

Содержание

Слова благодарности.....	4
Введение к третьему изданию.....	6
1. Узнайте, откуда берет начало мотивация.....	8
2. Учитесь самодисциплине.....	9
3. Настройтесь на нужную волну.....	11
4. Будьте причиной, а не следствием.....	13
5. Перестаньте критиковать высшее руководство.....	14
6. Делайте что-то одно.....	15
7. Поддерживайте постоянную обратную связь.....	17
8. Используйте потенциал своих сотрудников.....	19
9. Приветствуйте изменения.....	20
10. Знайте своих хозяев и жертв.....	22
11. Вдохновляйте примером.....	25
12. Используйте силу мысли.....	26
13. Всегда говорите правду.....	29
14. Не путайте стресс с заботой.....	31
15. Управляйте своим руководством.....	33
16. Спрячьте подальше свой огнетушитель.....	34
17. Сформируйте представление.....	35
18. Управляйте соглашениями, а не людьми.....	37
19. Ориентируйтесь на результат, а не на процесс.....	41
20. Учите добиваться поставленных целей.....	45
21. Создайте игру.....	50
22. Знайте свою цель.....	53
23. Старайтесь увидеть возможности.....	55
24. Наслаждайтесь искусством конфронтации.....	58
25. Подпитывайте свое здоровое эго.....	59
26. Нанимайте сотрудников с внутренней мотивацией.....	61
27. Меньше говорите.....	64
28. Отказывайтесь слушать про недостатки.....	65
29. Играйте как в хорошего, так и в плохого копа.....	67
30. Не сходите с ума.....	68
31. Перестаньте искать объятий.....	70
32. Сначала — самое неприятное.....	72
33. Научитесь экспериментировать.....	76

34. Общайтесь осознанно.....	77
35. Ведите счет игры.....	78
36. Начинайте с основ.....	82
37. Мотивируйте действиями.....	83
38. Используйте сильные стороны своих сотрудников.....	86
39. Вступайте с собой в дебаты.....	92
40. Мотивируйте языком.....	94
41. Создавайте позитивный настрой.....	97
42. Научите своих сотрудников говорить «нет».....	98
43. Формируйте дружественное отношение к клиенту.....	100
44. Лучшее время? Самые трудные задачи.....	103
45. Эффективно используйте 10 минут.....	104
46. Знайте, что вы хотите вырастить.....	105
47. Смягчите свое сердце.....	107
48. Помогите своим сотрудникам разобраться.....	108
49. Используйте математический подход.....	110
50. Выкладывайтесь по полной.....	112
51. Для начала просто расслабьтесь.....	114
52. Не пользуйтесь кнопкой выхода.....	119
53. Руководите с энтузиазмом.....	120
54. Используйте принцип концентрации.....	123
55. Стремитесь к внутренней стабильности.....	125
56. Не стремитесь быть во всем правыми.....	127
57. Разбудите себя.....	128
58. Всегда показывайте, чего вы от них хотите.....	129
59. Сфокусируйтесь, как камера.....	132
60. Думайте о руководстве, как о легкой задаче.....	135
61. Культивируйте силу поощрения.....	136
62. Исключите разногласия.....	137
63. Не переставайте учиться.....	139
64. Научитесь не переходить границы.....	140
65. Выслушайте своих людей.....	141
66. Руководите играючи.....	142
67. Выполняйте все мелкие обещания.....	144
68. Делегируйте полномочия.....	145
69. Не забывайте дышать.....	147
70. Знайте, что у вас есть время.....	149
71. Установите сроки исполнения.....	150
72. Превратите проблему в задачу.....	151
73. Позвольте разуму руководить сердцем.....	152
74. Создайте атмосферу благодарности и признания.....	153
75. Определите ответственность.....	155

76. Не пренебрегайте коучингом	158
77. Сделайте свой каждый день шедевром	159
78. Загляните внутрь себя	160
79. Забудьте о неудачах	163
80. Подкрепляйте слова действиями.....	164
81. Создайте видение.....	165
82. Перестаньте оглядываться через плечо	166
83. Руководите, продавая	167
84. Будьте верны принципам.....	170
85. Стройте взаимоотношения	171
86. Не бойтесь просить	173
87. Не меняйтесь.....	175
88. Вдохните жизнь в электронные коммуникации.....	176
89. Перестаньте давить	178
90. Станьте осознанными.....	180
91. Смотрите в будущее.....	181
92. Научите сотрудников учиться у самих себя.....	183
93. Перестаньте извиняться за перемены	184
94. Пусть они сами это найдут.....	186
95. Будьте неисправимым оптимистом	188
96. Уделяйте внимание	189
97. Установите порядок	191
98. Вознаграждайте.....	194
99. Сбавьте темп	195
100. Решите быть выдающимся	196
101. Покажите своим людям, что такое «хочу»	197
102. Поощряйте тестирование.....	198
103. Прививайте любовь к трудностям	203
104. Научитесь помогать пессимистам	206
105. Переключитесь на энтузиазм.....	209
106. Смотрите на своих людей как на совершенство	210
107. Научитесь решать проблемы	212
108. Приветствуйте любые обстоятельства.....	215
109. Делайте то, что нужно	217
110. Трансформация, а не информация.....	219
Об авторах.....	220