверяемого или разрабатываемого с целью создания условий, когда те или иные психологические особенности личности проявляются наиболее отчетливо.

Метод интервью (беседы). Это свободная, непринужденная беседа, в ходе которой оперработник, следователь изучает основные особенности личности собеседника, вырабатывает индивидуальный подход и вступает в контакт с человеком; такая беседа очень часто предшествует основной части опроса, допроса и способствует достижению его главной цели — получению объективной и полной информации о событии преступления. При подготовке к беседе большое внимание следует уделять формулировке вопросов, которые должны быть краткими, конкретными и понятными.

Широко используемым в практике оперативно-розыскной деятельности является анамнестический (биографический) метод, когда предметом анализа являются характеристики, копии приговоров, медицинская документация из психоневрологического или наркологического диспансера, сводки наружного наблюдения, материалы разведопросов, наружного наблюдения, информация от негласных источников.

Изучение личности субъектов и объектов оперативно-розыскной деятельности может осуществляться также с помощью инструментальных (психодиагностических) методов: тестов, анкет, опросников. С сожалением приходится констатировать, что научное и организационно-штатное обеспечение оперативно-розыскной деятельности на всех уровнях (в частности, отсутствие в аппаратах УР, даже федерального уровня, штатных психологов) делает практически невозможным применение данных методов. Все это крайне негативно сказывается на формировании конфиденциальных помощников, тактике осуществления индивидуальной профилактической работы, содержании оперативных разработок, раскрытии преступлений.

Опираясь на методологические принципы объективности и комплексности в ходе исследования личности в практике ОРД необходимо использовать метод обобщения независимых характеристик. Этот метод предполагает сопоставление данных о том или ином лице, полученных от различных источников, в том числе негласных; ряда лиц из числа ближайшего окружения проверяемого или разрабатываемого, в ходе использования различных методов изучения личности.

К особенностям оперативно-розыскной психологии, в частности, относятся особые, исключительные условия и обстоятельства, в которых находится исследуемая личность: потерпевший, преступник, свиде-

тель-очевидец. Эти условия (криминогенная ситуация, криминальная ситуация, следственная ситуация и т.д.), в которых действует личность, обнажают такие ее структуры и качества, которые в условиях обычного исследования либо очень трудноуловимы, либо вообще не видны. Это обстоятельство давно используется писателями для более глубокого раскрытия образа литературного героя в острой криминальной ситуации («Братья Карамазовы» и «Преступление и наказание» Ф. М. Достоевского, «Воскресение» Л. Н. Толстого и др.).

К специфическим методам оперативно-розыскной психологии относится психологический анализ уголовного дела. Особенно продуктивным является здесь исследование проблемы принятия решения (этим занимаются криминальная психология, следственная психология, психология судебного процесса, психология потерпевшего и др.).

В оперативно-розыскной психологии представляется весьма продуктивным исследование психологических закономерностей поведения личности, которое имеет правовые последствия в проблемной ситуации. Этот подход эффективен как для изучения психологических закономерностей правопослушного поведения, так и для выяснения механизмов противоправного поведения и различных его последствий.

Итак, системный подход, сочетающий различные методы психологии и юриспруденции, позволяет достаточно глубоко изучать структуру личности, прогнозировать характер поведения и взаимодействия субъектов и объектов ОРД. Этот подход позволяет дать характеристику психологии оперативно-розыскной деятельности, которая схематично представлена на рис. 1.1.



Рис. 1.1. Общая характеристика психологии оперативно-розыскной деятельности

Контрольные задания и вопросы

1. Что является предметом оперативно-розыскной психологии?
2. В чем заключаются психологические особенности оперативно-розыскной деятельности?
3. Какие задачи решает психология оперативно-розыскной деятельности?
4. Опишите психологические закономерности профессиональной деятельности оперативных работников, лиц, на добровольной основе сотрудничающих с органами внутренних дел.
5. Приведите примеры использования различных методов оперативно-розыскной психологии в раскрытии преступлений.

Глава 2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ И ИХ УЧЕТ В ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Факторный и типологический подход к оценке личности

Проблема психологических особенностей личности не может не быть в центре внимания теории и практики оперативно-розыскной деятельности, ибо повседневная работа оперуполномоченного уголовного розыска — это, прежде всего, работа с людьми, ежедневные контакты с десятками совершенно различных по полу и возрасту, характеру и темпераменту, привычкам и установкам людей. Решая служебные вопросы, оперуполномоченный собирает, обобщает и оценивает огромный объем информации об объектах ОРД, об их качествах, свойствах, индивидуальных особенностях.

Психологические особенности личности проявляются в ее психологических свойствах и особенностях, обычно называемых чертами личности. Психологи пытаются условно уложить их в некоторое число подструктур (рис. 2.1):

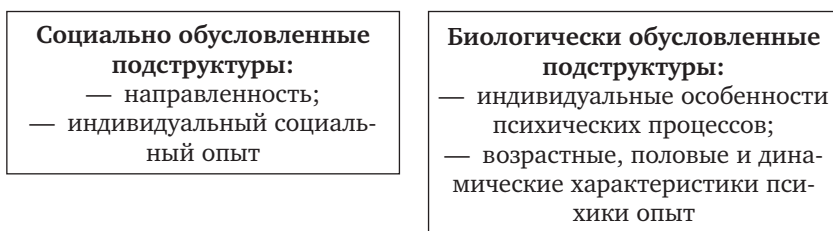


Рис. 2.1. Социально обусловленные и биологически обусловленные подструктуры личности

Низшим уровнем личности является биологически обусловленная подструктура, в которую входят возрастные, половые свойства психики, врожденные свойства типа нервной системы и темперамента.

Следующая подструктура включает в себя индивидуальные особенности психических процессов человека, т.е. индивидуальные проявле-

ния памяти, восприятия, ощущений, мышления, способностей, зависящих как от врожденных факторов, так и от тренировки, развития, совершенствования этих качеств.

Следующим уровнем личности является ее индивидуальный социальный опыт, в который входят приобретенные человеком знания, навыки, умения и привычки. Эта подструктура формируется преимущественно в процессе обучения, имеет социальный характер.

Высшим уровнем личности является ее направленность, включающая влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, взгляды, убеждения человека, его мировоззрение, особенности характера, самооценки. Подструктура направленности личности наиболее социально обусловлена, формируется под влиянием воспитания в обществе, наиболее полно отражает идеологию общности, в которую человек включен.

В психологии существуют два главных направления исследования личности: в основе первого лежит выделение в личности тех или иных черт, в основе второго — определение типов личности. Черты личности объединяют группы тесно связанных психологических признаков. Приведем несколько примеров факторов (черт личности) как нормальных психологических характеристик людей. Фактор *A* описывает особенности динамики эмоциональных переживаний. Людей с высокими оценками по этому фактору отличают богатство и яркость эмоциональных проявлений, естественность и непринужденность поведения, готовность к сотрудничеству, чуткое и внимательное отношение к окружающим, доброта и мягкосердечие. Они хорошо уживаются в коллективе, активны в установлении контактов. На противоположном полюсе (низкая оценка по фактору) имеют значение такие черты, как вялость аффекта, отсутствие живых эмоций. Эти люди холодны, жестки, формальны в контактах. Они чуждаются людей, предпочитают общаться с книгами и вещами; стараются работать одни, избегают коллективных мероприятий. В делах точны, обязательны, но недостаточно гибки. Фактор *E*: доминантность (настойчивость, напористость) — конформность (покорность, зависимость). Высокие оценки по фактору свидетельствуют о властности, стремлении к самостоятельности, независимости, игнорированию социальных условий и авторитетов. Эти лица действуют смело, энергично и активно. Живут по своим собственным законам и соображениям, агрессивно отстаивают свои права на самостоятельность и требуют проявления самостоятельности от окружающих. Человек, имеющий низкую оценку по этому фактору, послушен, конформен, не умеет отстаивать свою точку зрения, покорно следует за более сильным, уступает дорогу другим, не верит в себя и свои способности, поэтому часто оказывается зависимым, берет на себя вину, подчиняется всем обязанностям. Фактор *I* характеризует стремление к соблюдению моральных требований. На полюсе высоких значений фактора находятся такие черты, как чувство ответственности, обязательность, добросовестность, стойкость моральных принципов, ригид-