

О. В. Кузнецова

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ: ПСИХОЛОГ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией доктора психологических наук,
профессора **Л. Ф. Обуховой**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных
заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2017

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

К89

Автор:

Кузнецова Оксана Викторовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной психологии имени профессора Л. Ф. Обухова факультета психологии образования Московского государственного психолого-педагогического университета, действительный член Профессиональной психотерапевтической лиги.

Ответственный редактор:

Обухова Людмила Филипповна — доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой возрастной психологии имени Л. Ф. Обухова факультета психологии образования Московского государственного психолого-педагогического университета, действительный член Российской академии естественных наук.

Рецензенты:

Шумакова Н. Б. — доктор психологических наук, профессор, ведущий научный сотрудник Психологического института Российской академии образования, лауреат премии Президента Российской Федерации в области образования, отличник народного просвещения;

Дубровина И. В. — доктор психологических наук, профессор, главный научный сотрудник Психологического института Российской академии образования, действительный член Российской академии образования.

Кузнецова, О. В.

К89

Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Кузнецова ; под ред. Л. Ф. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 440 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-8783-6

Учебник и практикум «Введение в профессию: психолог» представляет собой курс по дисциплине «Введение в профессию» для бакалавров, обучающихся по направлению «Психология».

Предлагаемое учебное издание позволит студентам познакомиться с актуальными проблемами современной психологической теории и практики, осознать содержание и смыслы профессиональной деятельности психолога, сформировать собственный образ профессии — «психолог».

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Книга рекомендована как основной учебник по дисциплине «Введение в профессию» для бакалавров, обучающихся по направлениям «Психология» и «Психолого-педагогическое образование».

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-9916-8783-6

© Кузнецова О. В., 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

Оглавление

Мир психологии, или Введение в курс «Введение в профессию»	6
Глава 1. Профессия — «психолог»	14
1.1. Профессиональная деятельность в жизни человека	14
1.2. Профессиональное самоопределение. Этапы становления профессионала	25
1.3. Психолог — «помогающая» профессия.....	38
1.4. О призвании в профессии «психолог»	47
<i>Практикум</i>	56
<i>Рекомендуемая литература</i>	57
Глава 2. Психологическая наука и психологическая практика	59
2.1. О житейской и научной психологии.....	59
2.2. Научная психология и психологическая практика. Актуальные проблемы современной психологии	64
2.3. Отрасли психологии и психологические школы.....	72
2.4. Профессиональное психологическое сообщество: отечественные и зарубежные психологические общества и ассоциации.....	82
2.5. Профессиональные психологические ресурсы. Психологическая периодика и интернет-ресурсы.....	92
<i>Практикум</i>	98
<i>Рекомендуемая литература</i>	101
Глава 3. Области профессиональной деятельности психолога.....	103
3.1. Психология развития и возрастная психология.....	103
3.2. Психология в сфере образования	111
3.3. Психология в сфере социальных отношений	120
3.4. Работа психолога в области юриспруденции.....	128
3.5. Консультативная психология.....	136
3.6. Клиническая и специальная психология	144
3.7. Экстремальная психология.....	153
3.8. Психология в бизнесе, экономике, спорте	158
<i>Практикум</i>	164
<i>Рекомендуемая литература</i>	165
Глава 4. Организация деятельности психолога. Психологические службы	167
4.1. Разнообразие трудовых постов в организациях, системах образования, здравоохранения, социальной сферы. Социально-психологическая работа в системе службы труда и занятости	167

4.2. Психологическая служба учреждений социальной сферы и здравоохранения. Психологическая служба МЧС. Психологическая служба в юридической практике и правоохранительных структурах	172
4.3. Специфика организации психологической службы в образовательном учреждении	177
4.4. Организация рабочего места психолога-практика.....	185
<i>Практикум</i>	191
<i>Рекомендуемая литература</i>	193
Глава 5. Виды и формы деятельности практического психолога	195
5.1. Индивидуальные и групповые формы работы.....	195
5.2. Психологическая профилактика.....	200
5.3. Психологическое просвещение.....	205
5.4. Психологическая диагностика	210
5.5. Психологическое консультирование	215
5.6. Коррекционно-развивающая деятельность психолога	220
5.7. Психологический тренинг	225
<i>Практикум</i>	229
<i>Рекомендуемая литература</i>	232
Глава 6. Проблемы этики и профессиональной коммуникации в деятельности психолога	234
6.1. Права и обязанности психолога	234
6.2. Проблемы этики в современной психологии и этические принципы в работе практического психолога.....	241
6.3. Научно-исследовательская этика в психологии	248
6.4. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий	255
<i>Практикум</i>	261
<i>Рекомендуемая литература</i>	264
Глава 7. Психолог: личность и профессия.....	266
7.1. Развитие личности как необходимое условие профессионального становления психолога.....	267
7.2. Развитие профессионального самосознания и рефлексия собственной профессиональной деятельности	274
7.3. Профессиограмма и профессионально важные качества психолога.....	280
7.4. Кризисы профессионального становления и факторы риска в профессии «психолог»	288
7.5. Профессиональная компетентность психолога (исследователя, практика, преподавателя)	296
7.6. Варианты и условия профессионального развития психолога	303
<i>Практикум</i>	310
<i>Рекомендуемая литература</i>	311
Все только начинается (вместо заключения)	312
Список литературы.....	314
Приложения.....	327
<i>Приложение 1. Требования к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата</i>	<i>327</i>

<i>Приложение 2. Психологические упражнения</i>	330
<i>Приложение 3. Этика профессиональной деятельности психолога</i>	341
<i>Приложение 4. Психологическая практика</i>	360
<i>Приложение 5. Диагностический инструментарий</i>	381
Ответы на тестовые задания	439

Мир психологии, или Введение в курс «Введение в профессию»

Данное учебное пособие адресовано студентам и преподавателям психологических факультетов высших учебных заведений, слушателям подготовительных курсов психологических и педагогических вузов, а также студентам, изучающим психологию в рамках различных программ вузовской подготовки. Издание может быть полезно широкому кругу читателей, интересующихся психологией.

Дисциплина «*Введение в профессию*» направлена на развитие у студентов бакалавриата понимания содержания и освоения смысла профессиональной деятельности психолога.

Дисциплина читается в первом семестре студентам, обучающимся по направлению «Психология», и обязательна для всех студентов.

Изучая дисциплину «Введение в профессию», студенты смогут получить представление о психологии как отрасли гуманитарного знания и психологии как профессии; научиться понимать специфику житейской и научной психологии, знать их различия; познакомиться с особенностями учебно-профессиональной деятельности психолога. Также студенты смогут получить представление о профессиональной этике психолога, о профессиограмме психолога и личностных качествах, необходимых для успешного освоения профессии «психолог».

Цель данной дисциплины — становление у первокурсников позиции студента, формирование основ профессионального мышления, профессиональной этики и построение индивидуальной образовательной и профессиональной траектории студентов-психологов.

Задачи, реализуемые в процессе изучения дисциплины, направлены на приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков, способствующих успешной учебной и профессиональной деятельности будущего психолога, а также на освоение профессиональных компетенций, необходимых при построении индивидуальной образовательной и профессиональной траектории студента-психолога.

Задачи:

теоретические

- познакомить студентов с психологией как областью профессиональной деятельности человека;
- дать студентам-первокурсникам представление о различных вариантах и видах деятельности психолога;
- познакомить студентов с профессиональными задачами, решаемыми психологом, работающим в системе образования, в учреждениях социаль-

ной сферы, на производстве и т.п., а также с некоторыми методами, технологиями и методиками, применяющимися в работе практического психолога;

познавательные

- познакомить студентов с основными актуальными проблемами современной психологической теории и практики;
- дать студентам первичные представления о технологиях ведения научной дискуссии (в том числе освоение навыков аргументации);

практические

- сформировать навыки работы в малых группах, умение работать в команде, навыки группового взаимодействия в сфере проектной деятельности;
- сформировать навыки, необходимые для осуществления проектной деятельности (освоение алгоритмов проектной работы).

Особое внимание необходимо уделять развитию у студентов рефлексии как необходимого профессионально значимого качества психолога-практика, а также формированию навыков самопрезентации.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО¹

Дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла Учебного плана согласно ФГОС ВПО по направлению «Психология» (бакалавриат).

Базовыми для данной дисциплины являются следующие дисциплины: «Философия», «Общая психология», «История психологии» (изучаются одновременно с «Введением в профессию» в 1-м семестре).

Помимо общих знаний о смысле человеческого труда, для освоения данной дисциплины обучающийся должен обладать знаниями из области литературы, этики, истории в рамках школьной программы.

В процессе изучения учебника читатели смогут получить представление о психологии как отрасли гуманитарного знания и психологии как профессии, а также познакомиться с такими ее аспектами, как:

- история возникновения и развития профессии «психолог»;
- личностные и профессиональные качества профессионального психолога, этапы получения профессии и становления профессиональной идентичности психолога;
- профессиональная этика психолога;
- мифы профессиональной деятельности психолога;
- психология в контексте психологической службы образования и т.д.

Представленный материал направлен на формирование профессиональных компетенций, необходимых для построения индивидуальной образовательной и профессиональной траектории будущего психолога.

Предполагается, что в процессе освоения учебного материала студенты будут:

знать

- характерные особенности профессии «психолог»;
- актуальные проблемы современной психологии;

¹ ООП ВПО — Основная образовательная программа высшего профессионального образования.

- отрасли психологии;
- отечественные и зарубежные психологические сообщества и ассоциации;
- области деятельности психолога-исследователя и психолога-практика;
- основные принципы организации психологической службы в различных сферах (в образовании, социальной сфере, МЧС¹, на производстве);
- виды и формы деятельности практического психолога;
- положения этического кодекса психолога Российской Федерации;
- требования, предъявляемые профессией к индивидуальным особенностям и личности психолога;
- профессионально-важные качества (ПВК) практического психолога, психолога-исследователя, преподавателя психологии;
- факторы риска в профессиональной деятельности психолога;
- критерии профессиональной компетентности психолога;

уметь

- дифференцировать этапы становления профессионала в сфере психологии;
- различать житейские и научные аспекты психологического знания, а также специфические особенности образа психолога в профессиональной среде и в массовом сознании;
- ориентироваться в актуальных проблемах современной психологической теории и практики;
- ставить психологические задачи в зависимости от сферы профессиональной деятельности;
- различать популярную и научную психологическую литературу;
- выделять наиболее существенные задачи психологической профилактики, психологического просвещения, психологической диагностики, коррекции и реабилитации; психологического консультирования;
- применять на практике профессиональные этические принципы;
- определять свои личностные качества, способствующие профессиональному развитию, а также особенности, затрудняющие вхождение в профессию;

владеть

- навыками поиска информации на профессиональных психологических сайтах;
- умением и навыком включать в профессиональную деятельность психолога нравственные нормы;
- навыками составления макета (схемы) кабинета психолога с учетом необходимых рабочих зон;
- способами и приемами рефлексии собственной профессиональной позиции на первом этапе профессионализации;
- умением анализировать собственные профессиональные и личностные ожидания от процесса и результата обучения в вузе;

¹ МЧС — Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

- навыками аргументации и ведения дискуссии на профессиональные темы.

Структура учебного пособия

В учебном пособии семь глав, 38 параграфов, введение, заключение и пять приложений.

В главе 1 «Профессия — “психолог”» последовательно рассматриваются такие вопросы, как роль профессиональной деятельности в жизни человека; классификация профессий; профессиональная идентичность и этапы становления профессионала, а также дана общая характеристика профессии «психолог».

Глава 2 «Психологическая наука и психологическая практика» посвящена проблеме развития психологической науки и практики. Известно, что психология имеет длинную предысторию и короткую историю. В данной главе представлен краткий обзор донаучного периода в истории психологической науки, описаны этапы становления психологического знания, рассматриваются житейский и научный аспекты психологии, обозначены некоторые актуальные проблемы современной психологии. Во 2-й главе также дана характеристика различных отраслей психологии. Они будут подробно изучаться в контексте различных дисциплин, но в начале профессионального пути студентам-психологам важно увидеть всю палитру психологического знания, все многообразие тем, вопросов, исследовательских проблем. Глава содержит информацию о психологической периодике и интернет-ресурсах, отечественных и зарубежных профессиональных психологических сообществах и ассоциациях.

Глава 3 «Области профессиональной деятельности психолога» знакомит читателей с разными сферами психологической деятельности. В главе описаны различные области деятельности психолога-исследователя и психолога-практика: психология развития и психология образования, клиническая и специальная психология, экстремальная и юридическая психология, также рассматривается специфика применения психологии в бизнесе, экономике, спорте. Один из параграфов посвящен консультативной психологии. В нем представлена краткая характеристика современных направлений консультативной психологии, рассматриваются основные принципы, процесс и методы психологического консультирования и модели психологической помощи в консультировании. Внимание уделяется и относительно новым формам консультирования (телефонному и интернет-консультированию).

В главе 4 «Организация деятельности психолога. Психологические службы» рассматривается специфика организации психологической службы в образовательных и социальных учреждениях, МЧС. Описано разнообразие трудовых постов психолога в организациях, системах образования, здравоохранения, социальной сферы.

В главе 5 «Виды и формы деятельности практического психолога» описываются такие виды деятельности практического психолога, как психологическое просвещение, психодиагностика и коррекционно-развивающая работа, а также основные индивидуальные и групповые формы работы.

В главе 6 «Проблемы этики и профессиональной коммуникации в деятельности психолога» разбираются вопросы научно-исследовательской этики в психологии, представлен анализ этических принципов в работе практического психолога, затрагиваются проблемы экологичности методов психологического воздействия, а также проблемы взаимодействия психолога со специалистами смежных профессий.

В ходе профессиональной подготовки психологов особое внимание целесообразно уделять формированию личностно-профессиональных качеств будущего специалиста. *В профессии психолога развитие личностное и развитие профессиональное взаимосвязаны.* Будущим психологам важно не только приобрести навыки работы с другими людьми, но и осознать необходимость работы над собой, значимость проявления собственной активности, стремления к личностному саморазвитию.

Глава 7 «Психолог: личность и профессия» посвящена вопросам профессионального развития личности.

Приложения содержат материалы, полезные для начинающего практического психолога (Этический кодекс психолога Российской Федерации, Клятва российского психолога, этические принципы Американской ассоциации консультирования). Также в приложениях представлены различные методические материалы (включая тренинговые упражнения), которые студенты могут использовать для подготовки к практическим занятиям.

Краткие методические указания студентам

Программа дисциплины «Введение в профессию» предполагает изучение курса в течение первого семестра на аудиторных занятиях и включает лекции, практические и лабораторные занятия, а также самостоятельную работу студентов.

Лабораторные занятия. Подготовка к лабораторным работам предполагает предварительную домашнюю работу:

- изучите материал лекций, внимательно прочитайте параграф учебника по теме занятия, а также ознакомьтесь с материалом, представленным в списке дополнительной литературы;
- выпишите основные термины и ключевые положения темы;
- ответьте на контрольные вопросы по лабораторным (практическим) занятиям (при этом готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов);
- отметьте неясные учебные элементы.

Некоторые задания связаны с написанием эссе по теме того или иного параграфа. **Эссе** представляет собой оригинальное произведение. Данная работа не должна носить реферативный, констатирующий, описательный характер, важное место в ней уделяется аргументированному представлению своей точки зрения. В процессе обучения студентам рекомендуется вести «*Личный психологический словарь*» для записи психологических терминов (цитат).

Лабораторная работа 1 (глава 5). «Психологическая диагностика как вид деятельности практического психолога». Предполагается наличие распечатанных бланков диагностических методик, бумаги, цветных карандашей.

Лабораторная работа 2 (глава 5). «Школьникам о психологии». Подготовка занятия (урока психологии, классного часа) для учащихся школы. См. рекомендации — задание 16 (глава 5).

Практические занятия

Практическое занятие 1 (глава 2) «Житейская и научная психология». Данное занятие предполагает освоение приемов аргументации. При подготовке необходимо подобрать примеры из произведений художественной литературы (кинофильмов).

Практическое занятие 2 (глава 2) «Исторический экскурс: развитие профессии психолог в России и за рубежом». Просмотр учебных фильмов и презентаций с последующим обсуждением.

Практическое занятие 3 (глава 3) «Основные направления зарубежной и отечественной психологии XX в.». Просмотр учебных фильмов и презентаций с последующим обсуждением.

Практическое занятие 4 (глава 5) «Знакомство с организацией работы психолога образовательного учреждения» (выездное занятие — экскурсия).

Практическое занятие 5 (глава 7) «Проектирование индивидуальной образовательной и профессиональной траектории».

Краткие методические рекомендации преподавателям

На вводной лекции по дисциплине «Введение в профессию» преподавателю необходимо обратить особое внимание на организацию практических (лабораторных) занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

Дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, диспуте, реализуется в дисциплине «Введение в профессию» как коллективное обсуждение какой-либо проблемы или сопоставление информации, идей и мнений. Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

Работа в малых группах дает всем студентам возможность участвовать в обсуждении, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия).

На практические занятия по данной дисциплине могут быть приглашены психологи-практики, сотрудники образовательных и социальных учреждений. Часть практических занятий по данной дисциплине организуется на базе различных школ, детских садов, психологических центров.

Однажды собрались Боги и создали человека. И встал перед ними серьезный вопрос — куда от него спрятать истину?

— Давайте спрячем ее на дне океана!

— Нет, нет! Давайте спрячем ее на обратной стороне Луны. Люди не скоро смогут туда добраться!

— А не спрятать ли нам ее на краю вселенной!

И тогда самый мудрый из Богов сказал. Мы спрячем истину в их сердцах. И я уверен, что они в поисках ее опустятся на дно океана. Они будут искать ее на другой стороне Луны и по всей вселенной, даже не подозревая, что она так близка.

В июле 2016 г. ушла из жизни Людмила Филипповна Обухова, ответственный редактор учебного пособия «Введение в профессию: психолог». К этому времени книга уже была в редакции.



Светлой памяти Учителя посвящаются эти строки...

Людмила Филипповна Обухова (1938—2016) — известный российский психолог, выдающийся специалист в области психологии развития, детской и возрастной психологии, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой возрастной психологии Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ), лауреат премии Президента Российской Федерации

в области образования, действительный член Российской академии естественных наук, член Международного общества культурно-исторической психологии деятельности (ISCAR). За высокие достижения в области отечественной психологии Л. Ф. Обухова была награждена многочисленными государственными и профессиональными наградами.

Л. Ф. Обухова родилась в 1938 г. в Москве. С 1955 по 1960 г. училась на психологическом отделении философского факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Многие годы ее трудовой биографии были связаны с факультетом психологии МГУ, где она была научным сотрудником, доцентом, профессором. В 1970-е гг. Людмила Филипповна курировала группу слепоглухих студентов, обучавшихся на факультете «Психологии образования» МГППУ, а также работала в интернате для слепоглухих в Загорске. В 1972 г. Обухова защитила кандидатскую диссертацию на тему «Формирование элементов научного мышления у ребенка» под руководством П. Я. Гальперина, а в 1996 г. — докторскую диссертацию, в которой раскрыла пути научного изучения психики ребенка в XX в.

Работы Л. Ф. Обуховой и в настоящее время сохраняют значение как важные методологические ориентиры в области возрастной психологии и психологии развития, они актуальны для организации научно-исследовательской деятельности в самых различных сферах детской психологии. Классикой отечественной психологии стали лекции Л. Ф. Обуховой, освещающие основные научные идеи ее учителя — П. Я. Гальперина. Людмила Филипповна — автор фундаментального учебника «Возрастная психология», который впервые увидел свет в 1996 г., а впоследствии был многократно переиздан.

Основные труды Л. Ф. Обуховой: «Этапы развития детского мышления» (1972); «Концепция Жана Пиаже: за и против» (1981); «Современная американская психология развития» (1986); «Неоконченные споры: П. Я. Гальперин и Ж. Пиаже» (1996); «Жан Пиаже: теория, эксперименты, дискуссии» (в соавт., 2001); «Социо-когнитивный подход к исследованию интеллектуального развития ребенка» (2010); «Теория П. Я. Гальперина — становление новой отрасли психологии» (2010); «Современный ребенок: шаги к пониманию» (2010); «Выготский и психология развития в его и наши дни» (2012); «П. Я. Гальперин — равный среди равных» (2012); «Психология развития в начале нового века» (2014).

Л. Ф. Обухова внесла неопределимый вклад в становление факультета психологии образования МГППУ. Она была создателем и бессменным руководителем кафедры возрастной психологии, которая теперь носит ее имя. Еще одна область ее профессиональной деятельности — создание многочисленных документальных учебных фильмов, раскрывающих различные аспекты психологии развития.

Людмила Филипповна была научным руководителем многочисленных кандидатских и магистерских диссертаций, а также дипломов студентов специалитета и бакалавриата. Каждому, кто общался с Людмилой Филипповной, она дарила тепло, доброту, заботу. Людмила Филипповна до последнего дня жизни проявляла интерес к профессии, была удивительно отзывчива и доброжелательна по отношению к коллегам и ученикам, щедро делилась с ними профессиональным мастерством и помогала им найти свой профессиональный путь.

Глава 1

ПРОФЕССИЯ — «ПСИХОЛОГ»

Исключительное счастье человека —
быть при своем постоянном любимом деле.

В. И. Немирович-Данченко

В процессе освоения учебного материала студент будет:

знать

- понятия: профессия, профессиональная деятельность, профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, квалификация, компетентность;
- классификацию профессий;
- характерные особенности профессии «психолог»;

уметь

- объяснить роль и место профессии «психолог»;
- дифференцировать этапы становления профессионала в сфере психологии;
- различать специфические особенности образа психолога в профессиональной среде и в массовом сознании;

владеть

- навыками участия в тематической дискуссии «Психолог — “помогающая” профессия».
-

1.1. Профессиональная деятельность в жизни человека

Общее представление о профессии и профессиональной деятельности

Профессиональная деятельность — это род занятий, для успешного выполнения которых необходимы определенные знания, умения и навыки, приобретенные в ходе специальной подготовки и необходимого обучения. В зависимости от содержания труда, специфики его предмета, целей, средств и условий различают разнообразные виды профессиональной деятельности. Профессиональная деятельность — это необходимое условие реализации человека, раскрытия его талантов и способностей. Леонардо да Винчи писал: «В природе все мудро продумано и устроено, всяк должен заниматься своим делом, и в этой мудрости — высшая справедливость жизни».

Профессия (в широком смысле слова) — это социально-значимый род занятий человека, вид его деятельности. Так, Е. А. Климов выделяет различные аспекты понятия «профессия»: профессия как общность, как область приложения сил, как деятельность и область проявлений лично-

сти, как исторически развивающаяся система, как реальность, творчески формируемая субъектом¹.

Евгений Александрович Климов (1930–2014) — выдающийся специалист в области психологии труда.

Основные публикации: «Образ мира в разнотипных профессиях» (1993); «Психология профессионала» (1996); «Психология профессионального самоопределения» (1996); «Общая психология. Общеобразовательный курс: учебное пособие для вузов» (1999); «Педагогический труд: психологические составляющие» (2004); «Психолог. Введение в профессию» (2007).



Профессия как общность — люди объединяются в качестве «делателей» чего-то нужного и полезного для общества. Профессия как общность начинает складываться тогда, когда намечается предметная область той или иной деятельности.

Профессия как область приложения сил — человек, задумывающийся о своем будущем, строящий жизненную, в том числе профессиональную, перспективу, ставит вопрос о выборе *объекта* и *предмета труда*. Климов выделяет пять основных предметных систем, с которыми люди взаимодействуют в процессе трудовой деятельности: биотические, имеющие отношение к живой природе; технические и природные абиотические, связанные с неживой природой; социальные; знаково-символические; художественные. Эти предметные области необходимы и равноценны с точки зрения общественной значимости. В реальной деятельности данные системы могут объединяться, смешиваться. Так, например, художник-реставратор должен иметь представление не только о стилях живописи и художественных манерах старых мастеров, но и разбираться в растворителях, клее, текстильных волокнах, уметь определить качество холста.

Отметим, что в психологии существуют и другие варианты классификации предметных сфер профессиональной деятельности. Например, Дж. Холланд (Голланд) — представитель концепции индивидуальности — предложил рассматривать профессиональные среды в зависимости от типа личности².

Профессия как деятельность и область проявлений личности — в процессе профессиональной деятельности человек не просто производит товары или услуги, но и раскрывает свой творческий потенциал, реализует себя в труде.

Профессия как исторически развивающаяся система — это исторически возникшие формы деятельности. Само слово «профессия» берет начало от латинского *profiteri* — говорить публично. Как правило, профессия — это занятие, которому надо специально обучаться. Вспомним пословицы «Не учась, и лаптя не сплетешь», «С мастерством люди не родятся, но добытым мастерством гордятся».

¹ Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. М. : Академия, 2007. С. 90–122.

² Прощицкая Е. Н. Джон Голланд о выборе профессии // Школа и производство. 1993. № 4.

Первые профессии начинают появляться еще на заре становления цивилизации, в доисторические времена. Как только древние люди стали создавать оседлые поселения, заниматься возделыванием земель, сельским хозяйством, осваивать гончарное и кузнечное ремесло, возникла потребность в разделении труда (так как один человек не мог освоить все виды деятельности одновременно); постепенно начал развиваться товарный обмен. С появлением централизованного государства стали формироваться военные и управленческие профессии.

Индустриализация способствовала рождению различных профессий, связанных с производством, обслуживанием машин и станков. В постиндустриальную эпоху благодаря автоматизации производства у людей стало высвобождаться время, которое они могли тратить на потребление информации, в связи с чем стали появляться разнообразные профессии в сфере средств массовой информации (СМИ).

Некоторые профессии с течением времени теряют значимость и перестают существовать, им на смену приходят новые, более востребованные. Другие профессии, появившиеся в глубокой древности, не потеряли актуальности и в современном обществе, например, профессии врача, учителя, юриста. Врачеванием люди занимались еще в первобытном обществе, но с возникновением религии функция целительства сосредоточилась в руках служителей культа (жрецов, шаманов). До нас дошли имена врачей древности (Гиппократ, Асклепий). В настоящее время существуют различные отрасли медицины и множество медицинских специальностей. Педагогика также известна как одна из первых профессий. Зарождалась она в виде правил для взрослых по уходу за детьми, воспитанию подрастающего поколения (педагогика в переводе с греческого означает «детовожделение»). Считается, что педагогика как наука появилась в Древней Греции в V—IV вв. до н.э.

Со временем многие профессии трансформируются, меняются с изменением культурно-исторического контекста, приобретают новые общественные смыслы и значения. «Профессия не существует в готовом, заданном виде, а формируется, складывается, распадается на разные профессии, специальности, которые могут либо отмирать, либо как-то объединяться. И все это происходит не иначе, как в живой деятельности людей, как процесс, в сущности, своеобразного творчества»¹.

В современном мире изменения профессий происходят достаточно интенсивно. Этот процесс связан с техническим прогрессом, с компьютеризацией самых различных областей трудовой деятельности. Человек может менять профессию несколько раз на протяжении жизни.

Профессия как реальность, творчески формируемая субъектом.

Выполняя определенную профессиональную деятельность, человек начинает вносить в нее что-то новое, творческое. Например, придумывает новые приемы работы, совершенствует технологии, изобретает новые средства и орудия труда. Наиболее ценные находки и открытия становятся жизнеспособными, закрепляются в культуре и передаются мастерами ученикам.

¹ Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. С. 120.

Пытаясь справиться с неблагоприятными субъективными факторами, возникающими в процессе труда, человек вырабатывает способы, помогающие совладать с усталостью, слабой концентрацией внимания, отсутствием опыта и т.п. Человек не только сам формирует свою профессиональную реальность, но и профессия формирует человека, оказывает влияние на его личностное развитие.

Идеи единства личностного и профессионального возникают в эпоху Ренессанса, известную гуманистическими идеями, связанными с безграничной верой в возможности человека, в его способность совершенствовать окружающий мир. Профессиональная деятельность играет важнейшую роль в развитии личности. С одной стороны, человек выбирает профессию в соответствии со своими интересами, склонностями, предпочтениями, способностями, а с другой — некоторые индивидуально-личностные особенности человека могут развиваться, усиливаться и акцентироваться в профессиональной деятельности. Таким образом, личностное и профессиональное развитие тесно связаны друг с другом.

Относительно профессии **«психолог»** важно понимать, что представители данной профессиональной области, в основном, ориентируются на одни и те же базовые ценности. Профессия «психолог» — *помогающая*, именно в этой плоскости кроются смыслы профессиональной деятельности. Заметим, что профессиональное общение играет важную роль в становлении профессионала-психолога. В настоящее время в нашей и зарубежных странах существуют различные профессиональные сообщества психологов, многочисленные профессиональные лиги и ассоциации, поддерживающие специалистов-психологов на пути профессионального развития.

Пожалуй, трудно найти такую же профессиональную область, в которой как в психологии тесно переплеталось бы профессиональное и личностное. Представители профессии «психолог» призваны помогать людям в их личностном развитии, но для того чтобы психолог смог помочь другому, ему важно преодолеть собственные личностные барьеры. Для того чтобы стать успешным в профессии, психолог должен постоянно развиваться, работать над собой.

Важно осознавать, что хотя исторический и социальный контекст имеет существенное значение как для личностного, так и для профессионального развития, многое зависит от самого человека. Профессионалу в области психологии необходимо осознавать свою профессиональную и личностную миссию, смыслы и мотивы профессиональной деятельности, ценностные ориентиры.

Терминология профессиональной деятельности

Основные категории, тесно связанные с понятием «профессия»: специальность, должность, трудовой пост и т.д.

Специальность чаще всего «понимается как относительно частное подразделение внутри более широкого представления о том, где, чем и как занят человек, что он знает и умеет»¹. Например, профессия — врач, спе-

¹ Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. С. 108.

циальность — стоматолог или терапевт; профессия — педагог, специальность — воспитатель детского сада, учитель математики, преподаватель вуза и т.п.

Различные специальности возникают там, где складывается дифференцированное разделение труда. Такое разделение труда — процесс, происходящий на наших глазах. Так, 20—30 лет назад в психологии не было столь сложной разветвленной и дифференцированной системы отраслей и направлений деятельности, а в настоящее время существуют различные психологические специальности: психолог образования, клинический психолог, спортивный психолог и т.п.

Иногда достаточно непросто разобраться, о чем идет речь: о профессии или специальности. Это происходит в том случае, если приходится говорить о специальностях, которые находятся в процессе становления, вследствие чего их названия еще недостаточно определились. В этом случае пользуются формулировкой «профессии и специальности».

Еще один термин, характеризующий причастность человека к профессиональному труду — «занятие». **Занятие** — это более широкое понятие, которое включает и профессии, и специальности, и должности.

Должность — это место, которое человек занимает в организации или на предприятии (например, руководитель психологической службы или директор психологического реабилитационного центра). В идеале, должность и уровень профессиональной подготовки человека должны находиться в соответствии. Требования, предъявляемые к квалификации, необходимой для занятия той или иной должности, публикуются в соответствующих нормативных документах.

Для понимания смысла профессиональной деятельности важно различать понятия «профессия» и «труд». **Труд** рассматривается как общественно необходимая деятельность человека, требующая усилий при достижении целей и результатов. Карл Маркс характеризует труд как «целесообразную деятельность человека, в процессе которой он при помощи орудий труда воздействует на природу и использует ее в целях создания потребительских стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей»; «труд есть вечное естественное условие человеческой жизни»¹.

Важность труда как сферы человеческой жизни, уважение к труду и необходимость поиска профессионального пути стали осознаваться еще в древности. Труд и трудолюбие воспел в поэмах древнегреческий поэт Гесиод (VIII—VII вв. до н.э.):

Труд человеку стада добывает и всякий достаток.

Если трудиться ты любишь, то будешь гораздо милее

Вечным богам, как и людям: бездельники всякому мерзки.

Нет никакого позора в работе: позорно безделье.

Следует дать определение трудового поста и его структуры. **Трудовой пост** — это многомерное системное образование, включающее в себя цель профессиональной деятельности и представление о результате труда; пред-

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения. 2-е изд. Т. 23. М.: Издательство политической литературы, 1960. С. 195.

мет и систему средств труда; систему профессиональных служебных обязанностей и прав сотрудника; производственную среду, в том числе предметные и социальные условия труда; рабочее место.

Рабочее место определяется зоной, пространством, это не просто стол и стул или станок, а целая система разнообразных условий, которая обеспечивает выполнение основных должностных обязанностей. Иногда не слишком добросовестный работник может заниматься имитацией деятельности, просто «отсиживать» рабочее время, проводить рабочие часы в беседах по мобильному телефону или общаясь в социальных сетях. Но будет ли он находиться в это время на трудовом посту? Представители творческих профессий могут, не находясь на определенном рабочем месте, продуцировать креативные идеи и быть включенными в профессиональную деятельность.

Процесс профессионального становления личности получил название **профессионализации**. Процесс профессионализации начинается с выбора профессии и продолжается в течение всей профессиональной жизни человека. Выявлены основные стадии этого процесса: поиск и выбор профессии; ее освоение; вхождение в профессиональное сообщество; выполнение профессиональной деятельности. Лонгитюдное исследование Н. Е. Амундсон, В. А. Борген и И. Тенч (1998—2007) показало, что молодые люди оставляют среднюю школу неподготовленными к современной реальности, а их личностная и профессиональная сферы находятся в состоянии изменений и неопределенности. Исследователи выделяют следующие компетенции, овладение которыми является необходимым условием для успешного построения карьеры: постановка цели (целеполагание); навыки решения актуальных проблем; коммуникативные навыки; теоретические знания и способность их практического применения; организационная гибкость; межличностное взаимодействие; уверенность в себе¹.

Квалификация означает уровень профессионального мастерства, требования профессии к определенным знаниям, умениям и навыкам. Необходимо дифференцировать формальную и реальную квалификацию. Формальная квалификация выражается в официально утвержденных фиксированных разрядах, категориях, званиях, в то время как реальная квалификация означает действительный уровень мастерства, проявляющийся в процессе трудовой деятельности. Иногда встречается расхождение между формальной и реальной квалификацией.

Квалификация характеризует совокупность специальных знаний, умений и навыков, приобретаемых человеком в процессе профессионального обучения. Содержание квалификации, т.е. определенный круг знаний, умений и навыков, компетенций, необходимых человеку для выполнения той или иной профессиональной деятельности, устанавливается и закрепляется в государственных стандартах подготовки специалиста в учебном заведении (бакалавра, магистра). Успешно завершивший курс профессио-

¹ Кузнецова О. В. Психологические условия личностного и профессионального самоопределения подростков на этапе выбора профиля обучения : дис. ... канд. пед. наук. М., 2010.

нальной подготовки в колледже, профессиональном училище, вузе приобретает квалификацию, о чем свидетельствует диплом, выдаваемый выпускнику. На протяжении трудовой деятельности человек приобретает устойчивые профессиональные навыки, опыт профессиональной деятельности, что способствует повышению уровня его квалификации. В наше время условием успешного выполнения профессиональной деятельности является постоянное повышение уровня профессионального развития, для чего и существуют различные программы и курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В контексте компетентного подхода — основной стратегии современного образования, в том числе и профессионального, — используются понятия «компетентность» и «компетенция». Иногда они используются как взаимозаменяющие друг друга, но их необходимо дифференцировать.

Компетенция представляет собой совокупность качеств личности, знаний, умений, навыков, способов действий, необходимых для эффективной продуктивной деятельности по отношению к определенному кругу предметов и процессов. Под компетенциями понимаются требования, нормы к образовательной подготовке обучающегося, которая необходима для качественного выполнения профессиональной деятельности в той или иной сфере.

Компетентность — это понятие, говорящее «об аспектах поведения, стоящего за компетентным выполнением работы»¹. Компетентность — это присвоенная компетенция, включающая личностное отношение к предмету деятельности, а также к самой компетенции (А. В. Хуторской и другие). Компетентность содержит в себе знания и умения, когнитивные и поведенческие навыки, ценности и мотивы, а также склонности к определенному способу реагирования.

Различают *ключевые*, т.е. универсальные и *специальные компетенции*. «Ключевые компетенции выполняют три функции. Во-первых, они помогают студентам обучаться, во-вторых, позволяют сотрудникам стать более гибкими, соответствовать запросу работодателей, в-третьих, помогают быть более успешными в дальнейшей жизни»². Выделяются учебные, исследовательские, социально-личностные, коммуникативные компетенции, компетенции в области организаторской деятельности и сотрудничества, личностно-адаптивные компетенции и др.³ Существуют различные классификации компетенций. Рассмотрим классификацию компетенций, предложенную И. А. Зимней. В основе данной классификации лежит деятельностный подход. Автор выделяет три группы ключевых компетенций:

¹ Амстронг М. Практика управления человеческими ресурсами : пер. с англ. / под ред. С. К. Мордовина. СПб. : Питер, 2004. С. 272.

² Холстед М., Орджи Т. Ключевые компетенции в системе оценки Великобритании // Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию : материалы семинара. Самара : Профи, 2001.

³ Баранников А. В. Содержание общего образования: компетентностный подход. М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2002.

- компетенции, которые относятся к человеку как субъекту деятельности, общения;
- связанные с взаимодействием человека и социальной среды;
- относящиеся к деятельности человека¹.

Специальные компетенции связаны с той или иной предметной областью. Например, в качестве специальных компетенций для психолога отмечают умения, относящиеся к использованию психодиагностических методик, а также различных коррекционно-развивающих программ.

Классификация профессий

Рассмотрим классификацию профессий Дж. Холланда (1966). В ее основе лежит психологическая концепция, объединяющая теорию личности с теорией выбора профессии. Дж. Холланд предположил, что успешность деятельности зависит от ценностных ориентаций и мотивов личности, ее интересов и установок. В зависимости от направленности личности Холланд выделяет шесть профессионально ориентированных личностных типов, каждый из которых ориентирован на определенную профессиональную среду:

1) реалистический тип — ориентирован на настоящее; он эмоционально стабилен; занимается конкретными объектами (машинами, инструментами); предпочитает занятия, требующие конкретной ловкости; у него развиты математические, невербальные способности. Этот тип ориентирован на создание материальных вещей, обслуживание технологических процессов, технических устройств;

2) интеллектуальный тип — аналитичен, рационален, независим, оригинален; у него гармонично развиты как вербальные, так и невербальные способности; ориентирован на интеллектуальный, умственный труд;

3) социальный тип — обладает коммуникативными умениями, нуждается в контактах; активен, но часто зависим от мнения группы; проблемы решает, опираясь на эмоции, чувства, умение общаться; обладает хорошими вербальными способностями; ориентирован на взаимодействие с социальной средой;

4) конвенциональный тип — предпочитает четко структурированную деятельность, не любит смену занятий; у него стереотипный, конкретный, практический характер; слабо развиты организаторские способности; отмечается преобладание математических способностей; предпочитает четко структурированную деятельность;

5) предприимчивый тип — избирает области деятельности, позволяющие проявить энергию, энтузиазм, импульсивность; доминантен; на высоком уровне решает задачи, связанные с руководством, статусом и властью; обладает хорошими вербальными способностями; ориентирован на бизнес, руководство людьми;

¹ См.: Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата современного образования // Интернет-журнал «Эйдос». URL: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> (дата обращения: 07.09.2016); *Ее же*. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.

6) артистический тип — опирается на эмоции, воображение, интуицию; отличается независимостью в принятии решений, оригинальностью; на высоком уровне развиты моторные и вербальные способности; ориентирован на творческую деятельность.

Согласно модели Холланда успешность профессиональной деятельности, удовлетворенность трудом зависят от того, насколько тип личности соответствует типу профессиональной среды. Различные варианты этих взаимосвязей представлены в табл. 1.1.

Таблица 1.1

Соотношение типов личности и типов профессиональной среды

Тип личности	Тип профессиональной среды					
	Рациональный	Интеллектуальный	Социальный	Конвенционный	Предпринимательский	Художественный
Рациональный	++	+	--	+	-	-
Интеллектуальный	+	++	--	+	-	-
Социальный	--	-	++	-	+	+
Конвенционный	+	-	-	++	+	--
Предпринимательский	-	--	+	+	++	-
Художественный	-	+	+	--	-	++

Примечание. Степень соответствия отмечена знаками плюс и минус: «++» — сильная степень соответствия; «+» — соответствие; «-» — несоответствие; «--» — сильное несоответствие.

Данная теория легла в основу профориентационной методики Холланда, позволяющей выявить профессиональные интересы и предпочтения.

По Е. А. Климову, существует несколько «*ярусов классификации*».

Первый ярус связан с направленностью на объект (предмет) труда. На основании данного принципа классификации профессии делятся на пять типов:

Человек — живая природа (Ч-П). В ходе профессиональной деятельности представители данного класса профессий взаимодействуют с живыми организмами и биологическими процессами. Примеры профессий: агроном, ветеринар, микробиолог.

Человек — техника и неживая природа (Ч-Т). Основной предмет труда — технические системы, материалы, энергия. Примеры профессий: слесарь-сборщик, техник-механик, инженер-электрик.

Человек — человек (Ч-Ч). Предметом интереса данной группы являются люди разного возраста, социальные системы, сообщества, группы. Примеры профессий: психолог, врач, учитель.

Человек — знаковая система (Ч-З). Предметные миры, занимающие представителей профессий данного типа — естественные и искусственные

языки, условные знаки, символы, цифры, формулы. Примеры профессий: программист, математик, редактор издательства.

Человек — художественный образ (Ч-Х). Представители этой профессиональной сферы обращаются к явлениям и фактам художественного отображения действительности. Примеры профессий: художник-реставратор, артист балета, настройщик музыкальных инструментов.

По словам Е. А. Климова, строго распределить профессии по пяти типам нельзя. Профессия может сочетать в себе признаки разных типов, но в разной степени. Например, дирижер хора (оркестра) — это не только музыкант, но и организатор группы людей.

Психолог — главным образом, профессия сферы «человек — человек», но в профессиональной деятельности психолога можно увидеть признаки типа «человек — художественный образ». Психологу-практику необходимо быть артистичным, иметь хорошо развитые творческие способности. Ему свойственны признаки типа «человек — знаковая система». В ходе профессиональной деятельности психолог обрабатывает результаты различных диагностических методик, работает на компьютере, применяет методы математической статистики, т.е. действует в знаково-символической системе.

Необходимо учитывать, что многие современные профессии по сути междисциплинальны. Для их освоения человек должен овладеть комплексом разнообразных умений, навыков, компетенций, включая знание современных технологий и высокий уровень развития коммуникативной сферы.

Второй ярус классификации, по Климову, содержит три класса, которые выделяются по ответу на вопрос «что делать?»: распознавать известное, преобразовать нечто или решать нестандартные задачи.

Первый класс — это *гностические профессии* (*gnosis* в переводе с древнегреческого означает знание). Примеры профессий, относящихся к типу «Человек — человек» — судебно-медицинский эксперт, врачебно-трудовой эксперт, социолог.

Второй класс — *преобразующие профессии*, связанные с преобразованием, организацией, оказанием влияния, обслуживанием. Примеры профессий, относящихся к типу «Человек — человек»: учитель, педагог-тренер, мастер производственного обучения, психолог-практик, экскурсовод.

Третий класс — *изыскательные профессии*, связанные с изобретением, нахождением нового. Примеры: воспитатель, организатор производства, менеджер («Человек — человек»).

Третий ярус классификации. В рамках каждого класса профессий, как правило, могут выделяться отделы профессий. В качестве основных критериев здесь выступают орудия, средства труда. Е. А. Климов выделяет четыре таких отдела:

Первый отдел — профессии ручного труда. Примеры: ветеринарный фельдшер, слесарь, художник-живописец, ювелир, хирург, пианист.

Второй отдел — профессии машинно-ручного труда (машины с ручным управлением создаются для обработки, преобразования, перемещения предметов труда). Примеры: машинист экскаватора, токарь, швея, водитель автомобиля.

Третий отдел — профессии, связанные с применением автоматизированных и автоматических систем (автоматизированное оборудование используется для обеспечения длительных или непрерывных технологических процессов). Примеры: сталевар, оператор атомной станции, оператор станков с программным управлением.

Четвертый отдел — профессии, связанные с преобладанием функциональных средств труда, т.е. с функциональными средствами организма. Примеры: преподаватель, певец, актер, танцор.

Четвертый ярус классификации. Здесь Е. А. Климов предлагает еще один уровень дифференциации профессий — *по условиям труда* и выделяет четыре группы.

Первая группа — работа в условиях микроклимата, близких к бытовому, «комнатным» (лаборант, бухгалтер, учитель, менеджер).

Вторая группа — работа, связанная с пребыванием на открытом воздухе (агроном, егерь, инспектор службы безопасности дорожного движения, монтажник стальных и железобетонных конструкций).

Третья группа — работа в необычных условиях: под водой, на высоте, под землей, при повышенных или пониженных температурах (водолаз, пожарный, космонавт, шахтер, каскадер).

Четвертая группа — труд в условиях повышенной моральной ответственности за жизнь и здоровье людей (воспитатель детского сада, учитель, следователь), работа с большими материальными ценностями (финансист, аудитор).

Выделенные группы нередко совпадают, отмечает Е. А. Климов, а данная классификация выполнена на основании признаков, которые человек считает для себя важными при выборе профессии.

Если мы применим данную классификацию к профессии «психолог», окажется, что психолог работает в условиях, близких к бытовому (кабинет психолога-консультанта или школьного психолога), но в некоторых случаях, например, если речь идет о работе психолога МЧС, трудовая деятельность будет осуществляться далеко не в «комнатных», а скорее в экстремальных условиях.

Итак, понятие «профессия» содержит следующие характеристики:

- «это ограниченный вид труда, что для психолога неизбежно предполагает сотрудничество со смежными специалистами;
- это труд, требующий специальной подготовки и постоянной переподготовки (заметим, что профессия психолог предполагает только высшее образование);
- это труд, выполняемый за вознаграждение (этим профессия часто отличается от внепрофессиональных видов деятельности и досуга);
- это общественно полезный труд...;
- этот труд, дающий человеку определенный статус в обществе (для многих сказать: «я — психолог» — это кое-что значит)»¹.

¹ Вачков И. В., Гринштун И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог»: учеб. пособие. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007. С. 16.

1.2. Профессиональное самоопределение. Этапы становления профессионала

Высокий профессионализм — обращенное в профессию творчество.

Л. Гинзбург

Самоопределение как жизненная задача личности

Самоопределение — это активный процесс, направленный на осознание человеком своих ценностей и смыслов, понимание себя как личности, определение своего жизненного предназначения. Традиционно выделяют личностное и профессиональное самоопределение. Профессиональное самоопределение включает выбор профессии, способа обучения и места работы, а также профессиональную самореализацию. Личностное самоопределение включает в себя самоотношение и отношение к другим людям, к миру, выбор стратегий поведения, личностное развитие. Жизненное самоопределение — это выбор собственного стиля существования, способа жизни. В реальности это весьма условное разделение, так как все эти сферы тесно связаны, переплетаются друг с другом и находятся в постоянном взаимодействии.

Философские истоки проблемы самоопределения

Тема самоопределения, осуществления выбора, принятия решения получила оформление уже в ранних философских учениях, начиная с Аристотеля. К изучению условий, необходимых для достижения свободы, обращались Р. Декарт, И. Кант, И. Фихте, А. Шопенгауэр, С. Кьеркегор, А. Бергсон, М. Хайдеггер. В трудах мыслителей-экзистенциалистов (Ж.-П. Сартр, Э. Фромм, К. Ясперс) эта тема занимает центральное место.

В философском словаре самоопределение рассматривается как процесс и результат выбора личностью позиции, целей и средств самоосуществления в конкретных обстоятельствах жизни. Это основной механизм обретения и проявления человеком свободы. Свобода — это преодоление стереотипов мышления (Р. Декарт). В ходе мыслительных процессов происходит осознание возможностей построения проекта деятельности, приближение к истине (А. Шопенгауэр, С. Кьеркегор). Свобода — это открытость личности, находящейся в ситуации неопределенности (М. Хайдеггер). Человек сам создает проект своих будущих действий, в том числе изменения своей жизни (Ж.-П. Сартр). Построение проекта осуществляется в процессе познания, определения цели, возможностей, границ знания (К. Ясперс). Активность личности — качество, необходимое для достижения свободы. По мнению немецкого философа и психоаналитика Э. Фромма, позитивная свобода («свобода для») — главное условие роста и развития человека. При достижении свободы человек реализует возможность жить спонтанно и полностью раскрывает свои способности. Ясное осознание всех аспектов ситуации помогает сделать оптимальный выбор.

Фромм отмечал, что в современном обществе свободное, спонтанное выражение желаний, жажда знаний и истины подвергаются различным ограничениям. Взрослеющий человек вынужден отказаться от большин-

ства подлинных сокровенных желаний и интересов, от своей воли и принять волю и желания, и даже чувства, которые не присущи ему самому, а навязаны принятыми в обществе стандартами. В работе «Иметь или быть» Фромм анализирует два противоположных понятия — «обладание» и «бытие», рассматривая их не как некие отдельные качества субъекта, а как два основных способа существования, два разных вида самоориентации и ориентации в мире, две различные структуры характера, преобладание одной из которых определяет все, что человек думает, чувствует и делает. Существование по принципу обладания выражается в стремлении превратить все и всех, в том числе и самого себя, в свою собственность. Что касается бытия как способа существования, то Э. Фромм различает две его формы. Одна из них является противоположностью *обладания* и означает жизнелюбие и подлинную причастность к миру. Другая форма бытия — это противоположность *видимости*, она относится к истинной природе, истинной реальности личности или вещи¹.

Владимир Лефевр² (русский и американский ученый, объединивший в исследованиях психологию и математику, создатель концепции «рефлексивных игр») выдвинул серию предположений, касающихся понимания свободы, свободы выбора, а также ведущей роли рефлексии в процессе принятия решений. По Лефевру, субъект приобретает способность не только видеть себя, но и видеть себя видящим себя, т.е. может занять позицию внешнего наблюдателя по отношению к себе в мире (прошлом, настоящем, будущем). Человек заранее выбирает программу своего поведения, т.е. формулирует правило, которому будет следовать, осуществляя будущие выборы. Это действие В. Лефевр называет «интенциональный метавыбор» и считает, что, совершая его, человек обретает свободу³.

Философские положения о личностном выборе, свободе в принятии решений и ответственности человека за свой выбор легли в основу разнообразных психологических концепций и теорий развития личности (А. Н. Леонтьев, Л. И. Божович, И. В. Дубровина, Б. С. Братусь, А. Маслоу, Э. Эриксон, А. Лэнгле).

Самоопределение в процессе становления личности

Психологическая готовность к самоопределению, отмечала Л. И. Божович, является основным новообразованием старшего школьного (или раннего юношеского) возраста. Личностное самоопределение не только неразрывно связано с профессиональным выбором, но представляет собой нечто большее, а именно — предусматривает сформированность у подростка позиции взрослого человека, умеющего принимать ответственные решения и оценивать их последствия. Божович считала, что самоопределение формируется во второй фазе подросткового возраста (16–17 лет), в условиях скорого окончания школы, когда перед подростком возникает необходи-

¹ Фромм Э. Иметь или быть? М. : Прогресс, 1986.

² Лефевр В. А. Алгебра совести. М. : Когито-Центр, 2003.

³ Лефевр В. А. От репрезентации рациональности к репрезентации свободной воли // Психологический журнал. 1994. № 2. С. 99–121.

мость решить проблему будущего. Она отмечала, что от мечтаний подростка, связанных с будущим, самоопределение отличается тем, что основывается на уже устойчиво сложившихся интересах и стремлениях, а также тем, что оно предполагает учет своих возможностей и внешних обстоятельств, опирается на формирующееся мировоззрение подростка и связано с выбором профессии. Л. И. Божович подчеркивала «двуплановость» личностного самоопределения. Оно осуществляется, с одной стороны, как конкретное определение будущей профессии и планирование жизни, а с другой — как неопределенные поиски смысла существования¹.

Лидия Ильинична Божович (1908—1981) — выдающийся отечественный психолог, специалист в области психологии личности, детской психологии.

Она родилась в Курске, но почти всю жизнь провела в Москве. В 20-е гг. XX в. она поступила во Вторую МГУ, где и познакомилась с Л. С. Выготским, который впоследствии стал ее научным руководителем. Сфера научных интересов Л. И. Божович: детская психология, проблемы личности и личностного развития ребенка, формирование мотивации, самооценки и уровня притязаний. Она отмечала, что основными характеристиками личности являются активная форма поведения, внутренняя свобода и устойчивость. Божович 30 лет руководила лабораторией психологии формирования личности в НИИ общей и педагогической психологии, изучала проблемы мотивации, самооценки, самосознания личности. Теория личности Л. И. Божович основана на культурно-исторической психологии Л. С. Выготского. Наиболее известная ее работа — «Личность и ее формирование в детском возрасте» (1968).



Профессиональное самоопределение рассматривается как длительный процесс. Смысл профессионального самоопределения заключается в поиске человеком своей профессии и себя в профессии, а также в определении собственной профессиональной роли, осознании профессиональной перспективы и ее достижении.

Проблема выявления профессиональных установок очень важна. В психологии существует множество различных типологий профессионального и личностного самоопределения. Для решения этой задачи применяются разнообразные стандартизированные тестовые методики, основанные на той или иной теоретической модели профессионального выбора. Дж. Крайтс выявил пять типов биполярных установок личности в процессе профессионального выбора. Они различаются на основе следующих биполярных личностных черт:

- уверенность и решительность / нерешительность в профессиональном выборе («Я пребываю в нерешительности относительно своего профессионального выбора»);
- беззаботность и материальная обеспеченность / эгоцентризм и материальные интересы («Профессия важна лишь постольку, поскольку позволяет зарабатывать деньги»);

¹ Божович Л. И. Избранные психологические труды. Проблемы формирования личности / под ред. Д. И. Фельдштейна. М. : Международная педагогическая академия, 1995.

- самостоятельность и активность / зависимость («Я буду следовать тем советам о выборе профессии, которые мне дают родители»);
- реализм и готовность к компромиссам / социальный престиж («Если профессия уже выбрана, то и думать об этом нечего»);
- информированность и рациональность / боязнь («Чтобы правильно выбрать профессию, надо хорошо знать себя») (Дж. Крайтс, 1974).

Приведем основные характеристики профессионального самоопределения, описанные Э. Ф. Зеером:

1) профессиональное самоопределение — это избирательное отношение человека к миру профессий в целом, а также к конкретной выбранной профессии;

2) осознанный выбор профессии с учетом своих особенностей и возможностей, требований профессиональной деятельности и социально-экономических условий представляет собой ядро профессионального самоопределения;

3) профессиональное самоопределение — это процесс, осуществляющийся в течение всей профессиональной жизни;

4) такие события в жизни человека, как окончание школы, профессионального учебного заведения, смена местожительства, увольнение и др. актуализируют процесс профессионального самоопределения;

5) профессиональное самоопределение является значимой социально-психологической характеристикой личности, определяющей ее зрелость и потребности в самореализации¹.

Евгений Александрович Климов выделяет восемь факторов выбора профессии, так называемый «восьмиугольник Климова»:

- 1) личный профессиональный план, осознание жизненной перспективы;
- 2) наличие определенных профессиональных склонностей и интересов;
- 3) наличие способностей;
- 4) различные предпочтения, притязания, установки (например, иногда решающую роль играет расположение места учебы или работы);
- 5) мнение родителей и других членов семьи;
- 6) мнение сверстников, друзей и одноклассников;
- 7) информированность в мире профессий;
- 8) знание потребностей рынка труда.

Николай Сергеевич Пряжников определил содержательно-процессуальную модель профессионального и личностного самоопределения, которая включает в себя:

- 1) осознание важного значения общественно полезного труда, а также необходимости профессиональной подготовки;
- 2) умение ориентироваться в социально-экономической ситуации и прогнозировать востребованность выбираемой профессии;
- 3) умение ориентироваться в мире современных профессий и выделять профессиональные цели;
- 4) умение определять этапы на пути к цели;

¹ Зеер Э. Ф. Психология профессий : учеб. пособие для студентов вузов. Екатеринбург : Деловая книга, 2003.

5) информированность о профессиях, специальностях, различных вариантах получения профессионального образования и местах трудоустройства;

6) представление о препятствиях, осложняющих достижение профессиональных целей, знание своих достоинств, способствующих достижению намеченных целей, осуществлению обозначенных планов и перспектив¹.

Николай Сергеевич Пряжников (р. 1954) — доктор психологических наук, профессор, ведущий специалист в области психологии труда, профессионального и личностного самоопределения, автор многочисленных методов профориентации и профконсультации.

Основные работы: «Профориентация» (в соавт. с Е. Ю. Пряжниковой), «Активные методы профессионального самоопределения», «Профессиональное и личностное самоопределение», «Психологический смысл труда», «Психология труда и человеческого достоинства» (в соавт. с Е. Ю. Пряжниковой) и др.

Из истории профориентации и профконсультации

Зарождение профессиональной ориентации обычно связывают с началом работы первого кабинета профориентации в Страсбурге в 1903 г., а также с появлением бюро по выбору профессии в Бостоне в 1908 г. Позднее были сформулированы три основных принципа выбора профессии:

- 1) знание и учет своих собственных возможностей и способностей;
- 2) знание требований профессии к человеку;
- 3) умение соотносить эти факторы.

В 1897 г. в России вышла книга профессора Петербургского университета Н. Киреева «Выбор факультета и прохождение университетского курса», где были рассмотрены причины ошибок молодежи при планировании своего будущего. Для многих гимназистов выбор университетского факультета нередко определялся перспективами материального благополучия как следствия удачной карьеры, связанной с получением университетского диплома. «Вопрос о куске хлеба играет самую важную роль в выборе будущей специальности. Спрос общества на адвокатов и врачей, например, создает и соответствующее предложение: факультеты юридический и медицинский наполняются и даже переполняются», — писал Н. Киреев. Это подтверждают и данные за 1899—1913 гг. ежегодных опросов выпускников классических гимназий об их профессиональной ориентации, помещаемых в отчетах ведомства Министерства народного просвещения².

В начале XX в. начинает интенсивно развиваться психотехника, отрасль психологии, связанная с именами немецких психологов В. Штерна и Г. Мюнстерберга. Это направление в психологии стимулировало проведение работ, направленных на изучение профессий, а также на разработку тестовых методик для профессиографии и профотбора.

¹ *Пряжников Н. С.* Теория и практика профессионального самоопределения. М.: Изд-во МГППИ, 1999.

² *Иванов А.* Гимназисты: выбор профессиональной судьбы (конец XIX — начало XX века) // Лицейское и гимназическое образование. 1998. № 4 (5). С. 23.



Гуго Мюнстерберг (1863—1916) — немецкий философ и психолог, основатель прикладной психологии. Мюнстерберга интересовали различные направления психологической науки и практики: судебная психология (см. работу Г. Мюнстерберга «Со свидетельского места», 1908); психотерапия и клиническая психология (он занимался лечением пациентов с фобическими расстройствами, алкогольной и наркотической зависимостью, галлюцинациями) в лаборатории; психология труда, или индустриальная психология («Основы психотехники», 1914). Изучая трудовую деятельность представителей самых разных профессий, Г. Мюнстерберг отмечал необходимость профотбора. В нашей стране идеи Г. Мюнстерберга развивали И. Н. Шпильрейн и С. Г. Геллерштейн.

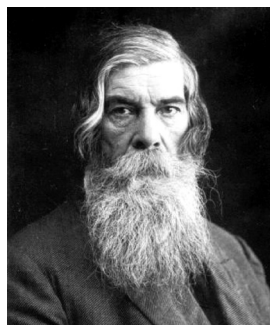
При ЦИТе (Центральном институте труда), созданном в 1921 г., была открыта лаборатория, занимавшаяся вопросами профориентации. В 1924 г. на 2-й Всесоюзной конференции по научной организации труда отмечалась необходимость распределения молодежи, в первую очередь, по профессиям, соответствующим способностям каждого. Через два года при Ленинградском педагогическом институте была создана специальная лаборатория, занимающаяся научными разработками в данной сфере. По инициативе академика В. М. Бехтерева при Ленинградской бирже труда и Институте мозга было организовано бюро профессиональной консультации Наркомата труда. По сути, это была первая специализированная профориентационная служба.

Владимир Михайлович Бехтерев (1857—1927) — русский ученый, невропатолог, психиатр, психолог, физиолог, рефлексолог.

После окончания Медико-хирургической академии в Петербурге и стажировки в клиниках Германии, Австрии и Франции В. М. Бехтерев создал в 1885 г. в Казани первую в России психофизиологическую лабораторию. Он отмечал важность экспериментального метода для развития психологической науки. В лаборатории использовались специальные приборы, сконструированные самим Бехтеревым. Одной из самых известных его работ стала «Объективная психология», в которой он представил свои идеи в области изучения рефлексов. Впоследствии он предложил программу создания новой науки — рефлексологии.

Бехтеревым был предложен метод генетического рефлексологического исследования. Важное значение имели разработанные им рефлексологические методы изучения младенцев (1908).

Большое научное значение имели и исследования В. М. Бехтеревым структуры личности. Бехтерев рассматривал личность как интегративное целое, выделяя понятия «индивид», «индивидуальность» и «личность». Он считал, что индивид является биологической основой личности, над которой надстраивается социальная сфера личности. В структуре личности Бехтерев выделял сознательную и бессознательную, активную и пассивную части.



В 1929 г. было принято постановление об организации бюро профконсультаций, осуществляющих подбор специалистов в соответствии с их

индивидуальными особенностями. К началу 1930-х гг. в стране функционировала достаточно разветвленная сеть профориентационных учреждений. Значительный вклад в разработку научной концепции профориентации в советский период внесли П. П. Блонский, Л. С. Выготский, Н. К. Крупская, А. С. Макаренко, С. Т. Шацкий, С. Г. Геллерштейн, И. Н. Шпильрейн и другие. В это же время начинает выходить специализированный журнал «Психофизиология труда и психотехника».

Исаак Нафтульевич Шпильрейн (1891–1937) — советский психолог, автор исследований и разработок в области психотехники. Основная область его научной деятельности — психология труда; И. Н. Шпильрейн изучал различные ее аспекты: профессиональный отбор, рационализацию труда, утомление. Известна его работа «Основные вопросы психологии профессий». В 1930-е гг. он был арестован, а впоследствии расстрелян. Поводом к аресту психолога послужила работа по социолингвистике, в которой он обратился к изучению словаря красноармейца¹. И. Н. Шпильрейн был посмертно реабилитирован.

В 1930-е гг. в Центральной лаборатории по профконсультации и профотбору ВЦСПС приступили к разработке системы школьной профориентации. В 1936 г. вышло Постановление ЦК ВКП(б) «О педологических извращениях в системе Наркомпроса», приостановившее дальнейшие научные разработки в данной области. В 1937 г. произошло резкое свертывание профориентационной работы. Только в 1950-х гг. стали появляться первые научные публикации по проблемам школьной профориентации.

Владимир Михайлович Мунипов (1931–2012) — выдающийся отечественный психолог, один из создателей ВНИИ (Всесоюзного научно-исследовательского института) технической эстетики и первой в стране лаборатории эргономики. Занимался изучением проблем психологии труда и инженерной психологии.

Основные труды: «Основы эргономики. Учебное пособие» (в соавт. с В. П. Зинченко), «Эргономика. Принципы и рекомендации», «Эргономические принципы конструирования», «Эргономика. Человекоориентированное проектирование техники, программного обеспечения и среды» (в соавт. с В. П. Зинченко).

Эргономика (от греч. *ergon* — работа, *nomos* — закон) — комплексная прикладная отрасль науки, изучающая человека в контексте производственной среды, а также проектирование механизмов, изделий и рабочих мест, оптимальных и наиболее удобных для работника. Считается, что термин возник в Англии в 1949 г. В России предпосылки для развития эргономики сформировались еще в конце XIX в. (И. М. Сеченов, В. М. Бехтерев).

В 1960-е гг. была организована группа профориентации в НИИ теории и истории педагогики Академии педагогических наук СССР, создан НИИ трудового обучения и профориентации при АПН СССР. Долгий перерыв в развитии профориентации негативно сказался на уровне разработок в данной сфере. В период с середины 1960-х до середины 1980-х гг. профо-

¹ Шпильрейн И. Н., Рейтшбарг Д. И., Нецкий Г. О. Язык красноармейца: Опыт исследования словаря красноармейца московского гарнизона. М. ; Л. : Государственное издательство, отдел военной литературы, 1928. С. 202.

риентацию не запрещали, но уровень профориентационных исследований снизился.

В 1984 г. вышло постановление ЦК КПСС «Основные направления реформы общеобразовательной и профессиональной школы», где особое место уделялось развитию трудового обучения и профориентации молодежи. До начала 1990-х гг. было создано более 60 региональных Центров профессиональной ориентации молодежи; на базе Госкомтруда¹ началась активная подготовка профконсультантов; в школах ввели курс «Основы производства. Выбор профессии» (это был один из первых психологических курсов для школьников).

В 1986 г. была создана реальная служба профориентации, действующая на государственном уровне. В 1991 г. вышел «Закон о занятости населения», где школьную профориентацию фактически переводили в службы занятости.

В настоящее время профориентация частично переместилась в коммерческие структуры в виде «профотбора персонала». В варианте коммерческого профотбора практически исключается выход на серьезный уровень профессионального и личностного самоопределения (претендент — это лишь «обследуемый при помощи тестов»). При этом в крупных городах создаются различные государственные и коммерческие центры профориентации для старшеклассников. В систему профориентации стремительно включаются инновационные компьютерные технологии. Активно используются дистанционные стратегии.

Выделены факторы, наиболее сильно влияющие на процесс профессионального самоопределения. К ним относятся интересы, способности, прошлый опыт, представление о будущей профессии, индивидуальные особенности личности, уровень обучения и подготовки, состояние здоровья, ряд социальных факторов².

Профессиональная идентичность. Становление профессионала

Самоопределение тесно связано с понятием «идентичность», которое принадлежит Эрику Эриксону.



Эрик Эриксон (1902–1994) — американский психолог, психотерапевт, создатель психосоциальной теории развития личности. В отличие от классического психоанализа Э. Эриксон отмечал социокультурную обусловленность психики человека. Идеи Эриксона нашли отражения в его работах «Детство и общество» (1950), «Молодой Лютер» (1958), «Идентичность, юность, кризис» (1968).

Идентичность — это целостность и тождественность человека самому себе («я тот же самый»), несмотря на изменения, которые происходят

¹ Госкомтруд — Государственный комитет Совета Министров СССР по вопросам труда и заработной платы.

² Профессиональное самоопределение / С. А. Боровикова [и др.] // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / под ред. Г. С. Никифорова. СПб. : Изд-во СПбГУ, 1991.

в процессе его взросления и старения. По мнению Эриксона, в юности молодой человек переживает самый глубокий жизненный кризис — кризис идентичности, обретения своего «Я», поиска своего места в обществе, соответствующего тем способностям, которые были сформированы на предшествующих этапах развития, и запросам общества. Он должен осознанно сделать выбор между целостностью личности и спутанностью ролей. Студенческий возраст — время психосоциального моратория, которое представляется молодому человеку обществом для обретения своего «Я» и выбора жизненного пути.

Профессиональная идентичность формируется в процессе профессионализации, т.е. в процессе становления профессионала. Термины «профессионализация» и «профессиональное становление» нередко используются как синонимы. А. К. Маркова характеризует профессионализацию как «восхождение человека к профессионализму»¹. Профессиональная идентичность рассматривается Н. С. Пряжниковым как состояние человека, для которого «главным средством утверждения чувства собственного достоинства является определенная трудовая деятельность»².

Смысловое поле конструкта «профессиональная идентичность» включает в себя такие психологические категории, как профессиональное самоопределение, профессия, профессиональная готовность, профессиональная пригодность, профессиональное самосознание, профессиональное «Я».

К теме идентичности и профессиональной идентичности обращались многие зарубежные и отечественные исследователи. Так, Дж. Марсиа предложил статусную модель идентичности; Л. Б. Шнейдер выделила специфические характеристики, свойственные различным этапам формирования профессиональной идентичности; Д. Сьюпер и Р. Хейвигхерст рассмотрели профессиональную идентичность в контексте возрастной периодизации и выделили этапы (ступени) профессионального становления.

Марсиа вслед за Эриксоном выделил четыре варианта идентичности:

1) «неопределенная, размытая идентичность» характеризуется тем, что юноши и девушки еще не выработали четких убеждений и не столкнулись с кризисом идентичности;

2) «досрочная, преждевременная идентичность» происходит, если подросток включается в определенную систему отношений, но делает это не самостоятельно, в результате пережитого кризиса, а на основе чужих мнений, следуя чужому примеру или авторитету;

3) этап «моратория» отличается тем, что молодой человек находится в процессе нормативного кризиса самоопределения, выбирая из многочисленных вариантов развития свой единственный;

4) на этапе «зрелой идентичности» кризис завершен, человек переходит от поиска себя к практической самореализации (Marcia D. E., 1980)³.

¹ Маркова А. К. Психология профессионализма. М. : Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.

² Пряжников Н. С. Психологический смысл труда. М. : Изд-во МПСИ, 2010.

³ Identity in adolescence: Processes and contents / ed. A. S. Waterman. San Francisco : Jossey-Bass, 1985.

Методику для определения статуса профессиональной идентичности разработала А. А. Азбель¹.

Этапы профессионального становления

Профессиональное становление личности — это индивидуализированный процесс, но тем не менее в нем можно выделить определенные закономерности. Процесс профессионального становления включает в себя ряд стадий, которые по-разному осмысливаются.

Так, Д. Сьюпер характеризует возраст 15–24 года как возраст исследования, когда происходит поиск себя в различных ролях с учетом своих реальных профессиональных возможностей, тогда как Р. Хейвигхерст рассматривает возраст 15–25 лет как возраст приобретения так называемой первичной профессиональной идентичности.

По мнению Е. А. Климова, возраст 15–23 года — это время адепта, время выбора профессии и профессиональной подготовки, определения специальности (специализации). Именно на этой ступени происходит осознание своих профессиональных качеств, присвоение системы профессиональных ценностей и необходимых профессиональных знаний, умений и навыков, первичная оценка своей профессиональной пригодности. Он разработал периодизацию (табл. 1.2) становления профессионала на протяжении всей жизни.

Таблица 1.2

Стадии профессионального становления (по Е. А. Климову)

Возраст	Стадия
Период подготовки выбора профессии	
0–3 года	Стадия предигры
3–6 (8) лет, дошкольный возраст	Стадия игры. На этой стадии ребенок овладевает первичными трудовыми навыками, обучается самообслуживанию
От 6–8 до 11–12 лет, младший школьный возраст	Стадия овладения учебной деятельностью
Период выбора профессии	
От 11–12 до 14–18 лет	Стадия оптации — осуществляется подготовка к трудовой жизни. Стадия завершается сформированностью представлений о той профессиональной общности, в которую в перспективе индивид может быть включен. Человек активно анализирует себя, окружающий мир, свои отношения с ним, познает свои способности и особенности, выстраивает свою собственную систему ценностей, представлений, идеалов
Стадии развития профессионала	
От 15–18 до 16–23 лет	На стадии адепта человек обучается в профессиональном учебном заведении, включается в новую профессиональную

¹ Грецов А. Г., Азбель А. А. Узнай себя : психологические тесты для подростков. СПб. : Питер, 2008.

Возраст	Стадия
	область, осваивает новый для него вид деятельности. Происходит развитие профессионально важных качеств. Адепт осваивает и принимает ту систему ценностей, которая присуща избранной профессии. Он овладевает необходимыми знаниями, умениями и навыками. Происходит оценка своей профпригодности и степени удовлетворенности выбранной профессиональной областью
Стадия адаптанта — вхождение в профессию после завершения профессионального обучения (от нескольких месяцев до 2–3 лет)	
Стадия интернала — специалист, уже освоивший и успешно реализующий основные профессиональные функции (вхождение «внутри» профессии). Вхождение в профессиональное сообщество	
Стадия мастера. Специалист имеет свой собственный индивидуальный стиль работы, в состоянии решить трудные профессиональные задачи, обладает специальными качествами, способствующими достижению успеха в данной профессии	
Стадия авторитета — более высокий уровень развития профессионала. Такой человек характеризуется тем, что благодаря своим заслугам уже хорошо известен в своем профессиональном кругу	
Стадия наставника — наставник имеет авторитет и влияние; коллеги готовы перенимать его опыт, учиться у него профессиональным навыкам	

Климов выделил следующие категории профессионалов¹:

- обучающиеся определенной профессии. В эту категорию входят учащиеся (студенты) различных профессиональных учебных заведений, получающие среднее и высшее профессиональное образование;
- молодые специалисты. Это лица, начинающие профессиональную деятельность. В различных видах деятельности этот процесс обычно занимает от трех до пяти лет;
- зрелые профессионалы — относительно сложившиеся и успешно работающие люди (но иногда, проработав несколько лет по избранной профессии, человек приходит к заключению, что профессия выбрана неудачно);
- профессионалы пенсионного и предпенсионного возраста.

Уточнил классификацию профессионального становления, предложенную Е. А. Климовым, Э. Ф. Зеер (табл. 1.3).

Таблица 1.3

Стадии профессионального становления (по Э. Ф. Зееру)

Возраст	Становление профессионала
0–12 лет	Аморфная оптация — формирование профессионально ориентированных интересов и склонностей

¹ Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. С. 103.

Возраст	Становление профессионала
12–16 лет	Оптация — возникновение профессиональных намерений, профессионального самоопределения, выбора пути образования
16–23 года	Профессиональная подготовка — профессиональное самоопределение, готовность к самостоятельному труду
18–25 лет	Профессиональная адаптация — освоение новой социальной роли, приобретение опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности, обретение профессионально важных качеств
26–33 года	Первичная профессионализация — становление профессиональной позиции, индивидуального стиля деятельности, осуществление квалифицированного труда
34–42 года	Вторичная профессионализация — формирование профессионального менталитета, идентификация с профессиональным сообществом, профессиональная мобильность и гибкость, корпоративность
42–60 лет	Профессиональное мастерство — реализация творческой профессиональной деятельности, проектирование своей карьеры, достижение вершины (акме) профессионального развития

Авторы подчеркивают важность развития социально значимых качеств (Э. Ф. Зеер); необходимость усвоения правил и норм профессии, формирования себя как профессионала (А. К. Маркова); значимость осознания представлений о себе, о своей работе в будущем, соотносительность профессиональной деятельности и образа «Я» (Л. Б. Шнейдер); связь устойчивости профессионального выбора с определенным смысловым будущим (М. Р. Гинзбург).

Уровень мастерства — высший уровень проявления и раскрытия человека в профессиональной сфере, ступень, на которой проявляются общечеловеческие и профессиональные смыслы. В связи с этим можно вспомнить слова известного писателя Б. Акунина: «Одно из самых захватывающих зрелищ на свете — смотреть, как работает Мастер, и не суть важно, чем именно он занимается. Пишет картину, рубит мясо, чистит ботинки — не имеет значения. Когда человек выполняет дело, ради которого родился на свет, он великолепен».

Ценности и смыслы профессиональной деятельности



Виктор Франкл (1905–1997) — австрийский психиатр и психолог, попав в годы Второй мировой войны в концлагерь, оказывал помощь другим узникам. После войны вышла его всемирно известная книга «Сказать жизни “Да!” Психолог в концлагере». Он писал: «Я видел смысл своей жизни в том, чтобы помогать другим увидеть смысл в своей жизни»¹.

¹ Франкл В. Человек в поисках смысла. М. : Прогресс, 1990.

Ученик и последователь В. Франкла, современный экзистенциальный психолог А. Лэнгле, в работе «Жизнь, наполненная смыслом» подчеркивает, что *смысл* — это своеобразный контракт с жизнью, согласно которому человек душой и телом посвящает себя тому, что для него важно. Актуальность и значение вопроса о смысле, неизбежность его возникновения определяются А. Лэнгле тремя фундаментальными переживаниями человека:

- я обладаю свободной волей, благодаря которой могу делать выбор из различных возможностей;
- каждый мой выбор не случаен: в основе его лежит то, что для меня является ценным;
- жизнь непостоянна, ее условия и ситуации все время меняются¹.

Смыслы профессиональной деятельности включают оценку человеком своей профессиональной деятельности лично для себя; это личностно опосредствованное отношение человека к своему труду. Смыслы трудовой деятельности могут претерпевать изменения на протяжении всей профессиональной жизни человека. Как правило, с возрастом человек открывает для себя новые, более глубокие индивидуальные смыслы труда.

В выступлении, посвященном памяти жертв фашизма, состоявшемся 7 января 2014 г. в Бундестаге, писатель Даниил Александрович Гранин, вспоминая блокаду Ленинграда, сказал, что «Война — это всегда кровь и грязь, а самое ценное на свете — это любовь к человеку и жизни». Он рассказывал, как люди, оказавшись в нечеловеческих условиях, падая от голода и слабости, поддерживали и поднимали друг друга, тем самым сохраняя человеческое в себе.

Смыслы профессиональной деятельности тесно связаны с ценностными ориентациями личности. Ценностные ориентации представляют собой сложный социально-психологический феномен, характеризующий направленность и содержание активности личности, отношение человека к миру и к себе. Ценностные ориентации придают смысл и направление личностным позициям, поведению, поступкам.

Доктор **Гааз Фридрих Иосиф** (Федор Петрович) (1780–1853) — русский врач, родился в Германии, жил и работал в Москве. Много сделал для облегчения участи заключенных и ссыльных. Был инициатором открытия тюремной больницы и школы для детей арестантов. Помогал неимущим больным, снабжая их лекарствами, опекал нищих и бродяг, считая, что «надо быть братом всем людям».

Лука Войно-Ясенецкий (1877–1961) — выдающийся хирург, профессор медицины, православный епископ проповедовал: «Главное в жизни — делать добро. Если не можешь делать для людей добро большое, постарайся совершить хотя бы малое».

Ценностные ориентации выражают то, что является наиболее значимым для человека и обладает личностным смыслом; они определяют жизненные цели человека. Ориентируясь в широком спектре ценностей, человек выбирает из них те, которые в большей степени связаны с его доминирующими потребностями. Важнейшей предпосылкой успешной самореализации в будущем является непротиворечивая система ценностных ориентаций,

¹ Лэнгле А. Жизнь, наполненная смыслом // Прикладная логотерапия. М. : Генезис, 2004.

лежащая в основе формирования содержательно и хронологически согласованных жизненных целей и планов.

Для каждой профессиональной группы свойственен свой смысл, свои профессиональные ценности. Общие ценности и смыслы профессии «психолог» имеют ярко выраженную гуманистическую ориентацию и направлены на оказание помощи. Однако каждый психолог-профессионал обретает для себя свои индивидуальные смыслы, ориентируется на собственные ценности и выбирает для себя собственный профессиональный путь.

1.3. Психолог — «помогающая» профессия

Я себе представил, как маленькие ребятки играют вечером в огромном поле, во ржи. Тысячи малышей, и кругом — ни души, ни одного взрослого, кроме меня.

А я стою на самом краю скалы, над пропастью, понимаешь?

И мое дело — ловить ребятшек, чтобы они не сорвались в пропасть.

Понимаешь, они играют и не видят, куда бегут, а тут я подбегаю и ловлю их, чтобы они не сорвались. Вот и вся моя работа. Стеречь ребят над пропастью во ржи.

*Джером Д. Сэлинджер
«Над пропастью во ржи»*

Понятие помощи. Виды и формы помощи. Помощь в медицине, юриспруденции, педагогике, религии, психологии. Слово «помощь» применяется в самых различных областях жизни человека и используется в разных значениях. В Толковом словаре русского языка смысл данного слова раскрывается как «содействие кому-нибудь в чем-нибудь, участие в чем-нибудь, приносящее облегчение»¹. В русском языке слова «помощь», «поддержка», «содействие» часто употребляются как синонимы. В некоторых случаях также используется и слово «услуга», означающее «действие, приносящее пользу, помощь другому». Различают житейскую помощь и взаимопомощь, медицинскую, юридическую, социальную и психологическую помощь, а также педагогические и религиозные аспекты помощи. Анализ различных сущностных характеристик понятия **«профессиональная помощь»** позволяет определить ее как организованную деятельность, которая осуществляется в форме социальной поддержки (иногда услуги) со стороны специалиста (организации, учреждения) на благо интересов личности и общества в целом. Рассмотрим некоторые виды помощи.

В юриспруденции широко применяется понятие **«правовая помощь»**. Правовая помощь необходима во многих сферах жизнедеятельности

¹ Ожегов С. И. Словарь русского языка / под ред. Н. Ю. Шведовой. 20-е изд., стереотип. М.: Русский язык, 1988. С. 454.

человека. Человек сталкивается с необходимостью юридической помощи в ходе трудовой деятельности, получении разнообразных услуг, необходимости обращения в различные государственные структуры и организации. Специалист, оказывающий юридические услуги населению, помогает осознать, осмыслить и грамотно применять законы и различные нормативные акты.

Медицинская помощь — лечебно-профилактические мероприятия, которые осуществляются при болезнях, травмах и т.п. В медицине существует определенный подход, согласно которому человек, обратившийся за медицинской помощью, рассматривается как больной, пациент (само слово «пациент» в переводе с латыни — терпящий, страдающий). Как правило, с точки зрения врача пациент является пассивным объектом медицинского воздействия (врачебного исследования и лечения). Врач ставит диагноз, определяет курс лечения, а пациент обязан неукоснительно соблюдать предписания врача, принимать лекарства, соблюдать режим. Классический медицинский подход заключается в том, что причины болезни заключены в организме человека, следовательно, и основное лечебное воздействие должно быть направлено на организм.

Один из видов медицинской помощи — **паллиативная помощь** (от фр. *palliatif* и лат. *pallium* — покрывало, плащ), позволяющая облегчить страдания. Наиболее важный аспект паллиативной помощи — выработка отношения к смерти как к одному из этапов жизненного пути человека.

Хосписная помощь — разновидность паллиативного подхода; включает всестороннюю помощь умирающему человеку. Главная идея хосписной помощи — помочь человеку справиться с физическими и душевными страданиями.

Помощь с точки зрения **религии** тесно связана с понятием «религиозное утешение», которое происходит вследствие воздействия на сознание верующих религиозных идей, представлений и образов, а также благодаря удовлетворению объективных психологических потребностей людей. Религиозный опыт способствует формированию определенных психологических состояний. Основные психологические состояния, возникающие в процессе религиозного опыта — «*религиозный катарсис*», «религиозная медитация». По словам В. Франкла, цель психотерапии — исцеление души, цель же религии — спасение души. Во многих религиях мира и различных духовных учениях существует опыт обращения к учителю, гуру, старцу, мудрецу, духовному отцу. К помощи такого духовного учителя люди прибегают в трудных жизненных ситуациях, ожидая получить ответы на беспокоящие их вопросы и услышать слова духовного утешения.

В современной педагогике наиболее широкое распространение получил термин «педагогическая поддержка». Цель **педагогической поддержки** — помощь ребенку (подростку) в самоопределении и самореализации, «выращивание» его субъектной позиции. Основные задачи педагогической поддержки связаны с выявлением и осознанием педагогом проблемы ребенка; помощи ребенку в понимании им проблемной ситуации; создание условий для осознания ребенком (подростком) перспективы личностного саморазвития. Смысл педагогической поддержки тесно связан с решением

основных педагогических задач. Как тип педагогической деятельности помощь уместна в том случае, когда ученик может в целом самостоятельно справиться с той или иной проблемной ситуацией, но встречается с некоторыми затруднениями. По мнению О. С. Газмана, семантика, а также педагогический смысл понятия «поддержка» заключается в том, что поддерживать можно лишь то, что уже есть, а помогать — тому, что существует (но на недостаточном уровне). Предмет педагогической поддержки — процесс совместного с ребенком определения его целей, интересов, путей преодоления препятствий. Педагогическая поддержка помогает ребенку сохранить человеческое достоинство и самостоятельно добиваться желаемых результатов в различных сферах: обучении, самовоспитании, общении, здоровом образе жизни¹.

Наиболее ярко идеи педагогической поддержки воплотились в тех педагогических системах и школах, которые центрировались на внимании к ребенку, его внутреннему миру, личностным проблемам, а также были направлены на самораскрытие, саморазвитие и самореализацию растущего человека. Концепции К. Д. Ушинского, М. Монтессори, Я. Корчака, В. А. Сухомлинского строятся на безграничной вере в ребенка, в заложенное в нем доброе начало и стремление к саморазвитию.



Мария Монтессори (1870–1952) — выдающийся итальянский врач и педагог, автор уникальной педагогической системы. Мария Монтессори сама называла свою систему методом научной педагогики. Ее интересовали жизнь ребенка и развитие в детском возрасте. Система Монтессори создавалась в лабораторных условиях, а основным способом получения данных стал метод наблюдения. Она считала, что ребенок развивается по особым законам. В работе «Разум ребенка» Мария Монтессори писала: «Вся жизнь человеческого детеныша — это движение к совершенствованию себя, к завершению созидания в себе человека. Движение по жизни

означает для ребенка рост и расширение возможностей личности: чем больше малышу лет, тем он становится умнее и сильнее. Его собственный труд, его собственная активность помогает добиваться интеллектуального роста и физического совершенствования, в то время как у взрослых с годами интеллект и физические силы скорее ослабевают».

Центральная идея системы Монтессори — развитие ребенка как человека, выполняющего свою задачу на Земле. Марией Монтессори были разработаны уникальные дидактические (обучающие) материалы, позволяющие детям приобрести опыт в самых различных областях жизни. До сих пор школы, работающие по системе М. Монтессори, существуют во многих странах.



Януш Корчак (1878–1942) — выдающийся педагог, врач и писатель. В годы оккупации Польши Корчак спасал детей из «Дома сирот» в варшавском гетто. Погиб в концлагере Трешлинка вместе с 200 своими воспитанниками.

¹ Газман О. С. Неклассическое воспитание. От авторитарной педагогики к педагогике свободы. М. : МИРОС, 2002.

Десять заповедей Януша Корчака для родителей:

1. Не жди, что твой ребенок будет таким, как ты или таким, как ты хочешь. Помогите ему стать не тобой, а собой.
2. Не требуйте от ребенка платы за все, что вы для него сделали. Вы дали ему жизнь, как он может отблагодарить вас? Он даст жизнь другому, тот — третьему, и это необратимый закон благодарности.
3. Не вымещайте на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб. Ибо что посеешь, то и взойдет.
4. Не относитесь к его проблемам свысока. Жизнь дана каждому по силам, и будьте уверены, ему она тяжелее, чем тебе, а может быть, и больше, поскольку у него нет опыта.
5. Не унижай!
6. Не забывайте, что самые важные встречи человека — его встречи с детьми. Обращайте больше внимания на них — мы никогда не можем знать, кого мы встречаем в ребенке.
7. Не мучьте себя, если не можете сделать что-то для своего ребенка. Помните, для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все.
8. Ребенок — это не тиран, который завладевает всей вашей жизнью, не только плод от плоти и крови. Это та драгоценная чаша, которую Жизнь дала вам на хранение и развитие в нем творческого огня. Это раскрепощенная любовь матери и отца, у которых будет расти не «наш», «свой» ребенок, но душа, данная на хранение.
9. Умейте любить чужого ребенка. Никогда не делайте чужому то, что не хотели бы, чтобы делали вашему.
10. Любите своего ребенка любым — неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним — радуйтесь, потому что ребенок — это праздник, который пока с вами.

В настоящее время широкое распространение получил еще один вид помощи — **волонтерская помощь (волонтерство)**. Интенсивно развиваются различные волонтерские (добровольческие) движения, основанные на оказании безвозмездной помощи и на раскрытии собственной личности через помощь другим людям. Волонтерство — это сознательная, добровольная, безвозмездная деятельность на благо других. «Растить в себе человека можно только помогая другому быть человеком», — это высказывание О. С. Газмана очень ясно отражает суть волонтерства.

Волонтерское движение как идея и форма социального служения имеет давнюю историю. В различные эпохи в социуме всегда находились люди, оказывавшие другим добровольную и бескорыстную помощь, безвозмездно трудившиеся на благо общества.

Из истории волонтерского движения

«В конце XIX века волонтерами называли людей, которые добровольно поступали на военную службу в некоторых европейских странах (например, во Франции, Испании). Однако в начале XX века молодежь, которая прежде добровольно уходила на войну, теперь так же добровольно решила подружиться. После Первой мировой войны в 20-х годах французы и немцы встретились и решили: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Эта замечательная мысль стала затем лозунгом волонтерского движения. В 1920 г. во Франции близ Вердена был организован первый волонтерский лагерь с участием немецкой и французской молодежи. Волонтеры восстанавливали разрушенные Первой мировой войной фермы, не получая за свою работу денег. При этом заинтересованная сторона обеспечивала добровольных помощников проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день»¹.

¹ Власов П. В. Обитель милосердия. М. : Московский рабочий, 1991. С. 34.

После отмены в 1861 г. крепостного права в России появляются многочисленные добровольческие филантропические организации, как правило, ориентированные на решение какой-либо социальной проблемы: «Общество пособия несовершеннолетним, освобожденным из мест заключения», «Общество попечения над малолетними преступниками», «Общество защиты детей от жестокого обращения».

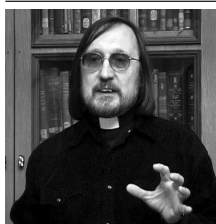
В 90-е гг. XX в. в нашей стране опубликован Закон «Об общественных объединениях», регулирующий волонтерскую (добровольческую) и благотворительную деятельность в стране. В это время в России появляются многочисленные волонтерские (благотворительные) общества и организации, деятельность которых направлена на оказание помощи (самопомощи) их участникам. Как правило, такие общества создаются с целью оказания психологической поддержки. Работа этих групп направлена на решение самых различных проблем, например проблем со здоровьем, в том числе психологическим (фобии, депрессии, эмоциональные расстройства).

Наиболее распространены как в нашей стране, так и за рубежом группы *Анонимных алкоголиков и наркоманов*, а также членов их семей. Участники таких групп имеют равный статус, нередко — сходные проблемы. Обязательные условия таких групп — свободное членство и конфиденциальность, что призвано обеспечить уважение личностных границ и психологическую безопасность участников.



Олег Всеволодович Лишин (1931–2009) — доктор психологических наук, работал с подростками группы риска, воплотил в жизнь идею о системе воспитательного воздействия, по его мнению, «воссоздающей устойчивую “критическую массу” людей с честью и совестью, способных к “труду-заботе” на благо своего общества». Проводил с подростками из интернатов и закрытой спецшколы-колонии военно-поисковые и экологические экспедиции. Лишин считал, что воспитывать в подрастающем поколении заботу об окружающем мире, чуткость к людям можно через применение знаний и умений в любом деле. Это может быть помощь пожилым людям и инвалидам, различные трудовые десанты и поисковые отряды. Идеи О. В. Лишина нашли отражение в его книге «Педагогическая психология воспитания» (2003).

В наше время активно развивается практика привлечения волонтеров (добровольцев) к психологической и педагогической работе с детьми, организации их досуга. Волонтерское движение социально-педагогической направленности помогает вхождению в профессию будущим педагогам, психологам и специалистам социальной сферы.



Георгий Петрович Чистяков (1953–2007) — филолог и историк, православный священник, настоятель Храма Покрова Пресвятой Богородицы в Российской детской клинической больнице. Волонтерская служба РДКБ, созданная при поддержке о. Александра Меня и о. Георгия Чистякова существует уже более 20 лет. К 20-летию Службы милосердия больницы Людмилой Улицкой была создана книга «Человек попал в больницу», которую она посвятила памяти

отца Георгия Чистякова. В эту книгу включены автобиографические заметки о. Георгия, воспоминания волонтеров, врачей, пациентов больницы¹.

Г. Чистяков о детях и служении

Я прихожу к больному ребенку, и оказывается, что все проблемы мира, все проблемы жизни человечества в этот момент концентрируются в нем — в маленьком мальчике или маленькой девочке.

Здесь, наверное, очень важно, чтобы было больше сердца и больше сострадания. Что я могу, в конце концов? Только «взять его на руки». Но, наверное, если я «возьму его на руки», именно этим я выполню ту задачу, которую в данной ситуации не может выполнить никто другой.

Применительно к профессиональной деятельности психолога мы можем говорить о психологической помощи, психологической поддержке, психологическом содействии и психологических услугах. Раскроем специфику психологической помощи.

Понятие «**психологическая помощь**» наиболее полно раскрывается в совокупности основных видов (направлений) деятельности практического психолога: психодиагностике, психокоррекции, психологическом консультировании и психотерапии, психологическом просвещении, а также психопрофилактике. Как правило, под оказанием психологической помощи понимается помощь в преодолении жизненных проблем, трудностей социализации. В 80-е гг. XX в. наряду с понятием «психологическая помощь» появляется также и термин «*психологическое содействие*». Изменение термина связано с изменением подхода к оказанию психологической помощи и расширением ее содержания. Так, все большее признание получает идея о том, что психологу следует работать не только с теми, у кого есть явные психологические проблемы, но и оказывать содействие в личностном развитии любому человеку.

Особенно ярко данный подход проявился в психологии образования. Школьный психолог консультирует детей и подростков, их родителей и учителей по вопросам, связанным с обучением, развитием и воспитанием. Также применительно к психологической практике получило распространение выражение «*психологическая поддержка*».

Необходимо дифференцировать специфику психиатрии, психотерапии и психологии, и, соответственно, осознавать поле профессиональной деятельности психиатра, психотерапевта, психолога.

Психотерапевт — как правило, врач, специалист с высшим медицинским образованием, имеющий сертификацию по психотерапии. Существуют различные модели медицинской и психологической психотерапии. Психотерапевт использует различные психотехники. Психотерапевт, не получивший медицинского образования, не имеет права работать с людьми, имеющими психические заболевания, и не может назначать различные медикаменты. Следует отметить, что если у психотерапевта нет высшего медицинского образования, у него обязательно должно быть высшее психологическое образование в сочетании с многоуровневой подготовкой по психотерапии в серьезном вузе, что предполагает знания в области клинической психологии и владение различными психотерапевтическими техниками.

¹ Улицкая Л. Е. Человек попал в больницу. М. : Эксмо, 2009.

Психиатр — специалист в области клинической медицины, изучающей психические расстройства, методы их диагностики, лечения и профилактики. Психиатр применяет медикаментозное лечение.

Психолог-консультант — специалист в области психологии, помогающий найти выход из непростой жизненной ситуации, решить личностные проблемы клиента, открыть ресурсы и новые возможности. Психолог-консультант не является врачом и не использует в своей практике лекарственные препараты. В отличие от врача, оказывающего помощь *пациентам*, психолог работает с *клиентами*.

О различии медицинской и психологической психотерапии

Проблема состоит в том, что в России в начале 30-х годов было прервано нормальное развитие психотерапии как научно-практического направления психологии (психотерапия была разрешена в СССР только в 1975 г. приказом по Минздраву, естественно, она была разрешена только для медиков). Поэтому до настоящего времени для большинства населения нашей страны само слово «психотерапевт» прочно ассоциировалось с образом врача в белом халате, с диагнозом болезни, исследованием организма, лечением и т.д. На самом деле это слово должно было бы вызывать другой ряд ассоциаций: интеллигент, добрый и веселый собеседник, мудрец и знаток человеческих душ, полный любви к людям, которому можно рассказать о самом сокровенном, с кем можно вести доверительные беседы о самом глубинном и важном, от кого можно получить помощь в понимании самого себя, с кем вместе можно найти наилучшее решение психологической проблемы и т.п.

Большинством населения и, к сожалению, большинством медиков психотерапия до сих пор воспринимается как малая психиатрия, отрасль медицины, а не психологии. Хотя некоторые врачи сейчас занимаются с «большими» скорее как психологи, чем медики, но они сами до конца этого не осознают и отчуждены от психологических теорий и традиций. В случае чего они прибегают к стандартному лекарственному лечению как к палочке-выручалочке¹.

Н. Д. Линде — психолог, психотерапевт,
автор «Эмоционально-образной психотерапии» —
современной психотерапевтической модальности

Отношения между психологом и клиентом в процессе оказания психологической помощи представляют собой динамический процесс, в ходе которого один человек (психолог) помогает другому человеку (клиенту) использовать его внутренние ресурсы, открывает возможности роста в позитивном направлении, помогает найти (понять) смысл существования. Установление таких отношений между психологом и клиентом — основа успешной психологической работы. Через эти отношения клиенты получают возможность открывать свой внутренний мир, познавать свои эмоции и чувства, осознавать ценности и жизненные смыслы, понимать поступки и изменять стратегии поведения.

Карл Роджерс, описывая отношения помощи, отмечает, что в них «по крайней мере, одна из сторон имеет намерение способствовать росту, развитию, зрелости, улучшению функционирования, развитию способностей к преодолению жизненных трудностей другой»².

¹ Линде Н. Д. Основы современной психотерапии : учеб. пособие для студентов. М. : Академия, 2002.

² Rogers C. On Becoming a Person: A Therapists View of Psychotherapy. Boston, 1961. Цит. по: Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика / пер. с англ. А. Шадура. М. : Эксмо, 2002. С. 176.